

PIANO FORMATIVO 2009 - 2010

L'Azienda Ospedaliera di Verona ha adottato il nuovo Piano Formativo Aziendale per il biennio 2009/2010.

Il Piano Formativo è il documento attraverso il quale viene declinata la pianificazione dell'attività formativa, così come è richiesto dal documento di programmazione aziendale 2009-2010.

L'attività di formazione costituisce, infatti un importante leva per veicolare nuove procedure di lavoro, nuove visioni ed obiettivi, nuove attività legate all'implementazione di nuove tecnologie, oltre che per coinvolgere il personale nelle scelte strategiche. Tale attività può essere efficace solo se programmata e mirata a soddisfare i reali fabbisogni in termini di conoscenze, competenze e comportamenti da acquisire da parte dei professionisti al fine di operare al meglio nell'attività quotidiana.

Le proposte formative inserite sono risultate coerenti con il nuovo sistema di classificazione stabilito dal Comitato di Coordinamento per la Formazione ed hanno rispettato i criteri da quest'ultimo definiti e che sono: coerenza con gli obiettivi aziendali, coerenza con gli obiettivi di area, nuove competenze da implementare e risorse economiche da impiegare.

Con Delibera del Direttore Generale n. 408 del 16.03.2009 è stato approvato il documento che contiene tutte le proposte di attività formativa giunte all'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente ed inviate dalle singole Unità Operative dell'Azienda Ospedaliera di Verona. Complessivamente sono state inserite nel Piano 263 proposte di iniziative/attività formative con una media di circa 5 per ciascuna Unità Operativa.

La rilevazione è stata effettuata in base alle nuove modalità di pianificazione del fabbisogno formativo attraverso l'adozione di nuovi moduli aziendali specifici (MA26, MA26.1 e MA26.2) con i quali le singole Unità Operative possono proporre le iniziative formative più confacenti ai loro obiettivi e ai risultati attesi dalla formazione pianificata.

Il modello di rilevazione adottato sarà sviluppato e implementato coinvolgendo i Responsabili e i Referenti della Formazione delle Unità Operative attraverso momenti informativi e formativi dedicati, recependo eventuali suggerimenti utili a migliorare la pianificazione.



AZIENDA OSPEDALIERA
"ISTITUTI OSPITALIERI DI VERONA"

Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente

PIANO DI FORMAZIONE AZIENDALE
2009- 2010

Marzo 2009

SOMMARIO

1. Premessa.....	3
2. L'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente.....	4
3. La formazione in Azienda.....	6
4. Obiettivi del Piano Formativo Aziendale.....	8
4.1. Disposizioni normative.....	8
4.2. Regolamento aziendale.....	9
4.3. Obiettivi di interesse nazionale.....	9
4.4. Obiettivi aziendali.....	10
4.5. Fabbisogni formativi.....	11
4.5.1. Modalità di rilevazione.....	12
4.6. Risorse economiche e finanziarie.....	12
4.7. Strumenti operativi.....	13
5. Modalità di svolgimento delle iniziative formative.....	14
5.1. Residenziale interna.....	14
5.1.1. Accesso alla formazione interna.....	15
5.2. Residenziale esterna.....	16
5.2.1. Accesso alla formazione esterna.....	17
5.2.2. Modalità di partecipazione.....	17
5.3. Formazione sul campo.....	17
5.4. Formazione a distanza.....	18
6. Comunicazione e diffusione.....	19
7. Classificazione delle attività formative proposte.....	20
8. Monitoraggio dell'attività formativa.....	21
9. Valutazione dell'attività formativa.....	21
9.1. Valutazione di efficacia.....	22
9.2. Valutazione di efficienza.....	23
Bibliografia.....	25

Allegato A: Classificazione per macroaree

Allegato B: Proposte formative residenziali interne

Allegato C: Richieste formazione residenziale esterna

PIANO DI FORMAZIONE AZIENDALE 2009-2010

1. Premessa

L'Azienda Ospedaliera di Verona si articola in 80 Unità Operative sanitarie, delle quali 22 Servizi e 58 Unità Operative di ricovero dislocate nei due Presidi: Ospedale Civile Maggiore e Ospedale Policlinico "Giambattista Rossi".

Le Unità Operative amministrative e tecniche sono complessivamente 21.

I posti letto dell'Azienda Ospedaliera sono 1.700, compresi quelli di day hospital. Il 60% dei posti letto, pari a n. 1.022, è inserito nelle Unità Operative dell'Ospedale Civile Maggiore, il 40%, pari a n. 677, in quelle dell'Ospedale Policlinico.

Il personale strutturato attualmente in servizio ammonta a circa 5.200 unità, tra cui figurano 281 unità di personale universitario convenzionato.

La tabella sotto indicata riporta il personale dipendente ed universitario, suddiviso per ruolo, riferito al 31.12.2008.

Tabella 1. Personale al 31.12.2008.

RUOLO	AGGREGAZIONI PER PROFILO	PERSONALE DIPENDENTE AL 31/12/2008	
		TOTALE	DI CUI PERSONALE UNIVERSITARIO
Sanitario	Dirigenza Medica	860	212
	Dirigenza Veterinaria	0	0
	Dirigenza Sanitaria	82	24
	Personale Infermieristico	2183	2
	Comparto Altro (escluso personale infermieristico)	506	27
Professionale	Dirigenza	8	0
	Comparto	10	0
Tecnico	Dirigenza	4	0
	OSS/OTAA	490	0
	Comparto Altro (esclusi OSS/OTAA)	364	5
Amministrativo	Dirigenza	10	0
	Comparto	685	11
TOTALI		5202	281

La presenza di numerosi e diversi profili professionali, le trasformazioni in atto, l'esistenza di centri di eccellenza in settori chiave dell'assistenza ospedaliera, il rinnovo e l'integrazione delle apparecchiature esistenti, richiedono, oltre a notevoli impegni in termini di sforzo economico, anche la necessità di far fronte ai cambiamenti culturali, organizzativi, gestionali e tecnologici che tale complessità esige.

Ciò comporta una massima coerenza tra l'attività formativa aziendale e l'evoluzione dei profili professionali e delle competenze degli addetti, in funzione dello sviluppo produttivo, tecnologico, organizzativo e gestionale dell'Azienda.

2. L'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente

L'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente è una Unità Operativa compresa nel Dipartimento Affari Generali, Risorse Umane e Gestione Clienti, preposta a presidiare l'attività di formazione.

L'assetto è stato definito con deliberazione del 30/06/2003, n. 746, con la quale ne è stata definita la *mission*.

In base a tale provvedimento la *mission* attribuita alla struttura è quella di "Programmare e realizzare gli interventi formativi e di aggiornamento del personale dell'Azienda". Le competenze ad essa attribuite sono sostanzialmente:

1. Formulazione delle proposte programmatiche per la formazione, l'aggiornamento e la riqualificazione del personale;
2. Realizzazione dei piani di formazione, anche a supporto del cambiamento organizzativo e dell'innovazione aziendale;
3. Assistenza psicologica e sociale del personale;
4. Predisposizione di specifici progetti di incentivazione collegati allo sviluppo dell'Azienda ed agli obiettivi aziendali e dell'Ufficio;
5. Gestione delle scuole e dei corsi. In particolare l'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente è sede della Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale di cui al D.Lgs. 368/99 e D.M.S. 11/09/2003. Attualmente sono in corso di svolgimento n. 3 corsi triennali.

Si occupa, inoltre, della gestione amministrativa dei corsi annuali di formazione e di aggiornamento professionale per il personale, medico e non medico, dei reparti di ricovero di malattie infettive, finanziati con fondi finalizzati di cui alla legge n. 135/90 – D.M. 30/10/1990 e D.M. 25/07/1995. Tali corsi, per il personale medico, sono rivolti non solo ai dipendenti dell'Azienda, ma estesi anche a quelli dell'ULSS n. 21 di Legnago, dell'ULSS n. 4 di Schio-Thiene e dell'ULSS n. 6 di Vicenza.

Con l'avvento del programma di Educazione Continua in Medicina (ECM), iniziato formalmente il 1° gennaio 2002, l'Ufficio adempie a tutte le procedure inerenti il processo attraverso il quale vengono accreditate le iniziative formative, organizzate da strutture aziendali. L'Azienda Ospedaliera di Verona è provider registrato nel Sistema Regionale di Educazione Continua in Medicina, identificato al numero VENFOR233.

L'Ufficio provvede, inoltre, all'espletamento delle procedure inerenti la partecipazione del personale dipendente ad iniziative formative esterne in regime di aggiornamento obbligatorio, facoltativo e comando per aggiornamento.

Per ottemperare ai compiti assegnati l'Ufficio si avvale del seguente personale:

- n. 1 Responsabile ad interim nella persona del Direttore del Dipartimento Affari Generali, Risorse Umane e Gestione Clienti;
- n. 1 Collaboratore amministrativo professionale esperto – DS, con funzioni di coordinamento e referente ECM;
- n. 1 Collaboratore amministrativo professionale esperto – DS, con funzioni giuridico-amministrative;
- n. 3 Infermieri formatori;
- n. 1 Infermiere part time al 70%;
- n. 6 Assistenti amministrativi, di cui 1 part time al 50%;
- n. 1 Coadiutore amministrativo BS part time al 50%;
- n. 3 Commessi part time all'83,33%.

L'Azienda Ospedaliera di Verona, attraverso l'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente, è Ente accreditato dalla Regione Veneto per la Formazione Superiore e per la Formazione Continua dal 10/12/2002 - n. certificato di accreditamento A0047 - in attuazione della legge regionale 19/2002. L'Ufficio ha acquisito la certificazione di Qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2000 dal 10/12/2002, certificato n. 78882/02/S.

L'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente trova all'interno delle singole realtà aziendali degli interlocutori privilegiati, quali i referenti della formazione e i loro sostituti, nominati dai Responsabili delle singole UU.OO., che costituiscono una rete di comunicazione e di ricezione dei fabbisogni formativi specifici.

L'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente negli scorsi anni ha iniziato un percorso di collaborazione con le UU.OO. per rendere operativa una vera e propria rete di i referenti di formazione, con i quali instaurare un dialogo sempre più stretto, al fine di:

- a) recepire le esigenze formative, che emergono nei contesti specifici;
- b) diffondere le informazioni sulle iniziative formative organizzate in ambito aziendale ed extra aziendale, di interesse delle singole unità operative;
- c) monitorare le ricadute operative dell'attività formativa in termini di competenze acquisite, attraverso un capillare sistema di *auditing* interno.

Ai referenti della formazione sono state dedicate, a partire dal 2007, apposite iniziative formative atte ad acquisire ed implementare competenze specifiche in ambito formativo. Anche per il prossimo biennio ad essi sarà dedicato una iniziativa specifica, finalizzata alla conoscenza della Formazione sul Campo, metodologia che si intende valorizzare e potenziare nel prossimo biennio, in accordo con il documento di programmazione aziendale.

3. La formazione in Azienda

La nuova Direzione Strategica, insediatasi il 1° gennaio 2008, nel documento di programmazione 2009-2010, approvato con deliberazione del 14 novembre 2008, n. 1772, ha individuato quale propria *mission* il "miglioramento della salute e della sicurezza nel più ampio rispetto della persona", assicurando, oltre che l'alta specializzazione ed eccellenza nell'assistenza sanitaria e la ricerca nel campo clinico e nel campo della organizzazione e gestione dei servizi assistenziali, anche la "trasmissione e diffusione della cultura e delle conoscenze scientifiche in tema di diagnosi e cura, nonché di riabilitazione e prevenzione".

Il documento di programmazione individua la Formazione Continua come uno dei capisaldi sui quali l'Azienda Ospedaliera si fonda e ne indica le prospettive, enunciando: "*L'Azienda deve essere provider della formazione continua in medicina e, in stretta sinergia con le strategie di assistenza e ricerca, mirare ad esaudire il bisogno formativo dei professionisti Veneti con un'offerta centrata prevalentemente su:*

- *formazione sul campo;*
- *formazione come strumento di incentivazione del personale coinvolto a titolo di docente;*
- *formazione mirata al miglioramento della comunicazione medico-paziente e medico specialista-medico di cure primarie, anche attraverso percorsi condivisi'.*

Attraverso la formazione avviene il mantenimento e l'aggiornamento delle competenze degli operatori che in Azienda prestano la propria attività, al fine di migliorare la qualità delle prestazioni offerte al cittadino.

