

2° Convegno Nazionale Ospedale Città e Territorio

Verona, 13-15 Settembre 2007

*Riflessioni su Percorsi comuni di  
Progettazione Integrata  
La rete dei servizi sanitari*

**Le strutture Sanitarie territoriali come fattore qualificante della pianificazione strategica comunale.**

*Prof. Arch. Simona Ganassi Agger*

# Percorso per la “Sanità di domani”

---

- **Ospedale come struttura per le acuzie**
- **Rete delle strutture ospedaliere**
- **Strutture territoriali per le cure primarie**
- **Continuità della cura da ospedale all’assistenza domiciliare**
- **Integrazione socio-sanitaria**

# Il percorso per una nuova gestione della città e del territorio

---

**Da**

- **Pianificazione da strumento prescrittivo, autoritario e rigido**

**A**

- **Pianificazione per la Governance e strumento per la costruzione di una “vision strategica” dello sviluppo urbano e territoriale**

# L'ambito dell'integrazione

---

**La Città ed il suo Territorio  
sono l'ambito in cui  
può efficacemente realizzarsi  
l'integrazione  
dei percorsi d'innovazione  
della sanità e della pianificazione**

# Gli Strumenti

---

- **La pianificazione strategica urbana**
- **La programmazione della “nuova Sanità”,  
della Rete dei servizi sanitari  
dall’Ospedale alle Strutture Territoriali della  
Salute**

# Perché la Pianificazione strategica?

- **Mira a definire un quadro negoziato e partecipativo di sviluppo del territorio di lungo periodo**
- **Viene realizzata attraverso un approccio integrato delle attività degli “attori” operanti sul territorio**
- **Ha carattere operativo orientato alla promozione di azioni e progetti**
- **È flessibile ed aperta alle necessità di cambiamenti**
- **Fa propri i principi dello sviluppo sostenibile**
- **Si basa sulla partnership pubblico – privata nello sviluppo dei progetti attuativi**

# E la Salute che cosa offre alla città?

---

## Queste le proposte su cui lavorare

- ❑ **Il New Deal della Salute**
- ❑ **La Casa della Salute**
- ❑ **Guadagnare salute**

Supportate dal

- ❑ **Patto per la salute tra Governo e Regioni**

# New Deal della Salute

---

- **La finalità generale**
- **Le 9 parole chiave**
- **Le linee del programma**

# New Deal della Salute

---

## Finalità generale

**“ridefinire modi e forme del sistema sanitario, perché esso sia finalmente orientato verso i bisogni e le esigenze dei cittadini”** (*“New Deal Della Salute” Audizione del Ministro L. Turco alla Comm. Affari Sociali della Camera dei Deputati - 27 Giugno 2006*)

# New Deal della Salute

---

## Le 9 parole chiave

- **Fiducia**
- **Qualità**
- **Umanizzazione**
- **Unitarietà del sistema**
- **Responsabilità**
- **Legalità**
- **Cultura dei risultati**
- **Politica delle alleanze**
- **Europa e il mondo**

# New Deal della Salute

---

## **Umanizzazione come**

**“capacità di rendere i luoghi di cura e le stesse pratiche medico assistenziali aperti, sicuri e senza dolore, conciliando politiche di accoglienza, informazione e comfort con percorsi assistenziali il più possibile condivisi e partecipati dal cittadino”**

# La Casa della Salute

---

## La proposta

Non un **modello di riorganizzazione** della medicina territoriale, ma **volontà** di cogliere il bisogno dei cittadini di:

- **continuità di assistenza**
- **medicina vicina, accessibile, fruibile ed equa**

# La Casa della Salute

---

## **Volontà di:**

- dare risposte sul territorio che partano dai bisogni dei cittadini
- ricomporre e valorizzare “dal basso” l’esistente delle strutture per la “medicina del territorio”
- produrre una sanità meno burocratica e più personalizzata

# La Casa della Salute

---

## Le Caratteristiche

- Centralità del cittadino
- Riconoscibilità
- Accessibilità
- Unitarietà
- Integrazione
- Semplificazione
- Appropriatelyzza
- Efficacia
- Punto di riferimento
- Autorevolezza e affidabilità

# La Casa della Salute

## Le Funzioni

- **Da assistenza continuativa nelle 24 ore, ogni giorno**
- **Costituisce il Punto unico di accesso ai servizi**
- **Condivide programmi con Piani salute e sociali di zona**
- **Crea occasioni di partecip.**
- **Coordina le risposte al cittadino indicandone le sedi più idonee**
- **Realizza attività interdisciplinari**
- **Sviluppa programmi di prevenzione**
- **Collabora con il Distretto nelle relazioni con l'Ospedale**
- **Stimola la valutazione dei risultati dei servizi**
- **Organizza la formazione permanente**

