

Sistema Informativo Territoriale

Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento

*Convegno Nazionale Ospedale, Città e Territorio
Verona , 13 – 15 Settembre 2007*

***Responsabile Sistemi Informativi
leonardo.sartori@apss.tn.it***



*Provincia Autonoma di Trento
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari*



Obiettivi

- Il cittadino *“al centro del processo”*;
- Ottimizzazione delle attività e dei processi;
- Accuratezza delle informazioni;
- Tempestività nella raccolta di dati operativi e statistici;
- Trasparenza del servizio e garanzia della privacy;
- Migliorare l'interazione tra gli operatori e le strutture.



Inquadramento del progetto

- Uniformità dei comportamenti degli operatori;
- Regole che garantiscono privacy e sicurezza dei dati;
- Esistenza di una banca dati centralizzata e centrata sull'utente, aggiornata in tempo reale;
- Apertura verso l'integrazione con altri Sistemi.



Tipologia di dati

Dati anagrafici



disponibili all'interno del sistema attraverso il collegamento con l'anagrafe Provinciale degli assistiti;

Dati clinici



derivanti dalle registrazioni tracciate dai sistemi informativi di ogni singola area;

Dati quantitativi



volumi di attività e entità delle risorse impiegate;

Dati economici



derivanti dai sistemi di gestione dei pagamenti e dalla valorizzazione delle attività;

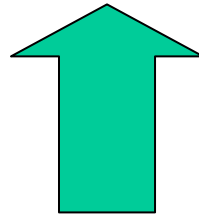
Dati qualitativi



derivanti da schede di valutazione e indici di efficacia/efficienza.



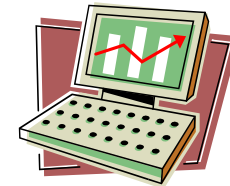
Sistema Informativo di secondo livello



Cure domiciliari



Continuità
assistenziale

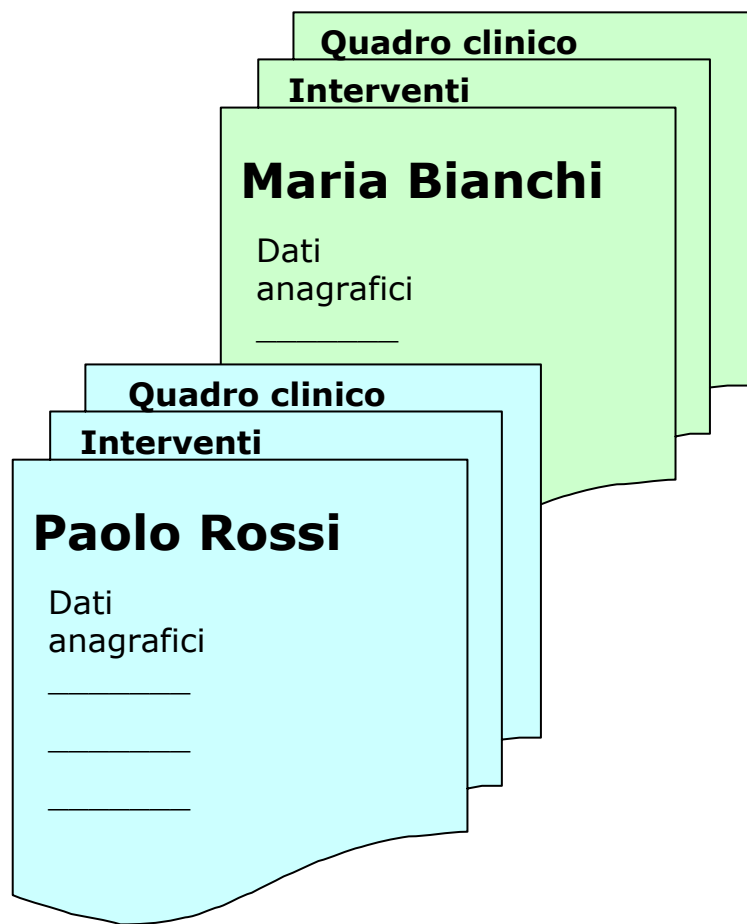


Salute Mentale

Sistemi Informativi di primo livello



Sistema Informativo di primo livello



Ogni area territoriale è dotata di un sistema informativo proprio, **centrato sull'utente**, che registra sia dati clinici, sia dati relativi alle prestazioni e alle attività fruite (Sistema informativo di primo livello).