In una realtà in continua evoluzione e cambiamento come l'Azienda Ospedaliera di Verona, inoltre, la formazione costituisce una importante leva per veicolare nuove procedure di lavoro, dovute anche all'introduzione di nuove disposizioni normative, nuove visioni e obiettivi, nuove attività legate anche all'implementazione di tecnologie avanzate, oltre che per coinvolgere il personale nelle scelte strategiche.

Una quota consistente della formazione effettuata in Azienda è accreditata ECM. La procedura di accreditamento viene seguita dall'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente, che cura tutti i rapporti con le segreterie delle Commissioni Nazionale e Regionale ECM e con le singole UU.OO. proponenti, ai fini della corretta stesura dei progetti formativi, della verifica di congruità tra le metodologie proposte e gli obiettivi formativi da raggiungere, della gestione ottimale dell'attività didattica, della rendicontazione economica e di conferma dei crediti ECM preassegnati, della valutazione dell'efficacia e delle ricadute operative dell'attività formativa svolta.

Nella tabella sotto riportata viene indicato il volume di attività di accreditamento, gestito dall'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente, nel periodo 2002-2008.

Tabella 2. Attività formativa ECM 2002-2008.

Anno	progetti	eventi	totale	Numero edizioni progetti	Numero edizioni eventi	Totale Edizioni	Ore formative progetto	Ore formative evento	totale	Partecipanti progetto	Partecipanti eventi	Totale partecipanti
2002	17	26	43	38	32	70	881	507	1355	3260	1766	5026
2003	46	49	95	142	58	200	1585	632	2217	4845	3943	8788
2004	31	48	79	137	59	196	1329	790	2119	4920	4093	9013
2005	44	22	66	165	31	196	1954	425	2379	3810	1362	5172
2006	48	31	79	186	28	214	1670	392	2062	4536	2720	7256
2007	68	26	94	219	35	254	1876	462	2338	4238	3311	7549
2008	77	25	102	315	36	351	2916	590	3506	5922	2840	8762

Legenda:

progetti = iniziative formative destinate esclusivamente a personale dipendente

eventi = iniziative formative aperte anche a partecipanti esterni

Attualmente le attività formative proposte dalle Unità Operative sanitarie vengono accreditate al sistema regionale ECM, i cui crediti sono validi su tutto il territorio nazionale.

Una parte considerevole di iniziative formative progettate e attuate dall'Azienda Ospedaliera di Verona è aperta anche a partecipanti non dipendenti.

4. Obiettivi del Piano Formativo Aziendale

Il Piano di Formazione Aziendale vuole costituire uno strumento agile e snello di programmazione delle attività formative aziendali, tenendo conto: 1) delle disposizioni normative; 2) del regolamento aziendale; 3) degli obiettivi di interesse nazionale; 4) di quelli aziendali; 5) di quelli delle singole aree aziendali; 6) dei fabbisogni formativi trasversali e specifici; 7) delle risorse economiche e finanziarie e degli strumenti operativi.

4.1. Disposizioni normative

Il D.Lgs 30 dicembre 1992, n. 502, modificato dal D. Lgs. 19 giugno 1999, n. 229, fissa, agli articoli 16, 16 bis, 16 ter, 16 quater, 16 quinquies e 16 sexies, le norme alle quali l'attività di formazione all'interno delle organizzazioni sanitarie deve adeguarsi.

Tali norme si collocano in un contesto più vasto, quello delle Pubbliche Amministrazioni, disciplinato dalla Circolare n. 14 del 24 aprile 1995, dalla Direttiva 13 dicembre 2001 "Direttiva sulla formazione e la valorizzazione del personale delle pubbliche amministrazioni" e dalle più recenti direttive 6 agosto 2004 "Progetti formativi in modalità *e-learning* nelle pubbliche amministrazioni" e n. 2 dell'1 agosto 2005 "Tirocini formativi e di orientamento".

La disciplina in materia di formazione all'interno delle organizzazioni sanitarie è altresì normata da apposite disposizioni dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL).

A partire, inoltre, dal 1° gennaio 2002 è stato introdotto il programma nazionale di Educazione Continua in Medicina (ECM), illustrato con Circolare del Ministero della Salute del 5 marzo 2002, n. 448, che ha definito il numero di crediti – intesi come misura dell'impegno e del tempo che ogni operatore sanitario dedica annualmente all'aggiornamento e al miglioramento qualitativo della propria professionalità – da acquisire per mantenere costante nel tempo il livello delle competenze apprese.

Con l'avvio del sistema regionale ECM Veneto, istituito con DGR del Veneto dell'11 febbraio 2005, n. 357 l'accreditamento delle iniziative formative aziendali è stato richiesto, per la maggior parte dell'attività formativa organizzata in Azienda, al Centro di riferimento regionale.

L'accordo Stato-Regioni, concernente il "Riordino del sistema di Formazione Continua in Medicina", siglato il 1° agosto 2007 ha definito, tra l'altro, il numero di crediti formativi che ogni operatore sanitario

deve acquisire nel triennio 2008-2010, fissato in n. 150, ripartiti in 50 crediti/anno (minimo di 30 e massimo di 70), dei quali almeno 90 devono essere di nuova acquisizione, mentre fino a 60 possono derivare dal riconoscimento di crediti formativi acquisiti negli anni della sperimentazione a partire dall'anno 2004 fino all'anno 2007.

4.2.. Regolamento aziendale

Con delibera del 14 marzo 2002, n. 351 è stato approvato il "progetto per l'anno 2002" elaborato dall'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente, che descrive le modalità organizzative dei processi formativi destinati a tutto il personale dipendente dell'Azienda Ospedaliera, nonché le fasi per la costruzione del Piano di Formazione Aziendale.

Con tale provvedimento è stato costituito un apposito Comitato di Coordinamento, le cui funzioni sono state individuate nella valutazione delle proposte formative provenienti dai vari responsabili di struttura, ai fini dell'inserimento nel Piano formativo aziendale, nonché nell'elaborazione di proprie proposte di aggiornamento.

Il Comitato, la cui composizione è stata rivista con deliberazione del 1° dicembre 2008, n. 1862 e il cui funzionamento è stato normato con regolamento, approvato con deliberazione del 19 gennaio 2009, n. 91 ha fornito, nell'ambito della propria attività, gli indirizzi generali e ha individuato i criteri per la stesura del presente Piano.

4.3. Obiettivi di interesse nazionale

La Conferenza Stato Regioni, nella seduta del 20 dicembre 2001, ha individuato gli obiettivi di interesse nazionale ai quali la formazione degli operatori sanitari doveva conformarsi nel quinquennio 2002/2006. Con accordo del 1° agosto 2007 tali obiettivi sono stati prorogati fino al 31/12/2007 e, a tutt'oggi, rimangono immutati. Ad essi fa riferimento anche il Sistema Regionale nel valutare la congruità dei corsi da accreditare ECM.

Gli obiettivi di interesse nazionale, ai quali deve rifarsi la formazione degli operatori sanitari, sono distinti in due macro gruppi:

- il primo, di carattere trasversale, nel quale possono riconoscersi tutte le categorie professionali, di tutte le aree e discipline, comprende tematiche molto generali, tra le quali la qualità assistenziale, relazionale e gestionale nei servizi sanitari, l'etica e deontologia degli interventi assistenziali, i sistemi di valutazione, verifica e miglioramento degli interventi e di misurazione dell'efficacia, la formazione interdisciplinare, la promozione di una comunicazione corretta ed efficace;

- il secondo gruppo si rivolge a specifiche categorie professionali, aree e discipline e riguarda l'implementazione di conoscenze e competenze nei campi, tra gli altri, delle patologie cardiovascolari, neoplastiche e geriatriche, emergenze-urgenze, dei trapianti d'organo, delle malattie infettive, ecc..

4.4. Obiettivi aziendali

Il documento di programmazione 2009/2010 fissa gli obiettivi, di livello aziendale, che l'attività formativa realizzata in Azienda deve perseguire.

Tali obiettivi sono distinti, in buona sostanza, in due grandi contenitori: il primo, di carattere generale, metodologico; il secondo, specifico, relativo alle tematiche di intervento.

Gli obiettivi generali sono così distinti:

- Supportare i cambiamenti e l'innovazione nei processi organizzativi e decisionali;
- Sviluppare e favorire modalità formative innovative rispetto alla tradizionale (FAD e FSC);
- Favorire e potenziare le attività di formazione interna;
- Garantire l'acquisizione da parte di tutto il personale interessato dei crediti formativi ECM;
- Individuare, sperimentare e diffondere strumenti per il monitoraggio delle ricadute operative dell'attività formativa.

Gli obiettivi specifici risultano essere:

- Sensibilizzare e promuovere la cultura della prevenzione del rischio clinico, anche attraverso l'utilizzo dell'*incident reporting*;
- Proseguire le attività formative a supporto del progetto aziendale sulla gestione dell'emergenza/urgenza intraospedaliera;
- Supportare il progetto di promozione dei sistemi di gestione della sicurezza e del benessere organizzativo nelle strutture sanitarie pubbliche del Veneto;
- Diffondere la cultura della farmacovigilanza;
- Diffondere la cultura della donazione di organi e tessuti;
- Diffondere la cultura della medicina delle prove di efficacia (EBM) e della forza delle evidenze scientifiche;
- Partecipazione al progetto regionale sull'umanizzazione dei servizi sanitari;
- Sensibilizzare il personale alle tematiche di carattere etico;
- Sensibilizzare il personale alle tematiche di carattere esistenziale e multiculturale in ambito sanitario;
- Favorire e potenziare la capacità di lavorare in team e per processi;

- Favorire e promuovere le capacità di verifica e miglioramento dei risultati ottenuti (*output ed outcome*);
- Promuovere e supportare la cultura dell'integrazione azienda-territorio;
- Aderire ai progetti di formazione a livello internazionale;
- Adeguare ai requisiti non conformi stabiliti dalla L.R. 22/2002 sull'Autorizzazione, al massimo entro i tempi stabiliti dalla Direzione Servizi Sanitari regionale e sull'Accreditamento all'esercizio entro i tempi definiti/concordati con la Direzione Aziendale.

Nella parte V^ del documento di programmazione sono indicati, inoltre, gli obiettivi di area sanitaria, gran parte dei quali realizzabili attraverso il contributo di attività formative dedicate.

Di ciascuno dei livelli degli obiettivi declinati: nazionali, aziendali e di area, si è tenuto conto, quali aspetti prioritari, nella stesura del presente piano.

4.5. Fabbisogni formativi

L'analisi dei bisogni formativi costituisce una attività di raccolta di dati e informazioni tali da consentire la pianificazione e la progettazione dell'attività formativa; essa si configura sostanzialmente come momento di "interrogazione" rivolto alle strutture aziendali.

La letteratura (Quaglino, 2005) illustra come, in un contesto lavorativo, i fabbisogni formativi possano essere ricondotti, in linea di massima, a due grandi classi:

- bisogni dell'organizzazione;
- bisogni dell'individuo.

I bisogni dell'organizzazione nascono quando la stessa riconosce, quale aspetto cruciale per il raggiungimento dei propri obiettivi, la preparazione professionale, ossia l'insieme delle competenze, che il proprio personale possiede e quando contestualmente intende colmare il divario tra il comportamento organizzativo adottato dai dipendenti e il comportamento ritenuto più efficace ed efficiente.

I bisogni dell'individuo, d'altro canto, derivano dalle esigenze dei singoli dipendenti, in riferimento al ruolo specifico da essi ricoperto all'interno dell'organizzazione, alla loro attività, ma anche correlati all'appartenenza all'organizzazione.

Dall'integrazione dei bisogni dell'organizzazione con quelli dei singoli individui che ad essa appartengono, nasce il concetto di bisogno di formazione in senso generale.

4.5.1. Modalità di rilevazione

La procedura di pianificazione del fabbisogno formativo è stata rivista e modificata nel corso dell'anno 2008, in coerenza con il Sistema di Qualità aziendale.

