

SERVIZIO PSICHIATRICO 1

Piazzale Stefani n.1
37126
Verona

Tel: 045 8122799
Fax: 045 8123299
E-mail: psichiatrico1@ulss20.verona.it
Resp: Prof. Nicola Garzotto

Il 1° Servizio Psichiatrico è responsabile dell'assistenza psichiatrica per la popolazione residente nell'area dei seguenti Distretti Sanitari dell'ULSS 20:

- Distretto n. 1 : zone di Borgo Trento, Avesa, Parona, Quinzano, Borgo Milano, Borgo Nuovo, Stadio, Navigatori, Saval, S. Massimo, Bassona, Chievo.
- Distretto n. 3 : zone di Grezzana, Erbezzo, Boscochiesanuova, Cerro V.se, Roverè V.se.

L'Assistenza Psichiatrica del Servizio si esplica con interventi a carattere clinico-terapeutico, riabilitativo e socio-assistenziale, anche a lungo termine, ed è graduata secondo i bisogni dell'utente.

OBIETTIVI

Obiettivo principale del Servizio è fornire un'assistenza psichiatrica integrata (prevenzione, terapia e riabilitazione) ai residenti nel territorio di competenza, garantendo risposte adeguate, in collaborazione con familiari ed operatori delle strutture sociali e sanitarie pubbliche e private.

ATTIVITA'

Il raggiungimento di tali obiettivi avviene attraverso la presa in carico del paziente, dopo il primo contatto con il Servizio, da parte di una équipe pluriprofessionale che garantisce l'integrazione di interventi diversificati effettuati in ambiti diversi (ricoveri, visite domiciliari, visite ambulatoriali, appoggi al Centro di Salute Mentale, inserimenti in comunità, etc.) e che svolge la propria attività in ambito territoriale (domicilio, CSM, Ambulatori Distrettuali, Comunità) e ospedaliero (Ambulatori, Day Hospital, SPDC).

Ogni équipe è formata da: medici psichiatri, psicologi, assistenti sociali, assistenti sanitari, educatori, infermieri ed operatori di assistenza. Ogni programma terapeutico-riabilitativo comprende interventi di vario tipo definiti e gestiti con il contributo di tali figure professionali.

INTERVENTI

Interventi sanitari

Comprendono visite specialistiche per formulare una diagnosi e instaurare una terapia, visite ambulatoriali, consulenze ai Medici di Medicina Generale, consulenze al Pronto Soccorso o ad altri Reparti di degenza ospedaliera, visite domiciliari, visite presso le Residenze Assistite, ricoveri in Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura o Day Hospital, assistenza infermieristica.

Interventi psicoterapeutici

Sedute psicoterapeutiche (individuali, di coppia o familiari) svolte presso l'ambulatorio di Consulenza Psicologica del Centro di Salute Mentale, negli ambulatori del Servizio psichiatrico di Diagnosi e Cura dell'Ospedale Civile Maggiore e presso il Centro Diurno dell'Ospedale di Marzana.

Interventi socio-sanitari

Le Assistenti Sociali e le Assistenti Sanitarie svolgono:

- Attività di segretariato sociale: informazioni e orientamento sull'accesso ai servizi socio-sanitari rivolta a pazienti e loro familiari.
- Lavoro integrato all'interno dell'équipe per la definizione di programmi di riabilitazione, reinserimento sociale e lavorativo e di prevenzione del disagio. Collaborazione con altri professionisti di Enti ed agenzie presenti sul territorio per la promozione, il reperimento e l'attivazione di risorse istituzionali e informali che concorrono alla realizzazione dei progetti socio-riabilitativi. Attraverso il lavoro di rete si erogano:
 - Servizio di assistenza educativa/domiciliare/territoriale: si attua nei confronti di pazienti che necessitano di essere supportati e monitorati nello svolgimento delle attività quotidiane, con programmi terapeutico-riabilitativi individualizzati finalizzati al mantenimento o al raggiungimento di migliori livelli di autonomia e qualità di vita, con la collaborazione di operatori di assistenza del privato sociale. L'impegno orario dell'operatore e le attività svolte variano in base agli obiettivi del progetto. Tali interventi sono supervisionati e periodicamente verificati da parte dell'équipe curante.
 - Inserimenti diurni: si realizzano all'interno di centri educativi diurni occupazionali del privato sociale convenzionato, generalmente dal lunedì al venerdì, in orario diurno. Il paziente ha modo di sperimentare e potenziare le proprie capacità relazionali e pratiche in contesti protetti e di gruppo, con la supervisione di operatori di assistenza ed educatori professionali. Il progetto è attivato e periodicamente verificato dall'équipe curante.
 - Inserimenti residenziali riabilitativi: si attuano a favore di pazienti con limitati livelli di autonomia e che necessitano di interventi terapeutico-riabilitativi ad alta intensità. Si realizzano all'interno di strutture residenziali di diversa tipologia (alcune gestite direttamente dal SPT, altre dal privato

sociale convenzionato con l'Azienda-Ulss 20).