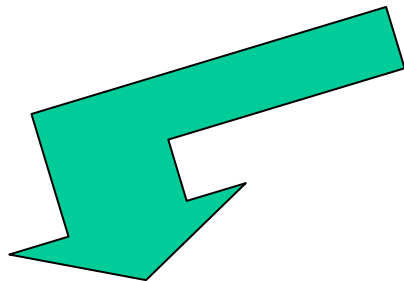


Sistema informativo di secondo livello

- Identificativo di struttura/articolazione;
- Identificativo utente (dati socio anagrafici);
- Identificativo operatore;
- Data intervento;
- Prestazione erogata (data, tipo, sede);
- Area funzionale (assistenza programmata, specialistica, ecc.);
- Classificazione diagnostica.



Esempio di tracciato record



Interventi:

- Intervento 01 _____
- Intervento 02 _____
- Intervento 03 _____
- Intervento... _____
- Intervento... _____
- Intervento n _____

Cognome e nome

Data di nascita

Luogo di nascita

Residenza

Domicilio

Medico di medicina generale

Esenzione

Data intervento

Luogo intervento

Operatori coinvolti

Tipo prestazione

Area funzionale

Diagnosi ICDIX

Paolo Rossi

7/4/1994

Rovereto

Trento, via Roma 650

Trento, c.so III Novembre 119

Marco Bianchi

044 num. 123456

23/4/2003

Servizio di Psicologia di Trento

Maria Verdi

Colloquio psicologico clinico

Legge 104

296.3



Tabelle di codifica comuni

Anagrafe assistiti

(Nome Cognome, nascita, residenza, domicilio, MMG, esenzione,....)

1. Bianchi Paolo
2. Rossi Maria
3. Verdi Marco
4. _____
5. _____

Strutture sanitarie e sedi operative

(Centri di responsabilità, Centri di costo,...)

- 1.1 Distretto di Trento, *Cure domiciliari*
- 1.2 Distretto di Trento, *Continuità assistenziale*
- 10.1 Distretto di Rovereto, *Servizio di Salute Mentale*
- 10.2 _____
- 10.3 _____

Tariffario nazionale

(codice, categoria, descrizione, tariffa,...)

- 89.7. Prima visita
- 94.3. Psicoterapia individuale
- 89.13. Visita neurologica
- 93.72. _____
- 93.89. _____

Operatori sanitari

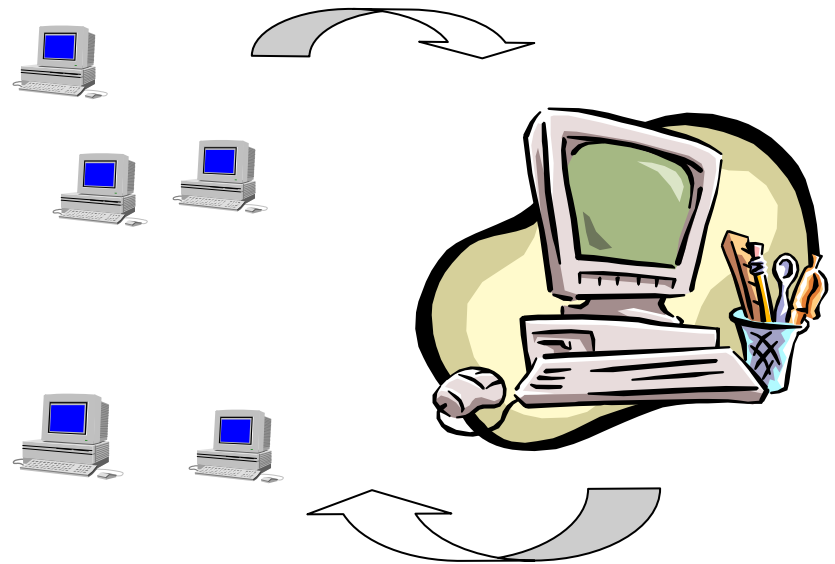
(Codice, nome, qualifica,...)