Gli strumenti prodotti, a seguito di tale revisione, - moduli MA26, MA26.1 e MA26.2 - sono stati presentati ai referenti della formazione in occasione di una iniziativa formativa specifica e successivamente inviati a tutti i Direttori e a tutti i Referenti della Formazione con nota del 23 ottobre 2008, prot. n. 39201.

La rilevazione ha avuto inizio a partire dal 23 ottobre 2008 e si è conclusa il 30 gennaio 2009.

Il processo di rilevazione dei fabbisogni formativi, così come organizzato, ha comportato, fisiologicamente, delle difficoltà legate alla complessità dello strumento utilizzato, ma ha determinato una maggiore consapevolezza da parte delle Unità Operative nella esplicitazione dei propri obiettivi formativi e dei risultati attesi dalla formazione pianificata.

Alla luce delle criticità riscontrate in tale prima esperienza, obiettivo dell'Ufficio sarà quello di coinvolgere ulteriormente i Responsabili e i Referenti della formazione delle UU.OO. in tale attività attraverso momenti informativi e formativi dedicati, recependo eventuali suggerimenti utili a migliorare la pianificazione.

A seguito dell'avvio di tale processo sono pervenute all'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente da parte delle UU.OO. n. 87 schede di rilevazione e pianificazione del fabbisogno formativo - MA26 - pari al 76% e n. 263 proposte di iniziative/attività formative organizzate dalle UU.OO., con una media di n. 5 circa per ciascuna U.O..

Le schede, riportanti i fabbisogni e le proposte di attività formative da realizzare a cura delle Unità Operative proponenti, sono stati rivisti e rielaborati dall'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente sulla base della classificazione stabilita dal Comitato di Coordinamento della Formazione, riunitosi più volte in vista della predisposizione del presente Piano ed inserite nello stesso in base ai sotto elencati criteri:

- a) coerenza con gli obiettivi aziendali;
- b) coerenza con gli obiettivi di area;
- c) nuove competenze da implementare;
- d) risorse economiche da impiegare.

4.6. Risorse economiche e finanziarie

La "Direttiva sulla formazione e la valorizzazione del personale delle pubbliche amministrazioni", emanata dal Dipartimento della Funzione Pubblica in data 13 dicembre 2001, nel rilevare la necessità di un'attenta individuazione dei destinatari della formazione, al fine di un impiego ottimale delle risorse,

ricorda che la formazione deve essere considerata come un vero e proprio investimento e, come tale, gestita con attenzione e responsabilità in tutte le sue fasi.

Una di queste riguarda la definizione, per ogni singolo progetto, del piano finanziario, la cui stesura dovrà tener conto:

- dei costi riferiti ai docenti interni, coinvolti nelle attività formative destinate al personale interno, definiti dai CCNL;
- dei costi riferiti ai docenti esterni;
- degli oneri per l'acquisto di testi e manuali occorrenti all'attività formativa;
- degli oneri per l'uso e l'acquisto di tecnologie audiovisive, informatiche ed altro materiale necessario allo svolgimento dell'attività didattica (es. manichini e ricambi per corsi IRC);
- dei costi indiretti, legati all'utilizzo di attrezzature.

Nel caso di partecipazione ad iniziative di formazione esterna si dovranno computare gli oneri legati al singolo dipendente, quali quote di iscrizione ed eventuali rimborsi per vitto, alloggio e spese di trasferta.

La previsione per l'anno 2009, inserita nel Bilancio Economico Preventivo, è di Euro 1.100.000,00.= con in aggiunta il residuo dei fondi di incentivazione per l'attività di *procurement* di organi per trapianto terapeutico negli anni 2003/2004, con destinazione vincolata ad iniziative formative promosse dalle singole UU.OO..

Si può ipotizzare che il medesimo stanziamento sarà destinato all'anno 2010.

Si ritiene ragionevolmente di poter destinare per il 2009 il 50% (pari a Euro 550.000,00.=) alle spese per la formazione residenziale esterna e il 50% alle spese per la formazione residenziale interna.

Vanno ad incrementare la disponibilità finanziaria, ma non possono essere definiti a priori, gli introiti derivanti da:

- a) Sponsorizzazioni, nel rispetto delle normative vigenti;
- b) Finanziamenti attraverso fondi vincolati per la formazione – leggi di settore;
- c) Finanziamenti regionali per obiettivi di interesse specifico.

4.7. Strumenti operativi

Nel corso del 2008 è stata messa a punto la nuova procedura aziendale – PA25 – relativa all'organizzazione di iniziative formative residenziali, la quale descrive le modalità da seguire, per organizzare all'interno dell'Azienda Ospedaliera di Verona attività formative residenziali, accreditate e non al sistema ECM, rivolte sia al personale dipendente, che a partecipanti esterni.

Obiettivo primario dell'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente per l'anno 2009 sarà quello di elaborare e applicare un Regolamento Generale delle Attività Formative, che disciplini l'organizzazione, la gestione e la partecipazione a qualunque titolo alle iniziative formative organizzate dall'Azienda e da esterni, nonché gli istituti contrattuali a cui poter fare riferimento.

5. Modalità di svolgimento delle iniziative formative

In linea con le indicazioni operative fornite dalla normativa nazionale e regionale, nell'Azienda Ospedaliera sono state individuate sostanzialmente quattro modalità di erogazione della formazione: residenziale interna, residenziale esterna, formazione sul campo e formazione a distanza.

5.1. Residenziale interna

Gran parte della formazione destinata ai dipendenti dei ruoli sanitari viene organizzata direttamente da strutture dell'Azienda Ospedaliera di Verona e accreditata al programma ECM dall'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente.

Tale formazione riguarda in particolare iniziative di carattere trasversale finalizzate:

1. ad acquisire conoscenze e competenze, omogenee su tutta l'Azienda e all'interno delle singole Unità Operative, su tematiche di interesse interdisciplinare, quali per es. la sicurezza. A tale riguardo il presente piano si coordina e contempla le attività formative indicate nel piano di prevenzione, così come previsto dal regolamento per la gestione della salute e della sicurezza sul lavoro nell'Azienda Ospedaliera di Verona, adottato con deliberazione del 18 settembre 2008, n. 1419;
2. ad aggiornare periodicamente le conoscenze e le competenze in materia di emergenza-urgenza. Nell'ambito dell'emergenza-urgenza ci si avvale dei due centri di formazione di Basic Life Support (BLS) esistenti in Azienda, accreditati Italian Resuscitation Council (IRC) e European Resuscitation Council (ERC), individuati nel Centro di Riferimento e Formazione IRC di Verona che ha sede presso l'Unità Operativa Pronto Soccorso ed Accettazione del Policlinico "G.B. Rossi", e nel Centro di Formazione "Borgo Trento" ubicato presso l'Unità Operativa Pronto Soccorso ed Accettazione dell'Ospedale Civile Maggiore. Entrambi i centri organizzano attività formativa riferita ai corsi BLS, BLSD (con utilizzo di defibrillatore), Retraining BLSD e Advanced Life Support (ALS). Presso l'Unità Operativa di Pediatria dell'Ospedale Civile Maggiore è presente, inoltre, un Centro di Formazione IRC, che organizza l'attività formativa di Pediatric Basic Life Support (P BLS) e Pediatric Advanced Life Support (P ALS);

3. a supportare l'attuazione e lo sviluppo del Sistema Qualità Aziendale certificato e accreditato secondo i principali modelli di riferimento (norme sull'Autorizzazione e Accreditamento Regionale, norme ISO, ecc.). Le iniziative formative per il biennio 2009-2010 saranno quindi volte a diffondere i principi e la cultura della Qualità in Azienda, nonché a sviluppare e implementare il Sistema di certificazione ISO 9001: 2008 e di Accreditamento Regionale ex L.R. 22/02. In particolare saranno fornite e approfondite le conoscenze e gli strumenti necessari alla produzione, adozione, diffusione e utilizzo delle linee guida, dei percorsi clinico-assistenziali, all'individuazione e applicazione degli indicatori di qualità dei processi e di risultato, nonché alla pratica dell'*audit* clinico e organizzativo.

Nell'ambito della formazione interna rientrano poi tutte le iniziative di aggiornamento specifico, progettate e organizzate periodicamente da parte di Unità Operative aziendali e strutturate in incontri monotematici, o in interventi sui percorsi clinici assistenziali di propria competenza.

Fa parte, infine, della formazione specifica l'attività di formazione e di aggiornamento professionale rivolta al personale dei reparti di ricovero di malattie infettive, organizzata a cadenza annuale ai sensi della legge 5 giugno 1990, n. 135, finanziata con appositi fondi regionali.

5.1.1. Accesso alla formazione interna

Hanno accesso alla formazione interna tutti gli operatori che svolgono attività presso l'Azienda Ospedaliera, secondo le modalità riportate nella tabella sottostante.

Tabella 3. Accesso alla Formazione interna.

Tipologia operatori	Accesso	Giustificativo assenza
Dipendenti a tempo indeterminato	Gratuito	F1
Dipendenti a tempo determinato	Gratuito	F1
Universitari inseriti in assistenza	Sulla base di accordi con l'Università degli Studi di Verona	Da definire
Esterni	Gratuitamente per finalità istituzionali oppure a pagamento con tariffe definite in sede di progettazione	-

La Direzione del Servizio per le Professioni Sanitarie ha altresì stabilito che, a partire dall'anno 2009, verrà riconosciuta come attività formativa in regime di "F1", con riconoscimento delle ore di formazione a recupero, solo quella attinente alla funzione professionale espletata presso l'Unità Operativa di appartenenza e solo previo consenso del Coordinatore/Direttore.

5.2. Residenziale esterna

Una quota considerevole del personale dipendente usufruisce annualmente degli istituti dell'aggiornamento obbligatorio, aggiornamento facoltativo e comando per aggiornamento, partecipando ad iniziative organizzate da Agenzie Formative esterne, Società Scientifiche Accreditate, Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, in modalità residenziale.

In linea di massima l'Azienda si avvale della formazione esterna quando:

1. è necessario formare con competenze e conoscenze specialistiche un numero limitato di dipendenti di singole UU.OO;
2. è organizzata da centri di eccellenza e di alta specializzazione, o riguarda l'applicazione di metodiche altamente innovative, non ancora patrimonio di competenze aziendali;
3. riguarda iniziative, talvolta di carattere internazionale, nel cui ambito vengono presentati aggiornamenti e risultati di studi e di ricerche cliniche specifiche, che hanno delle rilevati ricadute in ambito operativo.

La tabella n. 4 mostra i dati della formazione esterna riferiti agli anni 2004, 2005, 2006, 2007 e 2008.

Tabella 4. Formazione esterna 2004/2008.

Anno	Istituto	N. richieste	Spese liquidate in euro	Spesa media per richiesta in euro
2004	Aggiornamento obbligatorio	681	318.612,56.=	467,86.=
	Comando per aggiornamento	4	3.965,80.=	991,45.=
	Aggiornamento facoltativo	135	17.304,44.=	128,18.=
	Totale	820	339.882,80.=	414,49.=
2005	Aggiornamento obbligatorio	904	394.046,05.=	435,89.=
	Comando per aggiornamento	5	9.604,39.=	1.920,88.=
	Aggiornamento facoltativo	366	42.181,18.=	115,25.=
	Totale	1.275	445.831,62.=	349,67.=
2006	Aggiornamento obbligatorio	889	362.924,10	408,23
	Comando per aggiornamento	8	19.185,48	2.398,19
	Aggiornamento facoltativo	128	11.098,90	86,71
	Totale	1.025	393.208,48	383,61
2007	Aggiornamento obbligatorio	694	352.835,43.=	508,41.=
	Comando per aggiornamento	12	18.746,95.=	1.562,25.=
	Aggiornamento facoltativo	103	5.304,50.=	51,50.=
	Totale	809	376.886,88.=	465,87.=
2008	Aggiornamento obbligatorio	901	448.359,40.=	497,63.=
	Comando per aggiornamento	13	34.878,76.=	2.682,99.=
	Aggiornamento facoltativo	52	3.424,00.=	65,85.=
	Totale	966	486.662,16.=	503,79.=

Anche per gli anni 2009 e 2010 si prevede di destinare una quota dello stanziamento previsto per la formazione esterna, richiesta in base ai criteri precedentemente individuati, per la quale è stata effettuata dalle singole UU.OO. adeguata pianificazione.