- Inserimenti lavorativi: l'Assistente Sociale e Sanitaria collabora con il SIL, con l'Ufficio per l'Impiego e altre agenzie presenti sul territorio per la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo.

- Collaborazione con altri servizi specialistici: si realizzano progetti terapeutico riabilitativi in collaborazione con altri servizi dell'Azienda Ulss 20 per pazienti che presentino situazioni multiproblematiche in base ai protocolli di intesa realizzati tra servizi specialistici diversi, come da indicazioni della Regione Veneto.

La valutazione dei casi multiproblematici (patologia psichiatrica associata ad altre problematiche quali tossicodipendenza, o alcolismo, o handicap) avviene in sede distrettuale attraverso la convocazione dell'Unità di Valutazione Multi-Dimensionale (UVMD: è composta da un pool di operatori di diverse professionalità che congiuntamente valutano i singoli casi ritenuti particolarmente complessi per la presenza di problematiche diverse, per giungere alla stesura di un progetto terapeutico condiviso e coordinato).

Le Assistenti Sociali e Sanitarie operano presso gli ambulatori del Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura, presso il Centro di Salute Mentale e presso gli ambulatori distrettuali.

Recapiti telefonici elencati nelle sedi delle strutture

Interventi riabilitativi

Attività finalizzate alla riabilitazione si svolgono prevalentemente presso il Centro di Salute Mentale, le comunità residenziali o a domicilio del paziente. Includono interventi mirati al recupero o all'acquisizione di migliori livelli di autonomia e vanno dal semplice supporto nella gestione della attività domestiche o della cura della persona, fino a corsi organizzati di alfabetizzazione, psicomotricità, teatro, gruppi pittura, gruppi giornale, etc.

Interventi psicoeducazionali

Tali interventi sono finalizzati al miglioramento delle capacità relazionali, espressive e di gestione della quotidianità e mirano ad una maggiore autonomia.

Si rivolgono ai familiari degli utenti del Servizio e comportano incontri di gruppo per fornire ascolto, supporto e informazioni.

STRUTTURE DEL SERVIZIO PSICHIATRICO 1 :

AREA OSPEDALIERA

AREA TERRITORIALE

COME RIVOLGERSI AL PRIMO SERVIZIO PSICHIATRICO?

L'interessato (utente, familiare, medico di medicina generale, istituzioni...) può telefonare o rivolgersi direttamente presso:

- la [Sede dell'Ambulatorio distrettuale](#) della propria zona di appartenenza
- il [Centro di Salute Mentale](#) (si veda paragrafo "Centro di Salute Mentale"),
- la segreteria del [Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura dell'Ospedale Civile Maggiore](#)

Al momento della visita è consigliabile portare l'impegnativa del proprio medico e la relativa relazione di richiesta di "primo contatto" secondo i protocolli concordati con i medici di medicina generale

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)

E' situato all'interno dell' Ospedale Civile Maggiore (Borgo Trento).

Dispone di 14 posti letto (maschili e femminili).

Accoglie pazienti che presentano una fase acuta di malattia e necessitano di accertamenti e trattamenti terapeutici.

La durata del ricovero è legata al superamento della fase di acuzie.

Durante il ricovero viene assicurata la continuità terapeutica da parte dello psichiatra che ha in carico il paziente sul territorio.

Modalità di ricovero

1. Ordinario (Trattamento Volontario)

2. Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO), per ordinanza del Sindaco del Comune di residenza, su richiesta sanitaria, in ottemperanza alla legge.

Sede:

Ospedale Civile Maggiore - Palazzina Psichiatria - Piazzale Stefani,1 - 37126 Verona

Recapiti telefonici

Segreteria:	045 - 812 27 99
Caposala:	045 - 812 20 20
Reparto :	045 - 812 30 56
Fax:	045 - 812 32 99

Day Hospital (DH)

E' annesso al Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura.

Svolge una funzione di sostegno per situazioni sub-acute o a rischio di riacutizzazione e/o per situazioni di post ricovero.