1. Andrenacci Arrigo
2. Giuseppe Penasa
3. Elio Raffaele Ottaviano
4. _____
5. _____



GLI INDICATORI

- L'aggregazione delle informazioni provenienti dai diversi sistemi informativi in un unico database centralizzato consente la lettura immediata di alcuni indicatori statistici (attraverso il Data Warehouse).



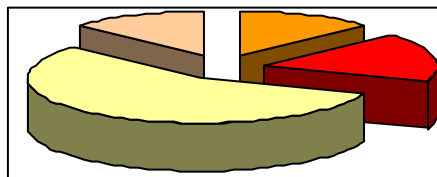
Sistema Informativo Territoriale

Distribuzione utenza

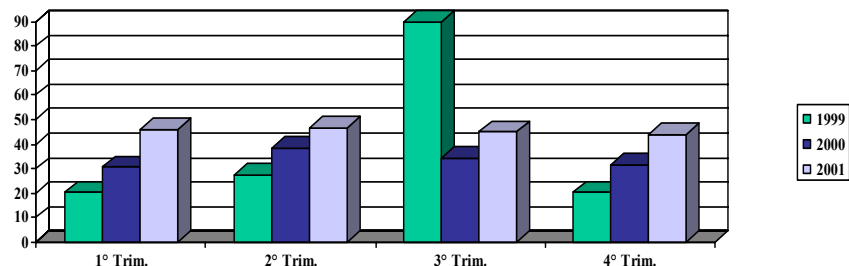
Percorsi di accesso

Volumi di attività

Carichi di lavoro



■ 1° Trim.
■ 2° Trim.
■ 3° Trim.
■ 4° Trim.



- Modelli di intervento per profili di utenza;
- Percorsi di accesso per tipo di patologia;
- Costi per raggruppamenti diagnostici;
- Documentazione sanitaria individuale;
- Indicatori di attività;
- Indicatori di struttura;
- Indicatori di processo;
- Indicatori di esito.



Fasi di sviluppo/integrazione dei sistemi informativi di primo livello



Primo modulo

- ✓ Cure domiciliari;
- ✓ Servizio infermieristico ambulatoriale e domiciliare;
- ✓ Prestazioni extra MMG e PLS.
- ✓ Data Warehouse;



Secondo modulo

- ✓ Continuità Assistenziale;
- ✓ Psichiatria;
- ✓ Neuropsichiatria infantile;
- ✓ Psicologia;
- ✓ Centro per i Disturbi Alimentari;
- ✓ Consultori;
- ✓ Alcologia;
- ✓ Relativi Data Warehouse.



Il processo e gli scambi informativi

- Cure Domiciliari -

IL PROCESSO

- Segnalazione
- Richiesta
- Creazione Piano
- Attivazione Piano
- Consuntivazione
- Pagamento Accessi