5.2.1. Accesso alla formazione esterna

Il ricorso all'aggiornamento individuale obbligatorio esterno sarà monitorato dal Comitato di Coordinamento, introdotto dalla deliberazione del 14 marzo 2002, n. 351 e costituito con deliberazione del 1° dicembre 2008, n. 1862, sulla base di criteri precedentemente individuati.

5.2.2. Modalità di partecipazione

La partecipazione ad iniziative di formazione esterna, in regime di aggiornamento obbligatorio e di comando per aggiornamento, è subordinata alla proposta da parte del Responsabile o Coordinatore dell'Unità Operativa, al parere favorevole dei Direttori delle Direzioni Mediche per il personale medico e laureato non medico della dirigenza, del Responsabile del Servizio per le Professioni Sanitarie per il personale sanitario non medico del comparto, del Direttore Amministrativo per il personale del ruolo tecnico ed amministrativo e autorizzata con apposito provvedimento.

Per tale partecipazione dovrà essere valutata la pertinenza del corso con l'attività svolta dal dipendente, la congruità dello stesso corso con i fini aziendali e la non sovrapposibilità con attività formative analoghe, programmate o programmabili in ambito aziendale.

Il dipendente che ha partecipato ad iniziative formative esterne in regime di aggiornamento obbligatorio è tenuto a presentare, al termine dell'attività, la documentazione in originale per la liquidazione delle spese, corredata di copia di attestato di partecipazione e relazione scritta sui contenuti dell'iniziativa, redatta in conformità al modello MU 103150 42.

La partecipazione del personale dipendente ad iniziative formative in regime di aggiornamento facoltativo è disciplinata da apposito regolamento, adottato con deliberazione del 13 marzo 2007, n. 472.

5.3. Formazione sul campo

La formazione sul campo (FSC) si basa sull'attività di confronto, riflessione, supervisione e ricerca, a partire dalla propria pratica professionale e dai problemi che emergono nello specifico contesto di lavoro.

Il Centro Regionale di Riferimento ECM, dopo una prima fase di testatura nell'accreditamento di progetti di formazione sul campo, alla quale ha partecipato anche la nostra Azienda, ha iniziato,

successivamente all'emanazione delle Linee Guida del 6 giugno 2006, la fase di sperimentazione di tale modalità di formazione, riconducibile in linea di massima a tre tipologie fondamentali: *stage*/tirocini, partecipazione a progetti di ricerca, gruppi di miglioramento e *audit* clinico.

Con il 2008 la Formazione sul Campo è stata implementata a regime, quale metodologia formativa in grado di coinvolgere gli operatori nei loro contesti di lavoro e di raggiungere obiettivi formativi finalizzati direttamente al miglioramento della qualità assistenziale delle singole UU.OO..

L'esperienza effettuata con tale metodologia ha messo in luce come la Formazione sul Campo possa costituire una risorsa rilevante, in quanto dà la possibilità di utilizzare per l'apprendimento direttamente le strutture sanitarie, le competenze degli operatori impegnati nelle attività assistenziali e le occasioni di lavoro.

Il 2008 ha visto lo sviluppo di numerosi progetti di Formazione sul Campo, riconducibili a tutte le tipologie previste dal sistema regionale di accreditamento e ha posto le basi per la realizzazione, nel prossimo biennio, di altri progetti, alcuni dei quali a respiro interaziendale e regionale, quali, ad esempio, il progetto di ricerca su "Efficacia di dosaggi elevati di acido folico nel prevenire l'occorrenza delle malformazioni congenite".

L'Azienda Ospedaliera di Verona, attraverso la collaborazione tra l'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente, i Referenti della Formazione delle Unità Operative Sanitarie, il Dipartimento Igiene, Organizzazione, Gestione Ospedaliera, il Servizio per le Professioni Sanitarie e l'Unità Operativa Qualità e Accreditamento intende sfruttare, anche per il biennio 2009/2010 questa opportunità, valorizzando le attività riconducibili a tali modalità formative e favorendone lo sviluppo di nuove.

5.4. Formazione a distanza

La formazione a distanza (FAD), quale metodologia didattica di apprendimento, si presta a veicolare e a far apprendere conoscenze e abilità che altre modalità più tradizionali non consentirebbero con altrettanta efficacia.

Alcune esperienze di formazione a distanza sono già state realizzate nella nostra realtà aziendale; in particolare:

1. nell'arco temporale 2002 – 2004 il progetto di formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, realizzato con il parziale finanziamento dell'INAIL e coordinato dal Servizio di Prevenzione e Protezione, che ha visto coinvolti circa 2000 dipendenti appartenenti alle aree tecnica, chirurgica, medica, laboratoristica, radiologica, dei servizi e amministrativa;
2. nell'arco temporale novembre 2004 – marzo 2005 il progetto di sperimentazione FAD promosso da FIASO – Federazione Italiana Aziende Sanitarie ed Ospedaliere –, con un'offerta formativa di n. 18 corsi, ha visto la partecipazione di n. 132 dipendenti che hanno completato uno o più corsi.

Nell'ambito di tale sperimentazione sono stati distribuiti complessivamente n. 2362 crediti ECM per una media di n. 18 crediti/partecipante.

3. tra il 2006 e il 2008 il Corso sulla gestione del rischio clinico, organizzato dall'Agenzia Regionale Socio Sanitaria, coordinato in sede locale dal DIOGO e dall'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente, ha visto la partecipazione di n. 190 soggetti delle figure professionali di Medico e Infermiere, distribuiti in n. 8 edizioni;
4. Corso per il personale sottoposto a rischio videoterminali, di cui il Servizio di Prevenzione e Protezione ha curato la progettazione e l'organizzazione, che ha visto la partecipazione di n. 130 soggetti e che proseguirà per il 2009;
5. nel 2008 è stato realizzato il corso di Formazione Formatori sulla Sicurezza che ha fornito ai referenti del Servizio di Prevenzione e Protezione l'opportunità di acquisire le competenze didattiche e strumentali necessarie all'organizzazione e gestione di un corso di formazione FAD sui rischi in ospedale, attraverso l'utilizzo della piattaforma Moodle;

Per il biennio 2009/2010 è previsto lo sviluppo della metodologia FAD, non solo attraverso la prosecuzione del percorso di formazione sulle tematiche della sicurezza nei luoghi di lavoro ex D.Lgs 81/08, ma anche estendendola ad ulteriori ambiti applicativi e a nuove tematiche in contesto assistenziale e di ricerca, quali: il progetto interaziendale – Azienda Ospedaliera di Verona, ULSS n. 20 e ULSS 22 "Linee guida per la prevenzione, diagnosi e terapia del tumore alla mammella". Tale iniziativa è organizzata dal Gruppo Senologico Veronese e gestita dall'Azienda Ospedaliera di Verona. Essa è destinata a 1500 medici, sia di Medicina Generale, compresi gli studenti della scuola regionale di Medicina Generale, sia ai medici di Unità Operative che prestano assistenza a pazienti oncologici. La finalità di tale iniziativa è la diffusione e l'utilizzo delle linee guida per l'assistenza alla paziente con tumore alla mammella.

6. Comunicazione e diffusione

L'attività formativa viene pubblicizzata attraverso due modalità, in base alla provenienza:

- a) le iniziative formative organizzate da UU.OO. e accreditate dall'Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente vengono pubblicizzate in collaborazione con l'Ufficio Comunicazione Interna mediante intranet aziendale e, nel caso di iniziative aperte anche all'esterno, sul portale aziendale: www.ospedaliverona.it; e su quello provinciale www.ecmverona.it.

- b) il materiale informativo sui corsi proposti da Agenzie Formative esterne viene inviato periodicamente a tutte le UU.OO. potenzialmente interessate mediante posta interna e mediante posta elettronica.

La tabella successiva riporta i dati della diffusione di materiale formativo relativi al periodo 2004-2008.

Tabella 5. Diffusione materiale informativo 2004-2008.

Anno	Materiale informativo pervenuto: n. iniziative formative	Percentuale indicativa iniziative a carattere trasversale	Percentuale indicativa iniziative a carattere specifico	N. indicativo copie diffuse
2004	3000	60	40	10.000
2005	2615	60	40	10.000
2006	3800	60	40	10.000
2007	3950	60	40	8.000
2008	4050	60	40	7.800

7. Classificazione delle attività formative proposte

L'attività formativa realizzata in Azienda Ospedaliera è riconducibile essenzialmente a due macro livelli: la formazione trasversale e la formazione specifica.

La formazione trasversale riguarda tematiche che interessano tutti gli operatori dell'Azienda, indipendentemente dal ruolo rivestito.

La formazione specifica è, in gran parte, promossa dalle singole unità operative, in base alle esigenze emerse dall'analisi del proprio fabbisogno formativo. Essa è finalizzata all'acquisizione di conoscenze e competenze strettamente correlate al ruolo svolto dai singoli operatori.

Pur mantenendo la classificazione delle attività formative all'interno di questi due macrolivelli, il Comitato di Coordinamento per la Formazione ha provveduto a fornire, quale criterio per la catalogazione delle attività formative proposte ed inserite nel presente Piano, quello delle macro aree di contenuto generale, riferito alle singole iniziative.

L'allegato A riporta la classificazione adottata ed utilizzata nella stesura del presente documento.

8. Monitoraggio dell'attività formativa

L'Azienda Ospedaliera di Verona si è dotata di un programma atto a consentire la gestione informatizzata delle attività inerenti l'organizzazione, l'accreditamento, l'esecuzione e la rendicontazione della formazione realizzata in Azienda e a censire le attività formative esterne, alle quali i dipendenti partecipano.

L'implementazione di tale programma consentirà, non appena utilizzato a regime, il monitoraggio del costo della formazione e l'aggiornamento costante del curriculum formativo di ciascun dipendente.

L'attività di inserimento, avviata nell'anno 2008, proseguirà per il prossimo biennio, portando a compimento l'inserimento dei dati relativi sia alle attività formative interne che a quelle esterne.

Si prevede, inoltre, di rendere il programma adeguato alle esigenze organizzative della formazione aziendale, acquisendo un apposito modulo che permetta la gestione *on line* delle iscrizioni ai progetti formativi aziendali, soprattutto di carattere trasversale, caratterizzati da un elevato numero di edizioni.

9. Valutazione dell'attività formativa

La valutazione può essere definita come "l'attività di ricerca finalizzata a conoscere in quale misura siano stati soddisfatti i bisogni di formazione, opportunamente rilevati, a seguito dell'evento che si è verificato" (Quaglino, 1989).

Essa costituisce sia la conclusione del processo di formazione che il punto da cui partire per una nuova analisi dei fabbisogni formativi.

Valutare l'attività di formazione non risulta affatto facile, considerando che i livelli ai quali può essere riferita vanno da una minore ad una maggiore complessità. La valutazione, infatti, non si esaurisce con la misurazione della soddisfazione dei partecipanti rispetto all'attività formativa svolta e dell'apprendimento dei contenuti proposti, ma si estende al periodo successivo, quando i partecipanti tornano nella propria realtà operativa. In tale contesto devono essere, infatti, valutati i conseguenti cambiamenti nella condotta di lavoro e i risultati tangibili del programma formativo in termini di miglioramento della qualità nelle prestazioni, riduzione dei costi, ecc.

La valutazione dell'attività formativa assume una rilevanza e urgenza sempre maggiore, alla luce di due elementi:

1. la rilevanza dell'obbligo della certificazione dei percorsi formativi effettuati rinvia alla natura dell'oggetto da valutare (presenze in aula, numero delle giornate effettuate, apprendimenti e competenze);

2. la quantità delle risorse economiche disponibili per la formazione rimanda al problema di disporre di maggiori elementi sul rendimento degli investimenti stanziati.

In tale contesto devono essere effettuate due tipologie di valutazione: di efficacia e di efficienza.