I pazienti ricoverati in Day Hospital usufruiscono di trattamenti, diurni, da parte di uno staff pluriprofessionale specializzato (somministrazione e monitoraggio di terapie farmacologiche, indagini ematochimiche e/o strumentali, consulenze specialistiche, etc.).

Sede: Ospedale Civile Maggiore - Palazzina Psichiatria - Piazzale Stefani,1 - 37126 Verona

Orario: 7.30/14.00 da lun. a ven. - 8.00/11.30 sabato.

Recapito telefonico: Tel. 045 - 812 29 56

Ufficio Assistenti Sociali e Sanitarie

Sede: Ospedale Civile Maggiore, palazzina Psichiatria

Recapito telefonico: 045 - 812 30 57

Ambulatorio per il Disturbo da Attacchi di Panico

Ambulatorio aperto a tutti i residenti dell'ULSS 20.

Sede: Ospedale Civile Maggiore, palazzina Psichiatria.

Recapito telefonico: 340 - 776 81 42 (Mer. 15-16/ Giov. 9-10/ Ven. 14-15)

Ambulatori Distrettuali

▪ **Distretto Sanitario n.1** (zone a,b)

a) Borgo Trento, Avesa, Quinzano, Parona.

Sede: Via Ciro Menotti, 18 (angolo Largo Marzabotto)

Recapito telefonico: tel. 045 - 834 04 64 mercoledì ore 9.30 - 12.00

b) Stadio, Saval, Borgo Milano, Chievo, Borgo Nuovo, Navigatori, San Massimo, Bassona.

Sede: via Campania n.1

Recapito telefonico: tel.045 - 815 73 33 lun./merc./giov./ven. 9.30 - 12.00

▪ **Distretto Sanitario n.3** (Lessinia)

Boscochiesanuova, Cerro V.se, Erbezzo, Grezzana, Roverè V.se.

Sede: Poliambulatorio Ospedale di Marzana

Recapito telefonico: tel. 045 - 807 54 61 mercoledì 10.00 - 14.00

tel. 045 - 807 51 14/15, lun./mar./giov./ven. 9.30 - 12.00

Centro di Salute Mentale (CSM) "V.lo Terese"

E' la sede di integrazione di tutte le attività territoriali relativamente alle aree afferenti al Distretto Sanitario n.1.

All'interno del CSM funziona:

- un *Centro Diurno (CD)*;
- un *Servizio di consultazione familiare*;
- un *Servizio di consulenza psicologica*.

Zone di afferenza: area del Distretto n.1

Sede: V.lo Terese n. 5 (centro città)

Recapito telefonico: tel. 045 - 59 00 08 // 045 - 59 06 82 lun-ven 8.00-17.00

Centro Diurno (CD)

Il CD è una struttura semiresidenziale che ha il compito di elaborare piani terapeutico-riabilitativi per utenti che necessitano di una presa in carico complessa e integrata da parte del Servizio Psichiatrico.

Il progetto individualizzato per ogni singolo utente è concordato con l'équipe psichiatrica di riferimento per competenza territoriale.

Sede: V.lo Terese n. 5 (centro città)

Recapito telefonico: tel. 045 - 59 00 08 // 045 - 59 06 82 lun-ven 8.00-17.00

Servizio di consultazione familiare

Rivolto ai familiari di pazienti psicotici con due differenti proposte di incontri:

- Gruppo Informazione:* serie di incontri tenuti da esperti su diversi argomenti (psicopatologia, farmacologia, psichiatria forense, organizzazione dei servizi sociali e sanitari, etc.). Sono finalizzati ad aiutare i familiari nella comprensione della malattia mentale e nella relazione con il parente affetto da patologia psichica.
- Gruppo Incontro:* serie di incontri tra uno staff multiprofessionale (infermiere professionale, psicologo, psichiatra, ecc).ed il gruppo di familiari che nel corso dell'anno precedente hanno partecipato ai seminari informativi. Si propone come una possibilità di approfondimento di alcune tematiche specifiche proposte o dagli operatori o dai familiari stessi e sulle quali i partecipanti si confrontano e condividono esperienze comuni, difficoltà e riflessioni personali, relative al vissuto legato alla malattia del familiare. La finalità è principalmente quella di diminuire il carico psicologico percepito dai familiari creando un contesto adeguato ad esprimere il proprio disagio ed a facilitare il confronto con chi vive situazioni analoghe.