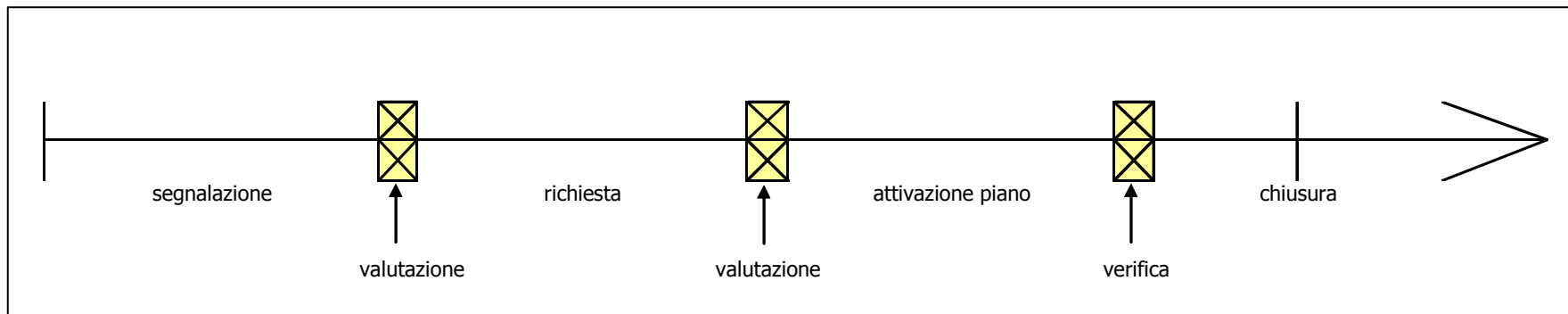
MEDICO
DI MEDICINA GENERALE



Informazioni

DISTRETTO

Servizio Infermieristico
Servizio Amministrativi
Direzione sanitaria



Integrazioni previste

Cure Domiciliari

- Siemens – Pagamento prestazioni effettuate da personale medico.
- Atlante – Gestione piani ADI Socio Sanitari.

Salute Mentale

- Medicina Legale – recupero dei dati riguardanti l'invalidità del paziente.

