



**AZIENDA OSPEDALIERA
ISTITUTI OSPITALIERI DI VERONA**



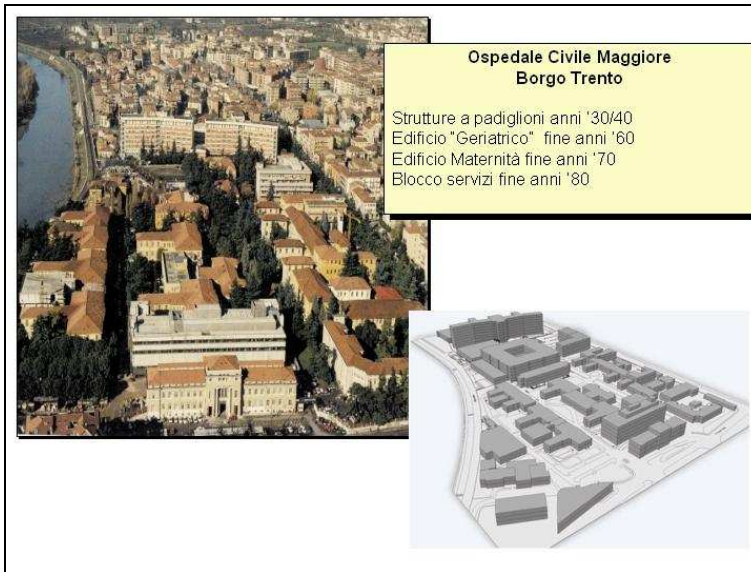
DIREZIONE MEDICA OSPEDALE POLICLINICO – Direttore: dott.ssa Giovanna Ghirlanda
P.le L.A. Scuro n. 10 - 37134 Verona tel. 045-8124201-3-8 fax 045-8124095
e-mail: dirigenza.medica.pl@azosp.vr.it
UNITA' OPERATIVA CON SISTEMA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2000 Certificato n. 194114

**RELAZIONE: PRESENTAZIONE STRUTTURA OSPEDALIERA
DENOMINATA “AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA”.**

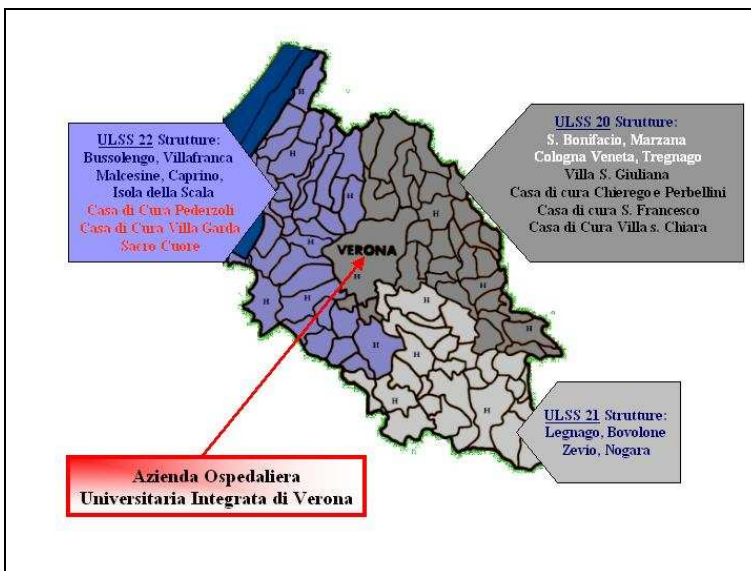
Fino al 1995 l’Azienda Ospedaliera di Verona faceva parte dell’Ente denominato Unità locale Socio Sanitaria (ULSS) n. 25, oggi identificabile con la ULSS n. 20 e solo in seguito ha assunto la personalità di AZIENDA OSPEDALIERA “con propria personalità giuridica”.

Inizialmente costituita dai tre ospedali di Borgo Trento (Ospedale Civile Maggiore), di Borgo Roma (Ospedale Policlinico G.B. Rossi) e di Valeggio sul Mincio, conta attualmente solo le due sedi di Borgo Trento e Borgo Roma.





Il bacino di utenza naturale dell’Azienda Ospedaliera, che non ha un ambito territoriale come le Aziende territoriali, è rappresentato dalla città e dalla provincia di Verona (dove insistono le ULSS 20, 21, 22), anche se da sempre rappresenta, con le sue eccellenze, un polo di forte attrazione per l’utenza proveniente da fuori provincia e fuori Regione.



Nell’Azienda operano più di 5.000 dipendenti tra medici ospedalieri e universitari, infermieri, operatori sanitari, personale tecnico/professionale e addetti al settore amministrativo.

Vi si svolgono numerose attività d'eccellenza (ad esempio trapianti, neurochirurgia, cardiocirurgia, chirurgia toracica, centro ustioni e oncematologia pediatrica) ed è sede di 13 Centri di riferimento regionale. Le Unità Operative e i Servizi di diagnosi e cura in cui si articola l'Azienda rappresentano tutte le principali specialità mediche e chirurgiche.

Accanto all'attività di ricovero, è organizzata anche l'attività specialistica ambulatoriale che ricomprende visite mediche e prestazioni diagnostico-strumentali e di laboratorio. Prestazioni e servizi ambulatoriali sono erogati anche in libera professione su richiesta degli assistiti.

I due presidi, dislocati nella città, garantiscono assistenza, ricovero e prestazioni in regime di urgenza-emergenza 24 ore su 24, attraverso il servizio di Pronto Soccorso.

Qui di seguito forniamo alcuni dati di attività:

- circa 60.000 sono i ricoveri in regime ordinario nei due ospedali/anno,
- circa 20.000 sono i ricoveri in regime diurno/anno
- più di 4.000.000 sono le prestazioni di specialistica ambulatoriale che vengono erogate ogni anno
- circa 400 sono le persone che ogni giorno accedono ai due Pronto Soccorsi
- 10 sono i bambini che ogni giorno nascono

Da molti anni l'Azienda Ospedaliera è attiva nel campo dei trapianti d'organo e di tessuti, avendo eseguito il primo trapianto di rene già nel lontano 1968. Successivamente a tale data, sono state avviate le altre attività di trapianto: cuore, cornea, midollo osseo, polmone e fegato.

La collaborazione dell'Ospedale con la Facoltà di Medicina e Chirurgia fa sì che assistenza, didattica e ricerca siano fortemente integrate e che i processi diagnostici e terapeutici siano costantemente innovati, aggiornati e affinati. Tale sintonia permette altresì un percorso formativo costantemente aggiornato e qualitativamente elevato sia per le figure mediche che per le figure professionali.

Nel dicembre 2002 l'Azienda Ospedaliera ha conseguito la certificazione del proprio Sistema Qualità secondo la norma Iso 9001:2000. La certificazione attesta che l'Azienda sta applicando un modello di organizzazione del lavoro in grado di dare ai pazienti le maggiori garanzie

in termini di efficacia e appropriatezza delle prestazioni ricevute e, in generale, di rispondere adeguatamente a tutte le loro esigenze.

L'Azienda Ospedaliera di Verona è diretta dal DIRETTORE GENERALE che riveste anche la qualifica di Legale rappresentante dell'Ente, coadiuvato dalle figure del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, per gli ambiti di rispettiva competenza.