Il presente documento, pertanto, comprende anche una pianificazione della valutazione delle singole attività formative realizzate che si sviluppa su diversi livelli.

9.1. Valutazione di efficacia

Alcuni modelli proposti dalla letteratura (Hamblin, 1974; Kirkpatrick, 1987) evidenziano come la formazione tenda a perseguire differenti obiettivi, a ciascuno dei quali corrispondono differenti effetti.

L'evento formativo provoca nei partecipanti delle reazioni, alle quali consegue l'apprendimento, che a sua volta determina dei cambiamenti nella condotta di lavoro. Tali cambiamenti si manifestano, poi, con effetti sull'organizzazione, presupposto indispensabile per il conseguimento del fine ultimo dell'Azienda, ossia il miglioramento dei servizi.

Seguendo la logica di tale modello teorico possiamo individuare, quindi, quattro livelli di valutazione dell'efficacia:

1) Valutazione della reazione, della soddisfazione e le eventuali azioni pianificate: per le attività formative accreditate ECM è prevista, alla fine del corso, la somministrazione ai partecipanti di un questionario sulla qualità, rilevanza ed efficacia dei temi trattati. Per le attività formative esterne la modulistica aziendale (MU 103150 42) prevede che l'operatore, a seguito della partecipazione ad una iniziativa formativa, indichi quali azioni di miglioramento intenda apportare nella propria realtà operativa. Ciò costituisce una richiesta rivolta al professionista di riflettere su quanto appreso e di intravederne l'applicabilità nel proprio contesto lavorativo, in linea con le attuali teorie sull'apprendimento degli adulti. Per le attività formative non accreditate ECM si intende utilizzare il questionario aziendale per la valutazione del gradimento.

2) Valutazione dell'apprendimento: per le iniziative formative accreditate ECM alla fine del corso viene prevista una prova per verificare quanto i partecipanti abbiano acquisito in termini di conoscenze e capacità, in rapporto agli obiettivi dichiarati. Tale prova, predisposta in genere dal Responsabile Scientifico dell'evento formativo, può consistere o in un test a scelta multipla, o in un'insieme di domande aperte, o in una prova pratica o orale, a seconda degli argomenti e delle metodologie adottate durante l'evento stesso.

La prova di apprendimento viene richiesta non solo ai partecipanti con l'obbligo di acquisizione dei crediti formativi, ma anche a tutti gli altri, costituendo un momento in cui il discente ha l'opportunità di riflettere su quanto ha appreso dal corso.

3) Valutazione dell'applicabilità sul lavoro: si riferisce al trasferimento degli apprendimenti nell'ambito lavorativo e alle condizioni di effettivo esercizio delle competenze apprese.

Nel corso dell'anno 2008 è stata realizzata, sperimentalmente, una rilevazione sulla percezione di efficacia dei partecipanti alle attività di Formazione sul Campo conclusesi nel corso dell'anno. Tale rilevazione proseguirà per tutto il prossimo biennio e verrà utilizzata per migliorare la costruzione delle iniziative nell'ambito di tale metodologia formativa.

Per quanto riguarda la formazione residenziale interna, invece, si prevede di realizzare, in accordo con il Servizio per le Professioni Sanitarie e per alcune attività formative a campione, soprattutto di interesse trasversale, dei momenti di *follow up* per verificare quanto, di ciò che è stato appreso, sia stato possibile applicare nel proprio contesto lavorativo.

Particolare attenzione merita il progetto di valutazione dell'applicabilità lavorativa delle conoscenze e competenze acquisite nei corsi sull'emergenza-urgenza. A tale proposito dall'inizio del 2009 è prevista la consegna ai partecipanti, al termine dei corsi, di una scheda di segnalazione degli eventi di arresto cardiocircolatorio, che ciascun operatore dovrà compilare nel caso in cui abbia avuto occasione di assistere ad un simile evento.

Con tale scheda l'operatore può segnalare quanto ha potuto applicare di ciò che ha appreso in sede formativa e quali sono le ulteriori esigenze formative in proposito. Al termine di ciascun anno verrà elaborato un report delle schede che sono state restituite compilate.

4) Valutazione delle ricadute formative sull'organizzazione in generale: tale valutazione viene effettuata misurando il cambiamento negli indici della prestazione organizzativa e verificandone l'andamento.

A questo proposito la Direttiva del 13 dicembre 2001 della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica sottolinea, tra l'altro, la necessità di verificare e valutare la formazione erogata (punto 5 lettera f) e investe i Dirigenti del compito di valutare "il cambiamento" prodotto dalla formazione: in termini di crescita professionale individuale, impatto organizzativo e miglioramento della qualità dei servizi.

Uno dei compiti del Comitato di Coordinamento sarà quello di individuare quali indici utilizzare per tale tipologia di valutazione.

9.2. Valutazione di efficienza

La valutazione di efficienza della formazione si riferisce all'utilizzo delle risorse ad essa destinate in relazione ai risultati raggiunti. Essa consente di tracciare il bilancio delle attività di formazione effettuate in un determinato arco di tempo.

Nel precedente piano erano stati definiti degli appositi indici, la cui rilevazione non è stata ancora realizzata per la difficoltà di imputazione dati a regime nel software dedicato alla formazione.

Il tentativo è quello di riproporli per il prossimo biennio.

Gli indici da utilizzare al riguardo potrebbero essere:

1. Capacità utilizzo aule;
2. N° di giornate formazione/aula;
3. N° di giornate formazione/uomo erogate (in sede);
4. N° di giornate formazione/uomo erogate (fuori sede);
5. Media giornate formazione/uomo per anno;
6. Media dei partecipanti/aula;
7. Costo per partecipante;
8. Costo per giornata/partecipante;
9. Costo complessivo per giornata;
10. N° crediti complessivi effettivamente acquisiti/numero crediti complessivi da acquisire nell'anno;
11. Media crediti/uomo acquisiti nell'anno.

Per quanto riguarda l'intera attività formativa riferita agli anni 2009-2010 gli standard di efficienza che si intende raggiungere sono:

1. media partecipanti/aula = 20-25 discenti; tale rapporto consente, infatti, una interattività tra i partecipanti e con i docenti tale da massimizzare apprendimento delle conoscenze e delle competenze;
2. media giornate formazione/uomo realizzate = 5; tale numero di giornate risulta verosimilmente compatibile con il numero di crediti che si prevede ogni operatore sanitario debba acquisire nel corso del biennio di riferimento, considerando anche l'attività di formazione esterna.

Il presente Piano non esaurisce tutta la programmazione dell'attività formativa organizzata in Azienda. In esso, infatti, non sono previste le iniziative formative che si renderanno necessarie a seguito della formulazione di nuovi obiettivi aziendali, dell'entrata in vigore di nuove disposizioni normative, della necessità di acquisire nuove conoscenze e competenze richieste dall'acquisizione di nuove apparecchiature e dispositivi medicali.

In tali casi e in qualsiasi altro qui non previsto, che, comunque, la Direzione Aziendale ritenga rilevante e prioritario, è possibile l'integrazione del presente documento.

Bibliografia

Hamblin, A.A. (1974), *Evaluation and control of training*, Mc Graw Hill, London.

Kirkpatrick, D.L. (1987), Evaluation, in R.L. Graig e L.R. Bittel (a cura di), *Training and Development Handbook*, Mc Graw Hill, New York.

Quaglino, G.P. (1989), *Valutare i risultati della formazione*, ISPER Edizioni, Torino.

Quaglino, G.P. (2005), *Il processo di formazione. Scritti di formazione 2 1981-2005*, Franco Angeli, Milano;

CLASSIFICAZIONE PER MACROAREE

A	Emergenza-Urgenza
A1	BLSD
A2	Emergenze intraospedaliere
B	Area Amministrativa
C	Formazione correlata all'Università
D	Metodologia
E	Igiene
F	Etica
G	Sicurezza e benessere sul lavoro
G1	Corsi Antincendio
H	Area Materno-infantile
I	Farmacovigilanza/Farmacia
L	Documentazione sanitaria
M	Tecniche assistenziali
N	Ospedale senza dolore
O	Continuità assistenziale/integrazione altri enti
P	Privacy
Q	Rischio Clinico
Q1	Il buon uso del sangue
R	Aspetti psicologici
R1	Supporto psicologico/assistenziale
R2	Comunicazione con l'utenza
R3	Lavoro d'equipe
S	Donazione e trapianto
T	Aggiornamenti di reparto
U	Formazione Neoassunti
V	Utilizzo Programmi Informatici Specifici
Computer	Corsi di informatica
Inglese	Corsi di lingua inglese

Nota: si segnala che nell'allegato B le parti evidenziate in colore giallo rappresentano i progetti prioritari rispetto agli obiettivi aziendali

PROPOSTE FORMATIVE RESIDENZIALI INTERNE

ALLEGATO B

A- EMERGENZA/URGENZA												
A1- BLS/D												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
BLS/D	Aziendale	Dott. Alberto Burro, Dott. Domenico Veraldi	anno 2009/10	100	12	1200	I	Tutte le professioni sanitarie	8		SI	RI
R-BLS/D	Aziendale	Dott. Simone Sebastiani, Dott. Domenico Veraldi	anno 2009/10	70	15	1050	I	Tutte le professioni sanitarie	5		SI	RI
Istruttori BLS/D	Aziendale	Dott. Adriano Valerio	anno 2009/10	3	12	36	I	Medici, Infermieri	18		SI	RI
ALS	Aziendale	Dott. Francesco Praticò, Dott. Adriano Valerio	anno 2009/10	20	22	440	I/E	Medici, Infermieri	22		SI	RI
PBLS	Aziendale	Dott. Paolo Biban, Dott.ssa Monica Benedetti	anno 2009/10	24	12	288	I	Medici, Infermieri, Ostetriche	8		SI	RI
R-PLSD	Aziendale	Dott. Paolo Biban, Dott.ssa Monica Benedetti	anno 2009	16	12	192	I	Medici, Infermieri, Ostetriche	6		SI	RI
Rianimazione neonatale in sala parto	Aziendale	Dott. Paolo Biban, Dott.ssa Monica Benedetti	anno 2009	6	15	90	I/E	Medici, Infermieri, Ostetriche	19		SI	RI
Istruttori PBLS	Aziendale	Dott. Paolo Biban, Dott.ssa Monica Benedetti	anno 2009	4	15	60	I/E	Medici, Infermieri	17		SI	RI
A2- EMERGENZE INTRAOSPEDALIERE												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Procedure per la gestione delle emergenze intraospedaliere	Servizio per le Professioni Sanitarie	AFD Alfio Patanè, AFD Ines Vacca, Dott.ssa Nadia Mansueti	4° trimestre 2009/2010	6	30	200	I	Infermiere, I.P., Ostetrica, Tecnico di laboratorio biomedico, Tecnico sanitario di radiologia medica, Fisioterapista	15	90	SI	RI
Emergenze in PS (simulazioni)	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott. Giampaolo Rocca, Dott.ssa Paola Perfetti, AFD Ines Vacca, Dott.ssa Nadia Mansueti	3° e 4° trimestre 2009	5	10	50	I	Infermiere, OSS	6	30	SI	RI