SIT

Repository clinico aziendale

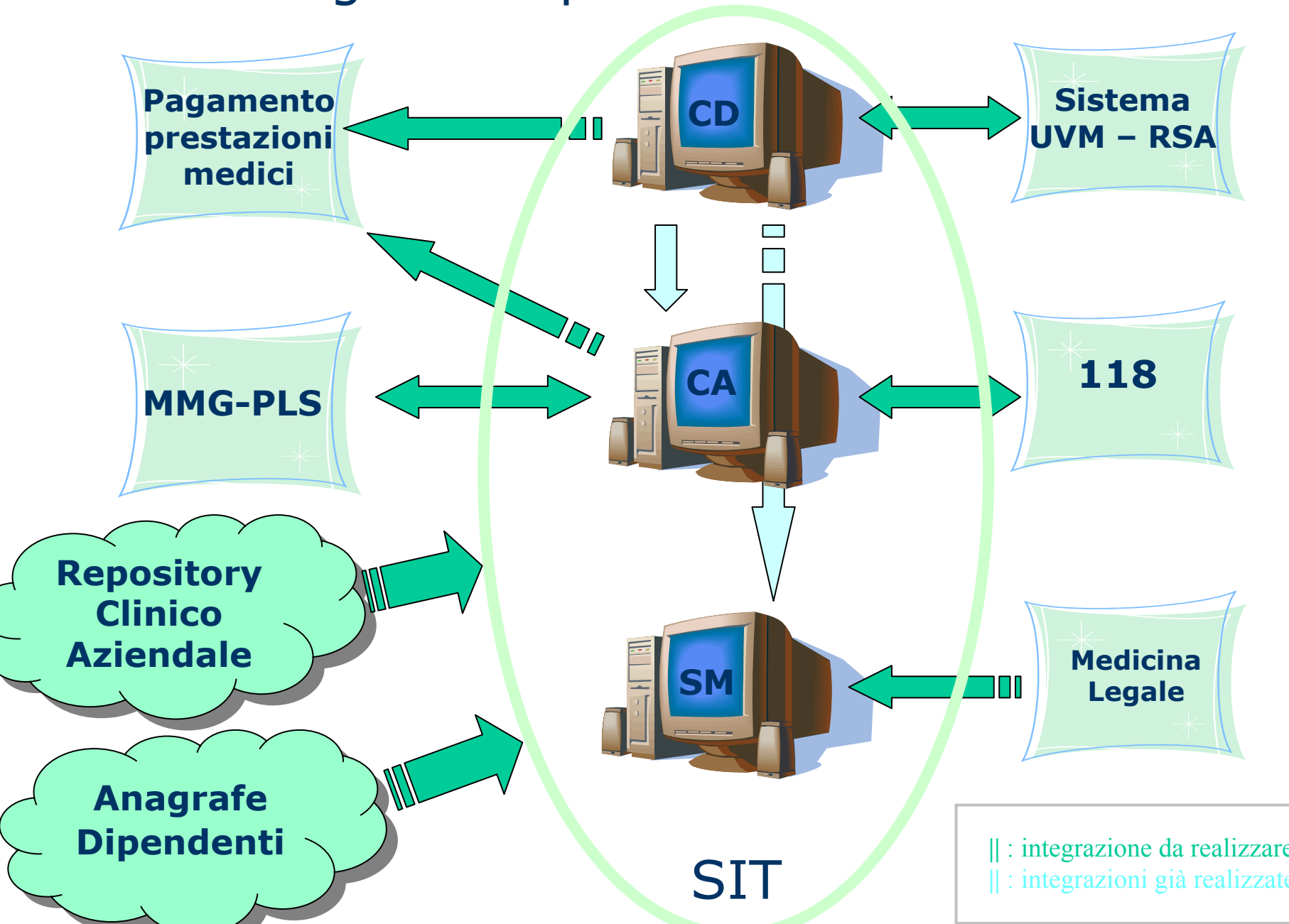
Anagrafe Dipendenti

Continuità Assistenziale

- Siemens: Pagamento prestazioni effettuate da personale medico.
- Trentino Emergenza (118): segnalazione di assistenza alla guardia medica.
- MMG – PLS:
 - invio al MMG di competenza delle informazioni riguardanti l'intervento erogato dalla guardia medica;
 - Richiesta di assistenza da parte del MMG alla guardia medica.



Integrazioni previste - Schema



Dati di Attività



Utenti SIT	408
Popolazione residente	502.478 (*)
N. Assistiti in carico	17.825 (*)
N. piani aperti	20.604 (*)
N. prestazioni inf. domiciliari	341.425 (*)
N. Prestazioni inf. ambulatoriali	60.478 (*)