Sede: V.lo Terese n. 5 (centro città)

Recapito telefonico: tel. 045 - 59 00 08 // 045 - 59 06 82 lun-ven 8.00-17.00

Servizio di consulenza psicologica-psichiatrica

L'ambulatorio svolge attività di consulenza, con interventi di sostegno psicologico, di psicoterapia e di psicodiagnostica per soggetti affetti da disturbi d'ansia e/o da stati di disagio reattivi a situazioni di stress.

Visite su appuntamento, previa indicazione del medico di medicina generale e dei medici psichiatri del Servizio.

Sede: V.lo Terese n. 5 (centro città)
Recapito telefonico: tel. 045 - 59 00 08 // 045 - 59 06 82 lun-ven 8.00-17.00

Centro Diurno "L'Arca"

E' la sede di integrazione di tutte le attività territoriali relativamente al territorio della Lessinia, afferente al Distretto Sanitario n.3.

All'interno del Centro funziona:

- un servizio di consulenza psicologico-psichiatrica e sociale.

Zone di afferenza: area del Distretto n.3
Sede: Presidio Ospedaliero di Marzana
Recapito telefonico: tel. 045 - 807 51 14/15 da lunedì a venerdì ore 8.00-16.00

Strutture Intermedie Residenziali

Il 1° Servizio Psichiatrico dispone di 5 Strutture Residenziali

▪ **Comunità Terapeutica Residenziale Protetta "Villa Guardini" (CTRP)**

Struttura ad alta protezione, situata nel quartiere di Avesa, Strada per Montecchio n.7. L'inserimento residenziale degli utenti è realizzato in funzione di un progetto terapeutico-riabilitativo individuale, finalizzato al superamento delle disabilità, attraverso il recupero delle capacità individuali e dell'autonomia e concordato con l'equipe psichiatrica di riferimento per competenza territoriale.

Sede: strada per Montecchio (Verona) n°7
Recapito telefonico: 045 - 91 31 43

▪ **Comunità Terapeutica Residenziale Protetta "La Casa" (CTRP)**

Struttura residenziale con disponibilità per 13 utenti, situata presso l'Ospedale di Marzana. Comunità ad alta protezione, opera con programmi terapeutici riabilitativi individuali in un'ottica di deistituzionalizzazione degli utenti. Vengono svolte attività sia di tipo terapeutico che riabilitativo.

Sede: Piazzale Lambranzi (Marzana) 37034 Verona
Recapito telefonico: 045 - 807 54 03

▪ **N. 3 Comunità Alloggio (C.A.)**

Strutture a bassa protezione, situate nei Quartieri di **Quinzano**, **Borgo Milano** e **Parona**; consistono in appartamenti a dimensione familiare, con 11 posti letto complessivi. Sono finalizzate alla diminuzione dei rischi di cronicizzazione e alla deistituzionalizzazione degli utenti, con l'intento di concretizzare una dimensione di vita autonoma.

Ambulatori Distrettuali

▪ **Distretto Sanitario n.1** (zone a,b)

a) Borgo Trento, Avesa, Quinzano, Parona.

Sede: Via Ciro Menotti, 18 (angolo Largo Marzabotto)

Recapito telefonico: tel. 045 - 834 04 64 mercoledì ore 9.30 - 12.00

b) Stadio, Saval, Borgo Milano, Chievo, Borgo Nuovo, Navigatori, San Massimo, Bassona.

Sede: via Campania n.1

Recapito telefonico: tel.045 - 815 73 33 lun./merc./giov./ven. 9.30 - 12.00

▪ **Distretto Sanitario n.3** (Lessinia)

Boscochiesanuova, Cerro V.se, Erbezzo, Grezzana, Roverè V.se.

Sede: Poliambulatorio Ospedale di Marzana

Recapito telefonico: tel. 045 - 807 54 61 mercoledì 10.00 - 14.00

tel. 045 - 807 51 14/15, lun./mar./giov./ven. 9.30 - 12.00

Centro di Salute Mentale (CSM) "V.lo Terese"

E' la sede di integrazione di tutte le attività territoriali relativamente alle aree afferenti al Distretto Sanitario n.1.

All'interno del CSM funziona:

- un *Centro Diurno (CD)*;
- un *Servizio di consultazione familiare*;
- un *Servizio di consulenza psicologica*.

Zone di afferenza: area del Distretto n.1

Sede: V.lo Terese n. 5 (centro città)

Recapito telefonico: tel. 045 - 59 00 08 // 045 - 59 06 82 lun-ven 8.00-17.00

Centro Diurno (CD)

Il CD è una struttura semiresidenziale che ha il compito di elaborare piani terapeutico-riabilitativi per utenti che necessitano di una presa in carico complessa e integrata da parte del Servizio Psichiatrico.