A-EmergenzaUrgenza

Triage: il dovere di fare una scelta	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott. Giampaolo Rocca AFD Ines Vacca Dott.ssa Nadia Mansueti	3° e 4° trimestre 2009	3	10	30	I	Medico, Infermiere, OSS	16	48	SI	RI
Tossicologia	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott. Giampaolo Rocca AFD Ines Vacca Dott.ssa Nadia Mansueti Dott. Giorgio Ricci	3° e 4° trimestre 2009/2010	2	25	50	I	Infermiere, I.P., Ostetrica, OSS	6	12	SI	RI
B-TOX Corso base di Tossicologia clinica	Pronto Soccorso OCM	Dott. Giorgio Ricci	1° e 2° e 4° trimestre 2009	2	30	60	I/E	Medici, Infermieri	10	20	SI	RI
Intubazione difficile	Anestesia e Rianimazione A OCM	Prof. Aldo Luzzani	2009	4	25	100	I	Medici, Infermieri	2	8	NO	RI
Gestione del Politrauma	Anestesia e Rianimazione A OCM	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010	4	25	100	I	Medici, Infermieri	6	24	SI	RI
Trattamento delle emergenze in Cardiologia	Cardiologia OCM	Prof. Corrado Vassanelli	2010		\	150	I	Medici, Infermieri, Tecnici di fisiologia cardiocircolatoria, OSS	50		SI	FSC
Corso teorico pratico per la gestione delle sindromi coronariche acute	Cardiologia OCM	Prof. Corrado Vassanelli	2009	2	50	100	I	Infermieri	20	40	SI	RI
Incontri di simulazione in role playing riguardanti la gestione del paziente pediatrico clinico in Pediatria, Pronto Soccorso Pediatrico, TIP e TIN	Pediatria OCM	Dott. Paolo Biban	2009/2010		\	76	I	Medici, Infermieri	da def.		SI	FSC
Complicanze precoci e tardive in cure intensive della cardiocirurgia	Cardiocirurgia OCM	Coord. Inf. Maria Murgia Dott. Gabriele Zardini	2° e 4° trimestre 2009	2	30	60	I	Infermieri, OSS	27	54	SI	RI
Formazione sul campo: gestione dell'urgenza in Cardiocirurgia degenze	Cardiocirurgia OCM	Coord. Inf. Loredana Martini Dott.ssa Luisa Corubolo	2°, 3° e 4° trimestre 2009	1	35	35	I	Infermieri, OSS	20	20	SI	FSC
Il paziente anziano in fase critica: nuovo approccio gestionale nell'ospedale civile maggiore di Verona	Geriatrics Prima OCM	Dott. Gaetano Zavateri	2° trimestre 2009	1	100	100	I/E	Medici, Infermieri	8	8	SI	RI
Diplopia, vertigine e sincope: l'approccio multidisciplinare al sintomo in medicina d'urgenza	Neurologia OCM	Dott. Giuseppe Moretto	2° e 3° trimestre 2009	1	25	25	I	Medici	9	9	SI	RI
Gestione infermieristica delle urgenze	UOC Oculistica, Clinica Oculistica OCM	Dott. Stefano Borin I.P. Ferrarini Daniela Dott. Emilio Pedrotti	2° trimestre 2009	2	10	20	I	Infermieri	4	8	SI	RI
La gestione del paziente intossicato in pronto soccorso	Pronto Soccorso OCM	Dott. Massimo Zannoni	1°, 2° e 4° trimestre 2009	1	30	30	I	Medici, Infermieri	10	10	SI	RI/FSC

A-EmergenzaUrgenza

Rianimazione e presa in carico del neonato in sala parto	Patologia e Terapia Intensiva Neonatale OP	Prof. Ezio Maria Padovani V.I. Giuliana Mosele	1° e 2° trimestre 2009	2	10	20	I	Vigilatrice d'infanzia, I.P., Puericultrice, Ostetrica	15	30	SI	RI
La gestione infermieristica del neonato affetto da distress respiratorio	Patologia e Terapia Intensiva Neonatale OP	Prof. Ezio Maria Padovani V.I. Giuliana Mosele	2° e 4° trimestre 2009	2	10	20	I	I.P. area intensivistica neonatale	18	36	SI	RI
Approccio al paziente critico in pronto soccorso	Pronto Soccorso OP	Dott. Valerio Adriano	2°, 3° e 4° trimestre 2009	2	15	30	I	Medico, Infermiere, OSS	24	48	SI	RI
Corso di triage intraospedaliero	Pronto Soccorso OP	Dott. Antonio Maccagnani	3° e 4° trimestre 2009	3	15	45	I	Medico, Infermiere, OSS	20	60	SI	RI
Intubazione difficile	Anestesia e Rianimazione OP	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010		15	15	I	Medici, Infermieri	2	30	NO	RI
Movimentazione del paziente critico in Terapia Intensiva	Anestesia e Rianimazione OP	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010		10	10	I	Infermieri	8		SI	RI

B- AREA AMMINISTRATIVA												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	P. TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Definire gli Istituti previsti dal contratto nazionale del lavoro (CCLN) e le leggi sui congedi parentali	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini	2009	1	34	34	I	Infermiere, fisioterapista, ostetrica, tecnico di laboratorio biomedico, tecnico sanitario di radiologia medica, OSS	7		SI	FSC
Applicativo SIGMA	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott.ssa Cristina Ferrari	2° trimestre 2009	1	200	200	I	Tutte le figure professionali	100		SI	FSC
Istituti contrattuali e implicazioni operative per il Coordinatore	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott.ssa Cristina Ferrari	3° e 4° trimestre 2009	6	20	120	I	Infermiere, fisioterapista, I.P., logopedista, ostetrica, tecnico di laboratorio biomedico, tecnico sanitario di radiologia medica	30	180	SI	RI
I pomeriggi amministrativi	Direzione Amministrativa Ufficio Aggiornamento e Formazione permanente	Avv. Ernesto Mancini Dott.ssa Cinzia Biondani Dott. Andrea Romano	2° trimestre 2009/2010	1	100	100	I	Coordinatori professioni sanitarie, personale amministrativo direttivo	102		NO	RI
Gli atti amministrativi. Procedimento di formazione e tecniche di redazione	Direzione Amministrativa Ufficio Aggiornamento e Formazione permanente	Avv. Ernesto Mancini Dott.ssa Cinzia Biondani Dott. Andrea Romano	2° trimestre 2009/2010	4	25	100	I	Personale amministrativo	16	64	NO	RI
Corsi area gestione del personale e servizi all'utenza	Direzione Amministrativa di Sede Ospedaliera	Dott. Luciano Sterzi	2009/2010	da def	400			Amministrativi (segreterie di reparto)	da def.		NO	RI
Corso area gestione casse utenti ed economale	Direzione Amministrativa di Sede Ospedaliera	Dott. Luciano Sterzi	2009/2010	da def	62			Amministrativi	13		NO	RI
Corso sottoarea CUP	Direzione Amministrativa di Sede Ospedaliera	Dott. Luciano Sterzi	2009/2010		5			Amministrativi	36		NO	RI
Affiancamento per attività area giuridica	Servizio Sviluppo e Gestione Risorse Umane	Dott.ssa Antonella Vecchi	1° trimestre 2009	1	3			Amministrativi	32		NO	RI

B-Area Amministrativa

Affiancamento per procedure concorsuali	Servizio Sviluppo e Gestione Risorse Umane	Dott.ssa Antonella Vecchi	I° trimestre 2009	1	5			Amministrativi	100		NO	RI
Affiancamento area rapporti con l'Università per il personale in convenzione	Servizio Sviluppo e Gestione Risorse Umane	Dott.ssa Antonella Vecchi	I° trimestre 2009	1	6			Amministrativi	100		NO	RI
Flusso informativo SDO	Servizio Gestione Clienti, Piani e Marketing	Dott. Luciano Sterzi	2009/2010		5			Amministrativi	4		NO	RI
Disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero	Servizio Gestione Clienti, Piani e Marketing	Dott. Luciano Sterzi	2009/2010		2			Amministrativi	4		NO	R/RE
Trattamento dei dati sensibili	Servizio Gestione Clienti, Piani e Marketing	Dott. Luciano Sterzi	2009/2010		6			Amministrativi	4		NO	R/RE
Fatturazione elettronica	Servizio Gestione Clienti, Piani e Marketing	Dott. Luciano Sterzi	2009/2010		2			Amministrativi	8		NO	R/RE
Fatturazione in materia di IVA e obblighi fiscali in materia di documenti informatici	Servizio Gestione Clienti, Piani e Marketing	Dott. Luciano Sterzi	2009/2010		2			Amministrativi	2		NO	R/RE
Uso del protocollo informatico	Servizio Gestione Clienti, Piani e Marketing	Dott. Luciano Sterzi	2009/2010		1			Amministrativi	6		NO	RI
Sistemi di pagamento a prestazione in libera concorrenza	Servizio Gestione Clienti, Piani e Marketing	Dott. Luciano Sterzi	2009/2010		1			Amministrativi	4		NO	R/RE
Prestazioni ambulatoriali	Servizio Gestione Clienti, Piani e Marketing	Dott. Luciano Sterzi	2009/2010		2			Amministrativi	4		NO	RI
Gare, codici appalti e conduzione dei lavori	Servizio Progettazione Strategica	Arch. Flavio Murarolli	2009/2010		4			Tecnici, Amministrativi	da def.		NO	R/RE
Codice dei contratti	Servizio Acquisti	Dott.ssa Giuseppina Montolli	2009/2010		40			Amministrativi	30		NO	R/RE
Accordo quadro	Servizio Acquisti	Dott.ssa Giuseppina Montolli	2009/2010		40			Amministrativi	8		NO	R/RE
Regolamento attuativo codice dei contratti	Servizio Acquisti	Dott.ssa Giuseppina Montolli	2009/2010		40			Amministrativi	30		NO	R/RE
Supporto alla compilazione schede dell'autorità	Servizio Acquisti	Dott.ssa Giuseppina Montolli	2009/2010		20			Amministrativi	15		NO	R/RE
D.Lgs 81/2008: DUVRI	Servizio Acquisti	Dott.ssa Giuseppina Montolli	2009/2010		40			Amministrativi	15		NO	R/RE
Diritto amministrativo inerente la contrattualistica pubblica	Servizio Acquisti	Dott.ssa Giuseppina Montolli	2009/2010		40			Amministrativi	20		NO	R/RE

B-Area Amministrativa

Corso per la preparazione degli ufficiali roganti	Servizio Acquisti	Dott.ssa Giuseppina Montolli	2009/2010		10			Amministrativi	25		NO	R/RE
Corsi in tema di accesso agli atti	Servizio Acquisti	Dott.ssa Giuseppina Montolli	2009/2010		10			Amministrativi	15		NO	R/RE
Definizione e diffusione della politica e degli obiettivi aziendali	Unità Controllo di Gestione	Dott.ssa Valeria Perilli	2009/2010		3			Amministrativi, Tecnici	24		NO	R/RE
Conoscenze nuove tecniche per la valutazione economica analisi investimenti, costi e prestazioni	Unità Controllo di Gestione	Dott.ssa Valeria Perilli	2009/2010		1			Amministrativi	16		NO	R/RE
Gestione di una segreteria	Unità Controllo di Gestione	Dott.ssa Valeria Perilli	2009/2010		1			Amministrativi	8		NO	R/RE
Contabilità analitica, altri dati di costo e dati costo	Unità Controllo di Gestione	Dott.ssa Valeria Perilli	2009/2010		1			Amministrativi	8		NO	R/RE
Rinforzo e approfondimento normativo giuridico della materia "Gestione del Personale"	Unità Controllo di Gestione	Dott.ssa Valeria Perilli	2009/2010		1			Amministrativi	16		NO	R/RE
Organizzazione aziendale: elementi giuridici e normativi di riferimento	Servizio Sistemi Informativi	Ing. Luca Giobelli	2009/2010		27			Amministrativi, Tecnici	25		NO	RI
Normative e regolamenti per gli acquisti e la gestione delle RU riferite al Servizio Sistemi Informativi. Strumenti di lavoro	Servizio Sistemi Informativi	Ing. Luca Giobelli	2009/2010		2			Tecnico	36		NO	R/RE
Incontri di formazione sulla legislazione sanitaria, disciplina di settore, contrattuale e fiscale	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente	Dott.ssa Cinzia Biondani	2009/2010		12			Infermieri, Amministrativi	14		NO	RI

C - FORMAZIONE CORRELATA ALL'UNIVERSITA'												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	P. TOT	PRO V	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Formazione pedagogica alle guide di tirocinio (corso specifico per singola professione sanitaria)	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott.ssa Cristina Ferrari	2°, 3° e 4° trimestre 2009/2010	5	30	150	I	tutte le figure professionali	30	150	SI	RI
Tutorato clinico allo studente e al neoassunto	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott.ssa Cristina Ferrari	3° e 4° trimestre 2009/2010	1	500	500	I	tutte le figure professionali	300	300	SI	FSC