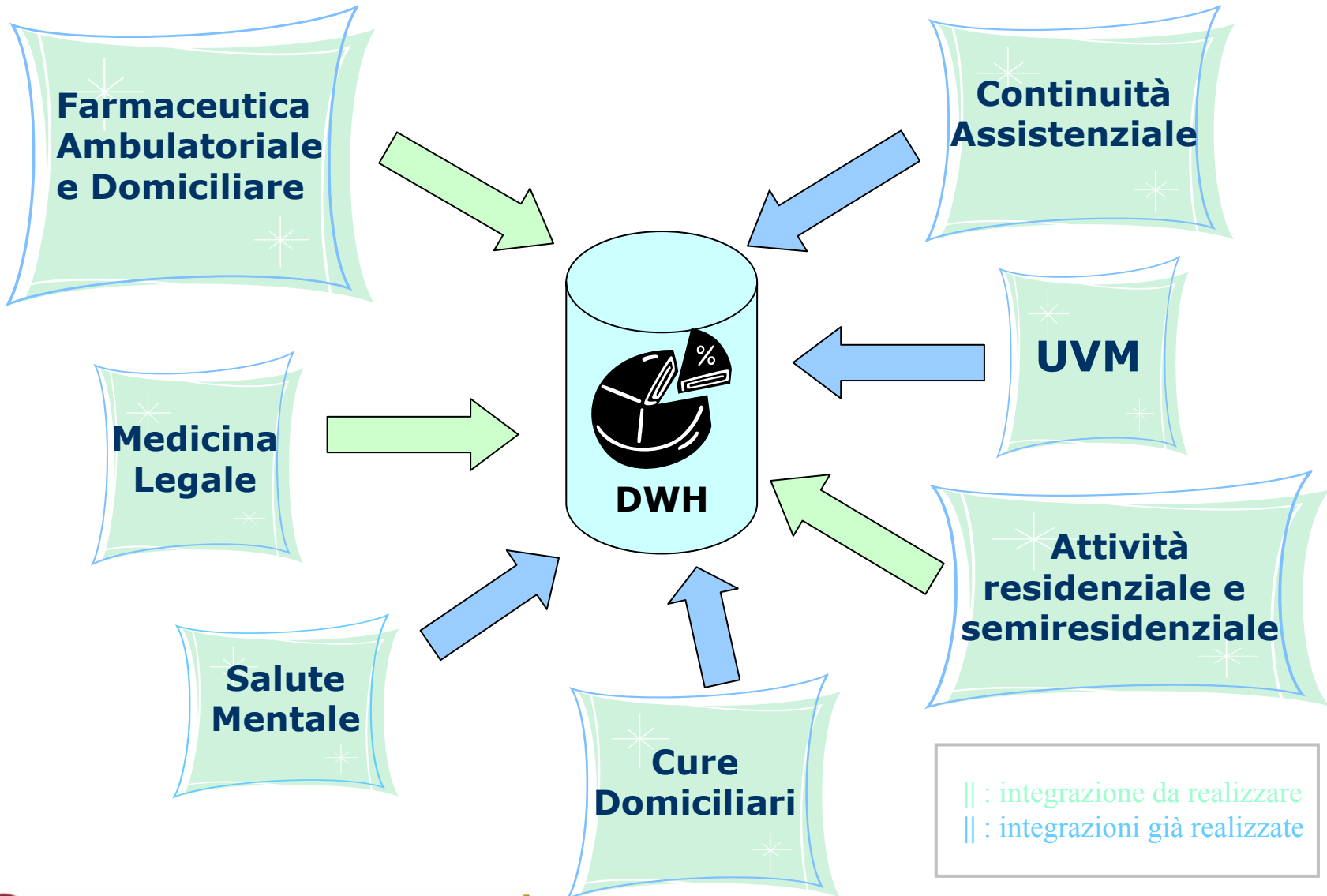
() Dati riferiti all'anno 2006.*

Fonti:

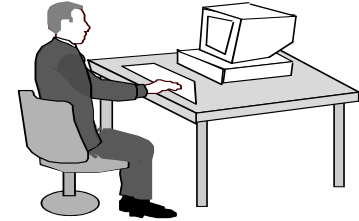
- Data WareHouse Cure Domiciliari;*
- Applicativo gestionale Cure Domiciliari.*



Integrazioni di Data Warehouse



L'ACCESSO



- Accesso via browser Web;
- Unica pagina di accesso per tutti i moduli;
- Riconoscimento utente (nome e password);
- Visualizzazione personalizzata per profili di accesso;
- Documenti clinici in formato PDF;
- Aggiornamento del sistema direttamente su Server.



LA CARTELLA UTENTE – DATI GENERALI

- Immagine estratta dall' ambiente di test – Dati non reali -

APSS-SIT - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo <http://172.21.90.251:8080/CD/riepilogoPianoVisualizza.do>

Provincia Autonoma di Trento
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

Sistema Informativo Territoriale SIT

Home Agenda Mail Help APSS PAT

GIANNI FERRARI

> Piani Assistenziali: Piani > Visualizza Piano > Riepilogo

Dati generali | Dati Clinici | Accessi | Verifiche

Dati Paziente

Paziente	FERRARI GIANNI Nato il 01/09/1979
Indirizzo assistenza:	CORSO PASSO BUOLE 24/A, 38061, ALA (Trento)
Recapiti telefonici del paziente	788787
Convivenza	
MMG:	EUGENIO ZAMBELLI
Persona di Riferimento	
Relazione con il soggetto	
Vicinanza con il soggetto	