# La Casa della Salute

---

## Le Aree d'attività

- **CUP, Segretariato Sociale e coordinamento con le farmacie**
- **Servizi Sanitari**
- **Servizi Socio Sanitari**
- **Servizi Sociali**

# La Casa della Salute

## Le Funzioni del Servizio Sanitario

- Centri diurni
- Servizio di recupero e riab
- RSA – Modulo 20 Posti L.
- Ass. Domiciliare Integrata ADI
- Ambulatorio prime cure e piccole urgenze
- Ambul. Medici Medicina Generale
- Continuità assistenziale
- Amb. Infermieristico
- Degenze Territoriali – Ospedale di Comunità
- Attività specialistiche
- Tecnologie diagnostiche semplici

# Guadagnare salute

---

## **Il Programma**

**Esigenza di rendere più facili le scelte salutari mirando a colpire fattori di rischio modificabili quali fumo, obesità e sovrappeso, abuso di alcol, diete non equilibrate e salubri, fattori di rischio che sono più diffusi tra le persone delle classi socioeconomiche più basse e che contribuiscono quindi a determinare diseguaglianze sociosanitarie.**

# Guadagnare salute

---

## Le politiche

- **Informazione**
- **Azioni regolatorie**
- **Allocazione di risorse per sostegno di azioni esemplari mirate ad accelerare, a livello locale, l'inizio di un cambiamento nell'ambiente di vita**  
*(documento Ministero della Salute)*

# Guadagnare salute

---

## L'impegno del livello locale

- Favorire la mobilità e l'attività fisica delle persone:
  - Verde
  - Trasporti
  - Attrezzature per lo sport e l'attività per tutte le età e condizioni fisiche
- Garantire Condizioni igieniche di vita e di lavoro

# L'iniziativa “Città Sane”

---

**Iniziativa partita nel 1995 con il supporto dell'OMS con la finalità di:**

**Promuovere e realizzare sul territorio azioni intersettoriali ed iniziative atte a perseguire obiettivi di tutela della salute pubblica, sicurezza, solidarietà sociale e condizioni ambientali in linea con i principi ispiratori**

**Il Piano per la Salute è individuato come lo strumento principe nella definizione delle priorità e delle azioni da promuovere e sviluppare, vero e proprio processo di coinvolgimento di istituzioni e cittadini**

# Il Patto Ministero Regioni

---

**Una Intesa tra il Governo e le Regioni relativa a un nuovo “Patto per la Salute” di valenza triennale è stata raggiunta il 22 settembre 2006**

**Inserimento della tematica “sanità – sviluppo economico” tra le finalità di utilizzo dei Fondi Strutturali dell’UE per il settennio 2007-2013**

**Riorganizzazione e potenziamento della rete delle cure primarie**

# I Fattori Critici

---

**Lo scarso rilievo dato alla salute dalla Pianificazione Urbana anche la strategica**

- esempio di Torino**
- esempio di Verona**

**Lo scarso rilievo dato dalle scelte della salute per l'ambito urbano**

- la localizzazione degli ospedali**
- la comprensione della necessità della qualità urbana**

# La matrice della qualità urbana

---

**Per una risposta adeguata ai bisogni della salute  
la CITTA' deve assicurare:**

- **Erogazione sicura dei servizi essenziali (acqua – elettricità – gas – infrastrutture per la comunicazione)**
- **Controllo della qualità dell'aria**
- **Sicurezza**
- **Trasporti pubblici efficienti**
- **Traffico veicolare controllato**
- **Infrastrutture per lo sport e il tempo libero**

---

**Non sono un dopo rispetto a:**

**Infrastrutture per le cure primarie**

**Loro visibilità**

**Loro facilità d'accesso**

**L'utilizzo appropriato dell'ITC a servizio  
del cittadino**

# Dove cominciare?

---

- ❖ **Inserimento dei temi della salute in tutte le politiche**
- ❖ **Apertura di un dialogo serrato tra Amministrazioni Locali e Aziende Sanitarie e Ospedaliere (Patto o Azioni?)**
- ❖ **Ricerca di soluzioni innovative per problemi endemici**
- ❖ **Revisione di standard e regolamenti per i posti di lavoro**

# Con quali strumenti?

---

**Innanzitutto un diverso uso degli esistenti**

**La messa a punto di metodi di valutazione non solo ex ante ma ex post e di monitoraggio di tutte le iniziative per un controllo, ma anche un apprendimento.**

... E prima di tutto occorre:

---

**Maggiore comprensione della trasversalità del tema salute da parte delle strutture preposte alla gestione della città e del territorio**

**più salute nell'urbanistica**

**e per gli organismi della salute la comprensione che la sfida della riorganizzazione del sistema della sanità sta nel realizzare correttamente le strutture territoriali e ciò richiede**

**più urbanistica nella salute**

---

Grazie dell'attenzione