D - METODOLOGIA												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	P. TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
I Sistemi di Gestione Qualità nell'Azienda Ospedaliera (Certificazione ISO, Autorizzazione e Accredimento Istituzionale e Accreditazioni Professionali) 1° Livello	Servizio Miglioramento Qualità	Dott.ssa Fabiola Fabris	2009/2010	4	50	200	I	Tutte le figure professionali	16	64	SI	RI
Indicatori di Qualità e Audit Clinico quali strumenti di valutazione della Pratica Clinica. 1° Livello	Servizio Miglioramento Qualità	Dott.ssa Fabiola Fabris	2°, 3° e 4° trimestre 2009	3	35	105	I	Medici, Farmacisti, Biologi, Chimici, Fisici, Psicologi, Infermieri, Ostetriche, Tecn. Di Lab e Radiologia	20	60	SI	RI
Indicatori di Qualità e Audit Clinico: dalla teoria alla pratica. 2° Livello	Servizio Miglioramento Qualità	Dott.ssa Fabiola Fabris	2009/2010	2	40	80	I/E	Medici, Farmacisti, Biologi, Chimici, Fisici, Psicologi, Infermieri, Ostetriche, Tecn. Di Lab e Radiologia	50	100	SI	FSC
Dalle linee guida ai percorsi clinico assistenziali	Servizio Miglioramento Qualità	Dott.ssa Fabiola Fabris	3° e 4° trimestre 2009/2010	4	50	200	I	Medici, Farmacisti, Biologi, Chimici, Fisici, Psicologi, Infermieri, Ostetriche, Tecn. Di Lab e Radiologia	50	200	SI	FSC
Audit organizzativi integrati	Servizio Miglioramento Qualità	Dott.ssa Fabiola Fabris	2009	1	30	30	I	Medici, Farmacisti, Biologi, Chimici, Fisici, Psicologi, Infermieri	40	40	SI	RI/FSC
Quali performance nell'Area Tecnica-Amministrativa	Servizio Miglioramento Qualità	Dott.ssa Fabiola Fabris	2009	1	30	30	I	Da definire	16	16	SI	RI
Integrazione dei processi di supporto	Servizio Miglioramento Qualità	Dott.ssa Fabiola Fabris	2009	1	30	30	I	Da definire	40	40	SI	RI

D-Metodologia

Linee guida: quali?	Servizio Miglioramento Qualità	Dott.ssa Fabiola Fabris	2°, 3° e 4° trimestre 2009/2010	5	30	150	I	Medici, Farmacisti, Biologi, Chimici, Fisici, Psicologi, Infermieri, Ostetriche, Tecn. Di Lab e Radiologia	16	80	SI	RI
Revisione della documentazione ai fini della certificazione ISO	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott.ssa Cristina Ferrari Dott. Marco Zanoni	3° e 4° trimestre 2009/2010	1	500	500	I	Fisioterapisti, Infermieri, I.P., Ostetrica, Tecnico di laboratorio biomedico, Tecnico sanitario di radiologia medica	300	300	SI	FSC
Applicazione RICERCA MAP (area medica e chirurgica)	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott.ssa Cristina Ferrari	1° trimestre 2009	1	100	100	I	infermieri	100	100	SI	FSC
Portfolio delle competenze	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Nadia Mansueti	3° e 4° trimestre 2009/2010	6	50	300	I	Fisioterapisti, Infermieri, I.P., Ostetrica, Tecnico di laboratorio biomedico, Tecnico sanitario di radiologia medica	8	48	SI	RI
Evidenze scientifiche, protocolli e procedure in area intensiva	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini	4° trimestre 2009/2010	7	30	210	I	infermieri	20(RI) 300(FSC)		SI	RI/FSC
La ricerca in ambito infermieristico	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott.ssa Cristina Ferrari	3° e 4° trimestre 2009/2010	5	20	100	I	infermieri	20	100	SI	RI
Evidenze scientifiche e costruzioni di procedure protocolli e linee guida (Chirurgia Maxillofacciale e Ambulatorio)	Servizio per le Professioni Sanitarie	Coor. Chiara Filippini Prof. Pier Francesco Nocini Dott.ssa Elisabetta Allegrini	2°, 3° e 4° trimestre 2009	1	60	60	I	Infermieri, Odontoiatri, OSS/OTA	300	300	SI	FSC
Progetto di miglioramento presso il Servizio di Farmacia (OP) II FASE	Servizio per le Professioni Sanitarie	Coord. Stefano Martinelli Dott.ssa Nadia Mansueti	2°, 3° e 4° trimestre 2009	1	12	12	I	Infermieri, Tecnico sanitario di radiologia medica, OSS/OTA	200	200	SI	FSC

D-Metodologia

Formazione dei Referenti della formazione in FSC	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente	Dott.ssa Cinzia Biondani	Da definire	4	30	120	I	Tutte le figure sanitarie	12	48	SI	RI
Elementi di statistica: teoria e applicazioni in STATA	Unità di Statistica	Dott.ssa Giulia Bisoffi	3° e 4° trimestre 2009	2	20	40	I	Tutte le figure sanitarie	24	48	SI	RI
Linee guida di terapia medica. Clinici a confronto	Geriatría Prima OCM	Dott. Gaetano Zavateri	2° trimestre 2009	1	15	15	I	Medici	10	10	SI	RI
Percorsi diagnostici, terapeutici, assistenziali del paziente con Sclerosi Multipla	Neurologia OCM	Dott.ssa Anna Maria Musso, Coor. Luigina Longo	2009	1	10	10	I	Medici, Infermieri	300	300	SI	FSC
Protocolli di cura del paziente oncologico adulto che accede alla Radioterapia e comunicazione della diagnosi	Radioterapia Oncologica OCM	Dott. Paolo Braggio, Dott. Maria Grazia Giri, Dott. Antonio D'Amico, Antonio Grandinetti, Dott. ssa Nadia Marciali, Dott. Mario Romano, Dott.ssa Luisa Nadalini	3° trimestre 2009	2	25	50	I	Medici, infermieri, Psicologi, tecnico sanitario di radiologia medica, OSS	16	32	SI	RI
Progetto di Miglioramento: Riorganizzazione del CORE-LAB e del Servizio Esami Urgenti (SEU) del Laboratorio di Analisi Chimico-Cliniche ed Ematologiche	Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche ed Ematologiche OCM	Dott. Paolo Rizzotti	II° e III° trimestre 2009	1	60	60	I	Medici, Biologi, Tecnico di lab. Biomedico, Operatore tecnico	>50	>50	SI	RI/FSC
Audit clinico sulla gestione del catetere venoso centrale	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Inf. Zeno Poli	2° trimestre 2009	1	50	50	I	Infermieri	100	100	SI	FSC
Il percorso clinico assistenziale del paziente pediatrico in Cardiocirurgia	Cardiocirurgia OCM	Coord. Inf. Maria Murgia Prof. Giovanni Battista Luciani	2° e 4° trimestre 2009	4	25	100	I/E	Infermieri, Medici	9	36	SI	RI
Strumenti di diagnosi e imaging in Medicina Nucleare, nuove tecnologie in Radioterapia e norme di Radioprotezione	Radioterapia Oncologica OCM	Dott. Sergio Maluta, Dott. Pierniggiorgio Giorgetti, Dott. Aldo Silvio Rizzotti, Prof. Marco Ferdeghini	4° trimestre 2009/10	2	30	60	I/E	Medici, Infermieri, Tecnici sanitari di radiologia medica, OSS	16	32	SI	RI
Approfondimento e applicazione Linea guida aziendale sulle lesioni da decubito	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Dott. Francesco Procaccio	2009	3	20	60	I	Medici, Infermieri, OSS, Fisioterapisti	6	18	SI	RI
Il percorso diagnostico terapeutico assistenziale del paziente affetto da patologie polmonari	Pneumologia OCM	Dott.ssa Giuliana Festi	2009/2010			29	I	Medici, Infermieri	46		SI	FSC

D-Metodologia

Definizione delle principali istruzioni operative e stesura del piano assistenziale standard	Urologia OCM	Dott. Luigi Comunale	2009/2010			6	I	Medici, Infermieri	10		SI	RI
Realizzazione dello strumento integrato medico infermiere	Urologia OCM	Dott. Luigi Comunale	2009/2010			6	I	Medici, Infermieri	15		SI	RI
Conoscenza scala FIM	Medicina Fisica e Riabilitazione OCM	Dott. Pier Alberto Pernigo	2009/2010			60	I	Medici, Fisioterapisti, Infermieri	8		SI	RI
Journal Club	Anatomia Patologica OP	Prof. Fabio Menestrina	1°, 2° e 4° trimestre 2009	1	20	20	I	Medici	40	40	NO	RI
Qualità e Formazione in Chirurgia Generale	Chirurgia A OP	Prof. Alfredo Guglielmi	2009	2	30	60	I	Medici, infermieri, OSS	8	16	SI	RI
Approccio diagnostico e terapeutico all'osteoporosi postmenopausale alla luce dell'EBM e delle normative vigenti (nota 79, criteri LEA)	Medicina D OP	Prof. Vincenzo Lo Cascio	4° trimestre 2009	1	60	60	I	Medici	6	6	SI	RI
Formazione sul sistema Qualità ISO 9001	Anestesia e Rianimazione OP	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010	1	10	10	I	Medici, Infermieri	10	10	SI	RI
Interazioni del sistema qualità nel lavoro quotidiano	Cardiologia OP	Prof. Paolo Benussi	2009/2010	1	16	16	I	Infermieri	4	4	SI	RI
Percorso assistenziale e gestione dei processi nelle patologie pancreatiche, vascolari e tiroidee	Chirurgia B OP	Prof. Paolo Pederzoli	2009/2010	1	65	65	I	Medici, infermieri, OSS	150	150	SI	RI/FSC
Progettazione ed introduzione delle nuove termografiche di reparto	Divisione Clinicizzata di Urologia OP	Prof. Filiberto Zattoni	2009/2010	1		5	I	Medici, Infermieri	10	10	SI	RI
Progetto di adeguamento alle norme JACIE	Centro Trapianto Midollo Osseo OP	Dott. Fabio Benedetti	2009/2010	1	30	30	I	Medici, Biologi, Infermieri, OSS	30	30	SI	FSC
Corso base sulla Certificazione	Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche ed Ematologiche OP	Prof. Gian Cesare Guidi	2009/2010	2		80	I	Medici, Biologi, Chimici, Tecnici di laboratorio biomedico	10	20	SI	RI
Miglioramento della qualità assistenziale	Odontoiatria - Chirurgia Maxillo Facciale OP	Prof. Pier Francesco Nocini	2009/2010	1	56	56	I	Medici, Odontoiatri, Infermieri, OSS	280	280	SI	RI

D-Metodologia

Corsi aziendali sistema di qualità	Oncematologia Pediatrica OP	Dott. Pierluigi Marradi	2009/2010			1	I	Medici	20		SI	RI
Percorso clinico assistenziale per patologia	Clinica ORL OP	Prof. Vittorio Colletti	2009/2010			15	I	Medici, Infermieri	160		SI	FSC
Miglioramento Qualità	Riabilitazione cardiovascolare OP	Prof. Enrico Arosio	2009/2010			5	I	Medici, Infermieri	20		SI	FSC
Uniformità delle procedure operative tra le due sedi aziendali del Servizio di Microbiologia	Microbiologia, Immunologia, Virologia	Prof.ssa Roberta Fontana	2° trimestre 2010	1	28	28	I	Medici, Biologi, Tecnici di laboratorio biomedico	Da definire		SI	FSC
Formazione del personale del Servizio di Farmacia allo sviluppo del percorso di applicazione degli strumenti per la gestione della qualità e sicurezza del prodotto, servizio offerto	Servizio Farmacia	Dott.ssa Giovanna Scroccaro	2009/2010			30		Infermieri, tecnici di laboratorio biomedico, OSS, Amministrativi	12		NO	RI
Corsi per RQ e SRQ	Servizio Acquisti	Dott.ssa Giuseppina Montolli	2009/2010			2		Amministrativi	25		SI	RI
Corsi per Referente formazione e sostituto referente formazione	Servizio Acquisti	Dott.ssa Giuseppina Montolli	2009/2010			2		Amministrativi	10		SI	RI
Metodologie operative per la gestione di progetti e delle procedure interne	Servizio Sistemi Informativi	Ing. Luca Giobelli	2009/2010			27		Amministrativi, Tecnici	26		NO	RI/RE
Il lavoro per processi	Sviluppo Gestione Risorse Umane	Da definire	3° e 4° trimestre 2009	1	25	25	I	Personale amministrativo e Assistenti tecnici	100	100	NO	RI/FSC
Il Sistema GQ e le procedure aziendali dell'Accreditamento regionale. Livello base	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente	Dott.ssa Cinzia Biondani Dott.ssa Romina Leardini	2009/2010			8		Infermieri, amministrativi	7		SI	RI
Il Sistema GQ e le procedure aziendali dell'Accreditamento regionale. Livello avanzato	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente	Dott.ssa Cinzia Biondani Dott.ssa Romina Leardini	2009/2010			4		Infermieri, amministrativi	7		SI	RI
Il processo formativo: dall'analisi dei bisogni alla valutazione	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente	Dott.ssa Cinzia Biondani	2009/2010			8		Infermieri, amministrativi	12		SI	RI
Le metacompetenze del formatore	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente	Dott.ssa Cinzia Biondani Dott.ssa Romina Leardini	1° trimestre 2009	1	12	12	I/E	Tutte le figure sanitarie	12	12	SI	RI