Dati del Piano

Piano Nr.	1248-0	attivato il	14/05/2007	Tipo Piano	AIO
Data ultima modifica	14/05/2007				
Stato Piano	Aperto Attivo				
Piano assegnato a					

Obiettivi del Piano

Intranet locale



LA CARTELLA UTENTE – DATI CLINICI

- Immagine estratta dall' ambiente di test - Dati non reali -

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying a web application. The browser's address bar shows the URL: `http://172.21.90.251:8080/CD/modificaPianoDaVisualizza.do`. The page header includes the logo of the Provincia Autonoma di Trento Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari and the title "Sistema Informativo Territoriale SIT". The user is logged in as "GIANNI FERRARI".

The main content area is titled "Piani Assistenziali: Piani > Visualizza Piano > Modifica Piano". It features a navigation menu on the left with the following items:

- Piani Assistenziali
 - Segnalazioni
 - Richieste
 - Piani
 - Crea
 - Attiva
 - Modifica
 - Verifica
 - Karnofsky
 - Gestisci
 - Visualizza
 - Stampa
 - Attività infermieristica
 - Consuntivazione
 - Report
 - Utility di Sistema
 - Amministrazione

The main content area is divided into four tabs: "Dati generali", "Dati Clinici", "Accessi", and "Verifiche". The "Dati Clinici" tab is active, showing the following data:

In dimissione ospedaliera	NO
Supporto assistenziale	familiari o altre figure presenti per gran part
Diagnosi ICDIX primaria	410.22 Infarto miocardico acuto della parete inf
Diagnosi ICDIX secondaria(1)	300.01 Disturbo di panico
Diagnosi ICDIX secondaria(2)	
Condizione di deambulabilità	ambulabile senza ausili ma in modo limitato
Descrizione clinica del paziente	Il paziente viene preso in carico in seguito a infarto....
Terapia in Atto	

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "©2003 APSS Trento" and a link to "Intranet locale".



LA CARTELLA UTENTE – PIANO DI ASSISTENZA

- Immagine estratta dall' ambiente di test - Dati non reali -

The screenshot displays the APSS-SIT web application in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: `http://172.21.90.251:8080/CD/refreshPianoConPrestazioni.do`. The page header includes the logo of the Provincia Autonoma di Trento Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari and the title 'Sistema Informativo Territoriale SIT'. The user is logged in as 'GIANNI FERRARI'. The main navigation menu includes 'Home', 'Agenda', 'Mail', and 'Help'. The left sidebar contains a tree view with categories like 'Piani Assistenziali', 'Attività infermieristica', 'Consuntivazione', 'Report', 'Utility di Sistema', and 'Amministrazione'. The main content area shows the 'Modifica Piano' form for 'Piani Assistenziali: Piani > Visualizza Piano > Modifica Piano'. The form has tabs for 'Dati generali', 'Dati Clinici', 'Accessi', and 'Verifiche'. The 'Accessi' tab is active, showing a 'Proposta Accessi' section. This section includes a table for 'Frequenza Accessi' with columns for 'Operatore', 'Frequenza', and 'Addestr.'. The table contains the following data:

Operatore	Frequenza	Addestr.
<input checked="" type="checkbox"/> Infermiere	1 volte alla settimana	
<input type="checkbox"/> Prestazioni infermieristiche		
Igiene locale (es.: cavo orale), parziale o totale	1 volte alla settimana	<input type="checkbox"/>
Gestione nutrizione parenterale	1 volte alla settimana	<input type="checkbox"/>
Gestione terapia	1 volte al mese	<input type="checkbox"/>
Prelievo ematico, secreti ed escreti	1 volte ogni 40 giorni	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Educazione Terapeutica	Inizio: <input type="text"/> Fine: <input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Servizi sociali	<input checked="" type="checkbox"/> Volontariato	

At the bottom of the page, there is a copyright notice '©2003 APSS Trento' and a status bar showing 'Intranet locale'.

