

**Visione unitaria della
programmazione dei servizi sanitari
tra loro interagenti, integrati e
complementari**

2° convegno nazionale
Ospedale, Città e Territorio

Marco Robino

Verona, 14 settembre 2007

Governance della programmazione

- Analisi della relazione domanda-offerta
- *Posizionamento strategico*
- Definizione degli obiettivi
- *Valutazione dei risultati raggiunti*

Programmazione & *analisi della domanda-offerta...*

...il principio della
***interazione, integrazione e
complementarietà*** dei servizi,
finalizzato alla ***presa in carico***
del bisogno di salute, dipende
dalla possibilità di riformare il
rapporto fra domanda espressa e
struttura dell'offerta e non
riducendo il tutto alla ***capacità di
finanziamento reperibile...***

Programmazione & *analisi della domanda-offerta...*

- Mutamento del rapporto fra bisogni e risorse: da ***compatibilità*** a ***compossibilità***
 - Da governo della domanda a qualificazione della domanda data, ovvero della ***domanda compossibile***

Programmazione & *posizionamento strategico*

- Definizione di criteri per l'utilizzo delle risorse in coerenza con la finalità dell'organizzazione
 - Posizionamento dell'offerta
- Soddisfazione appropriata del bisogno

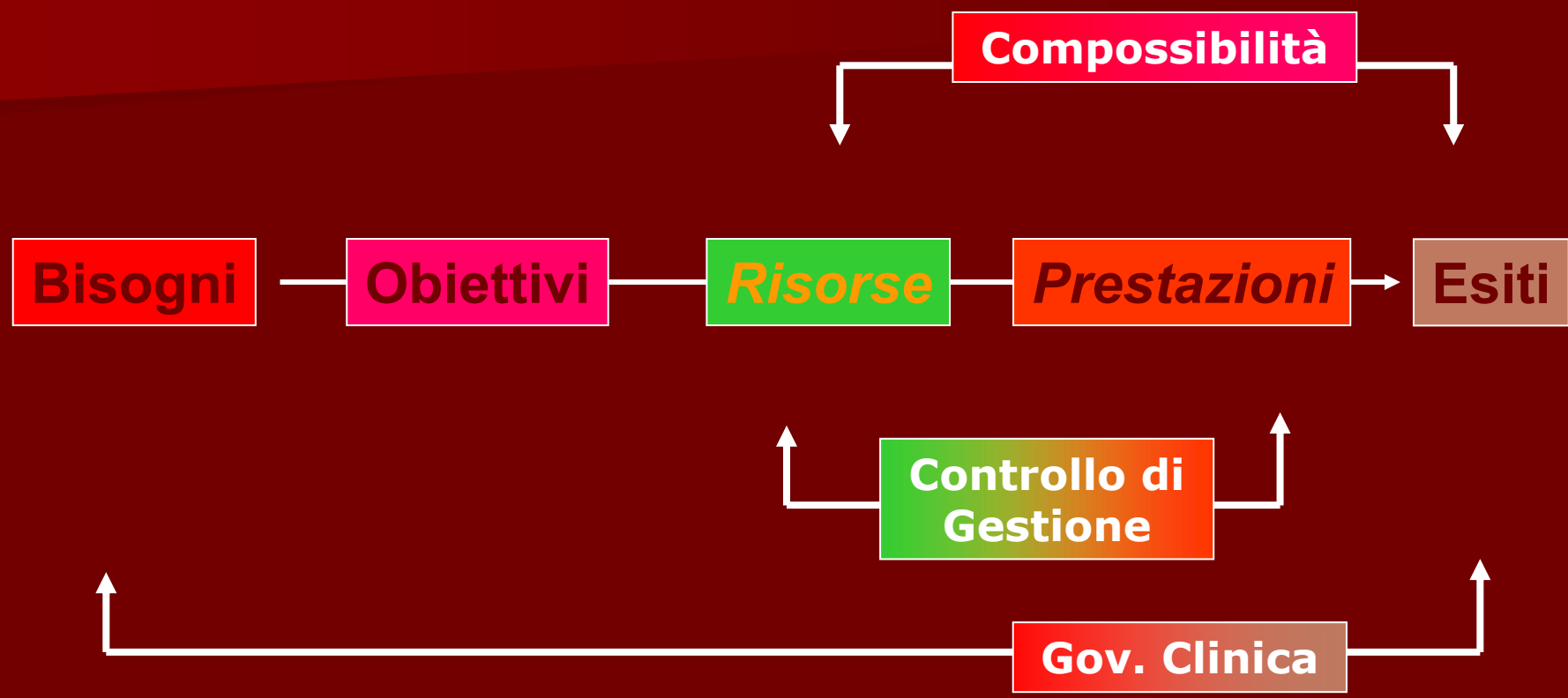
Programmazione & *definizione degli obiettivi*

La metodologia per la definizione degli obiettivi nelle organizzazioni di servizi sanitari, si lega ai principi della:

- **Coerenza organizzativa**
- **Vulnerabilità strategica**

Programmazione & *valutazione*

- ✓ **Valutazione dell'efficienza** –
Controllo di Gestione
Utilizzo delle risorse e risultati intermedi ottenuti (prestazioni)
- ✓ **Valutazione dell'efficacia** –
Governance Clinica
Obiettivi e risultati finali (soddisfazione dei bisogni)
- ✓ **Valutazione effettiva** –
Programmazione integrata
Utilizzo delle risorse e risultati finali (compossibilità)



In coerenza con i principi della programmazione compossibile, la gestione organizzativa dell'offerta può essere declinata integrando due approcci:

- **Gestione delle patologie**
 - Percorsi / processi critici
- **Gestione delle singole prestazioni**
 - Raggruppamenti di attesa omogenei

Programmazione possibile & *gestione integrata e complementare*

Definire un modello di organizzazione e gestione dei servizi sanitari, integrata e multidisciplinare, governata da una tecnostruttura per il *coordinamento tra responsabili delle unità organizzative e la direzione aziendale*, attraverso la **gestione per processi, il controllo organizzativo e la valutazione sistemica della performance**, verso l'eccellenza clinica.