Il progetto individualizzato per ogni singolo utente è concordato con l'équipe psichiatrica di riferimento per competenza territoriale.

Sede: V.lo Terese n. 5 (centro città)

Recapito telefonico: tel. 045 - 59 00 08 // 045 - 59 06 82 lun-ven 8.00-17.00

Servizio di consultazione familiare

Rivolto ai familiari di pazienti psicotici con due differenti proposte di incontri:

- Gruppo Informazione:* serie di incontri tenuti da esperti su diversi argomenti (psicopatologia, farmacologia, psichiatria forense, organizzazione dei servizi sociali e sanitari, etc.). Sono finalizzati ad aiutare i familiari nella comprensione della malattia mentale e nella relazione con il parente affetto da patologia psichica.
- Gruppo Incontro:* serie di incontri tra uno staff multiprofessionale (infermiere professionale, psicologo, psichiatra, ecc).ed il gruppo di familiari che nel corso dell'anno precedente hanno partecipato ai seminari informativi. Si propone come una possibilità di approfondimento di alcune tematiche specifiche proposte o dagli operatori o dai familiari stessi e sulle quali i partecipanti si confrontano e condividono esperienze comuni, difficoltà e riflessioni personali, relative al vissuto legato alla malattia del familiare. La finalità è principalmente quella di diminuire il carico psicologico percepito dai familiari creando un contesto adeguato ad esprimere il proprio disagio ed a facilitare il confronto con chi vive situazioni analoghe.

Sede: V.lo Terese n. 5 (centro città)

Recapito telefonico: tel. 045 - 59 00 08 // 045 - 59 06 82 lun-ven 8.00-17.00

Servizio di consulenza psicologica-psichiatrica

L'ambulatorio svolge attività di consulenza, con interventi di sostegno psicologico, di psicoterapia e di psicodiagnostica per soggetti affetti da disturbi d'ansia e/o da stati di disagio reattivi a situazioni di stress.

Visite su appuntamento, previa indicazione del medico di medicina generale e dei medici psichiatri del Servizio.

Sede: V.lo Terese n. 5 (centro città)
Recapito telefonico: tel. 045 - 59 00 08 // 045 - 59 06 82 lun-ven 8.00-17.00

Centro Diurno "L'Arca"

E' la sede di integrazione di tutte le attività territoriali relativamente al territorio della Lessinia, afferente al Distretto Sanitario n.3.

All'interno del Centro funziona:

- un servizio di consulenza psicologico-psichiatrica e sociale.

Zone di afferenza: area del Distretto n.3
Sede: Presidio Ospedaliero di Marzana
Recapito telefonico: tel. 045 - 807 51 14/15 da lunedì a venerdì ore 8.00-16.00

Strutture Intermedie Residenziali

Il 1° Servizio Psichiatrico dispone di 5 Strutture Residenziali

▪ **Comunità Terapeutica Residenziale Protetta "Villa Guardini" (CTRP)**

Struttura ad alta protezione, situata nel quartiere di Avesa, Strada per Montecchio n.7. L'inserimento residenziale degli utenti è realizzato in funzione di un progetto terapeutico-riabilitativo individuale, finalizzato al superamento delle disabilità, attraverso il recupero delle capacità individuali e dell'autonomia e concordato con l'equipe psichiatrica di riferimento per competenza territoriale.

Sede: strada per Montecchio (Verona) n°7
Recapito telefonico: 045 - 91 31 43

▪ **Comunità Terapeutica Residenziale Protetta "La Casa" (CTRP)**

Struttura residenziale con disponibilità per 13 utenti, situata presso l'Ospedale di Marzana. Comunità ad alta protezione, opera con programmi terapeutici riabilitativi individuali in un'ottica di deistituzionalizzazione degli utenti. Vengono svolte attività sia di tipo terapeutico che riabilitativo.

Sede: Piazzale Lambranzi (Marzana) 37034 Verona
Recapito telefonico: 045 - 807 54 03

▪ **N. 3 Comunità Alloggio (C.A.)**

Strutture a bassa protezione, situate nei Quartieri di **Quinzano**, **Borgo Milano** e **Parona**; consistono in appartamenti a dimensione familiare, con 11 posti letto complessivi. Sono finalizzate alla diminuzione dei rischi di cronicizzazione e alla deistituzionalizzazione degli utenti, con l'intento di concretizzare una dimensione di vita autonoma.