E - IGIENE												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	P. TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Prevenzione delle infezioni ospedaliere	DIOGO	Dott.ssa Emanuela Zandonà	2009/2010		Da def	860	I	Medici	da def		SI	RI
Sterilizzazione e rintracciabilità del materiale sterilizzato	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott.ssa Nadia Mansueti Dott. Marco Zanoni	3° e 4° trimestre 2009/2010	8	50	400	I	Infermieri, I.P., Fisioterapisti, Ostetriche, Tecnici di laboratorio medico, Tecnici sanitari di radiologia medica	5 (RI) 100 (FSC)		SI	RI/FSC
Lavaggio delle mani e prevenzione delle Infezioni Ospedaliere	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott.ssa Nadia Mansueti Dott. Marco Zanoni	3° e 4° trimestre 2009/2010	10	50	500	I	Infermieri, I.P., Fisioterapisti, Ostetriche, Tecnici di laboratorio medico, Tecnici sanitari di radiologia medica, OSS	5	50	SI	RI
Cateterismo venoso centrale e periferico: gruppo di lavoro per la stesura di linee guida aziendali	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott. Marco Zanoni	2° e 3° trimestre 2009	1	15	15	I	Infermieri, I.P., Fisioterapisti, Ostetriche, Tecnici di laboratorio medico, Tecnici sanitari di radiologia medica, OSS	100	100	SI	FSC
Cateterismo venoso centrale e periferico: prevenzione delle Infezioni Ospedaliere (diffusione delle linee guide prodotte dal gruppo di lavoro)	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott. Marco Zanoni	4° trimestre 2009/2010	10	30	300	I	Infermieri, I.P., Ostetriche	5	50	SI	RI
Principi di igiene ospedaliera	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Coord. Inf. Daniela Mele	2° trimestre 2009	2	20	40	I	Medici, Infermieri, OSS	10	20	NO	RI/FSC
Prevenzione delle infezioni in ambito ortopedico	Ortopedia e Traumatologia OCM	Dott. Massimo Marcer, Dott. Andrea Scalvi, AFD Alessandra Chiecchi	2° trimestre 2009	2	25	50	I	Medici, Infermieri, OSSS	12	24	SI	RI
Piano di miglioramento relativo alle attività di lavaggio e sterilizzazione dei materiali, gestione del magazzino, gestione dei congelatori di uso comune, dei dispositivi per la produzione di acqua pura	Immunologia Clinica OP	Prof. Giuseppe Tridente	2009/2010			30	I	Medici, Biologi, Amministrativi			20	RI
Gestione dei cateteri venosi centrali	Medicina Generale OCM	Dott. Mauro Orrico	2009/2010			42	I	Infermieri, OSS	2		NO	RI

F - ETICA												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	P. TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Bioetica	DIOGO, Comitato Etico per la pratica Clinica	Dott.ssa Emanuela Zandonà,	2009/2010	4	40	160		Tutte le professioni	15	60	SI	RI
Il codice di deontologia medica	DIOGO	Dott.ssa Emanuela Zandonà,	2009/2010	5	50	250		Medici	3	15	No	RI
Il nuovo Codice Deontologico dell'Infermiere	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini	3° e 4° trimestre 2009	8	50	400	I	Infermieri	30	240	SI	RI
Il mediatore culturale linguistico: ponte tra le culture. I bisogni e i valori in un contesto multiculturale e intraculturale nella comunicazione tra operatore sanitario e malato.	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Rag. Salvatore Toscano, Sig. Tiziano Perusi	2009/2010	10	50	500	I/E	Tutte le professioni	28	280	SI	RI
Il significato di salute, malattia, sofferenza e morte nelle religioni in ospedale. I bisogni spirituali in un contesto multireligioso nella comunicazione tra operatore sanitario e malato.	Consiglio Pastorale, Ufficio Relazioni con il Pubblico	Dott. Massimo Marcer, Sig. Tiziano Perusi	2009/2010	6	25	150	I/E	Tutte le professioni	29	174	SI	RI
Il valore della corporeità: un modo per essere nella cura e nella vita	Clinica Cardiologica OCM	Prof. Corrado Vassanelli	2009/2010	6	50	300	I/E	Tutte le professioni	29	174	SI	RI
La morte inattesa e la morte desiderata	Clinica Cardiologica OCM	Prof. Corrado Vassanelli	2009/2010	6	50	300	I/E	Tutte le professioni	30	180	SI	RI
Responsabilità giuridiche e deontologiche della professione inf.ca	Ortopedia e Traumatologia OCM	Dott. Massimo Marcer, AFD Alessandra Chiecchi	4° trimestre 2009	2	20	40	I	Infermieri, OSS	10	20	SI	RI

G - SICUREZZA E BENESSERE SUL LAVORO												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Formazione Dirigenti ex D. Lgs 81/08	Servizio di Prevenzione e Protezione, DIOGO	Dott.Claudio Soave, Dott.ssa Emanuela Zandonà	4° trimestre 2009/2010	5	30	150	I	Medico, Farmacista, Biologo, Chimici, Psicologo	6	30	SI	RI
Formazione Preposti ex D. Lgs 81/08	Servizio di Prevenzione e Protezione, DIOGO, Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.Claudio Soave, Dott.ssa Elisabetta Allegrini, Dott.ssa Cristina Ferrari	4° trimestre 2009/2010	5	30	150	I	Tutte le professioni sanitarie non mediche	6	30	SI	RI
FAD alla sicurezza ex D. Lgs 81/08	Servizio di Prevenzione e Protezione	Dott.Claudio Soave	4° trimestre 2009/2010		Tutti		I	Tutti	15		SI	FAD
La movimentazione manuale dei carichi e del paziente	Servizio Sorveglianza Sanitaria	Dott. Bruno Lonardi	2009/2010	40	15	600	I	Infermieri, OSS	8	320	SI	RI
Assistenza e Sicurezza in Sala Operatoria	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott. Nadia Mansueti AFD Giordano Campagnola	3° e 4° trimestre 2009	5	30	150	I	Infermieri, OSS	5	25	SI	RI
Formazione per i componenti dei Comitati paritetici sul fenomeno del Mobbing	Comitati Antimobbing	Dott.ssa Roberta Siani, Sig.ra Paola Verzini	2009/2010	2	40	80	I	Personale Amministrativo, Tecnico, Medico e Sanitario	20	40	SI	RI
La sicurezza in Risonanza Magnetica	Fisica Sanitaria OCM	Dott. Gabriele Meliàdò	4° trimestre 2009	1	15	15	I	Dirigenti medici, TSRM, I.P., Personale ausiliario, personale di impresa di pulizie	1		SI	RI
La Radioprotezione: aspetti legislativi e operativi	Fisica Sanitaria OCM	Dott. Aldo Rizzotti	3° trimestre 2009/2010	4	50	200	I	TSRM, I.P.	3	12	SI	RI
Formazione in merito alla legge sulla sicurezza nei luoghi di lavoro	Radioterapia Oncologica OCM	Da definire	2009/2010	1	10	10	I	Infermieri	10	10	SI	RI
Le risorse umane nell'Impresa sanitaria: clima organizzativo e sviluppo delle competenze	Area Chirurgica OP	Da definire	2009/2010					Medici, Infermieri, Infermieri pediatrici, OSS	50		SI	RI/FSC

G- Sicurezza sul lavoro

Corso di formazione teorico sulla radioprotezione del paziente e dell'operatore	Radiologia Clinica OP	Prof. Roberto Pozzi Mucelli	2009/2010			50	I	Medici, TSRM	8		SI	RI
Controllo, somministrazione e smaltimento delle chemioterapie	Ematologia OP	Prof. Giovanni Pizzolo	2009/2010			30	I	Farmacisti, Infermieri, Tecnici prevenzione dei luoghi di lavoro, OSS	4		SI	RI
Il D.Lgs. 81/2008 e le ricadute organizzative sulle attività proprie di Sorveglianza Sanitaria dei lavoratori dell'Azienda Ospedaliera di Verona. Compiti e responsabilità del personale Medico, Infermieristico, Ausiliario e Amministrativo del Servizio Sorveglianza Sanitaria.	Servizio Sorveglianza Sanitaria	Dott. Bruno Lonardi	1° trimestre 2009	1	13	13	I	Medici del lavoro, I.P., OSS, Personale Amministrativo	20	20	SI	RI
La sorveglianza sanitaria e l'esposizione a rischio professionale nelle strutture dell'Azienda Ospedaliera di Verona	Servizio Sorveglianza Sanitaria	Dott. Bruno Lonardi	3° trimestre 2009	1	7	7	I	Infermieri, OSS	20	20	SI	RI
La valutazione del rischio da movimentazione manuale dei pazienti e dei carichi nelle strutture dell'Azienda Ospedaliera di Verona	Servizio Sorveglianza Sanitaria	Dott.ssa Daniela Olivato	1° trimestre 2009/2010	1	15	15	I	Infermieri, Terapista occupazionale	40	40	SI	FSC
La semeiotica osteoarticolare e la valutazione delle limitazioni funzionali nei distretti: cingolo scapolo-omerale e arto superiore; colonna vertebrale; cingolo pelvico e arto inferiore, ai fini del giudizio di idoneità alla mansione specifica in Medicina del Lavoro	Servizio Sorveglianza Sanitaria	Dott. Bruno Lonardi	3° trimestre 2009	1	20	20	I	Medici del Lavoro	12	12	SI	RI
L'interpretazione degli accertamenti strumentali e di laboratorio nelle infezioni da HBV-HCV-HIV e da Mic. Tuberculosis quali patologie spesso correlabili all'attività lavorativa degli operatori sanitari	Servizio Sorveglianza Sanitaria	Dott. Bruno Lonardi	2° trimestre 2009	1	10	10	I	Infermieri, OSS/OTA	6	6	SI	RI
Nuove tecnologie e dispositivi medici impiegati nella somministrazione di farmaci oncologici	Servizio Farmacia	Dott.ssa Giovanna Scroccaro	2009/2010			20	I	Infermieri, tecnici di lab. Biom.	6		SI	RI
Gestione del primo intervento in ambiente di lavoro sottossigenato	Medicina Trasfusionale	Dott. Giuseppe Aprili Dott.ssa Aurora Vassanelli	2009			44	I	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	30			FSC

G1- CORSI ANTINCENDIO			
TITOLO	U.O. PROPONENTE	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PARTECIPANTI
Corso antincendio	Clinica Neurologica OP	2009/2010	50
Corso di formazione " Antincendio a rischio di incendio basso"	Immunologia Clinica OP	2009/2010	20
Corso di formazione anti-incendio	Medicina Legale OP	2009/2010	10
Corso Antincendio	Microbiologia	2009/2010	38

H- AREA MATERNO-INFANTILE												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Progetto GENITORIPU'. Prendiamoci più cura della loro vita	DIOGO e Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Giovanna Ghirlanda, Dott.ssa Nadia Mansueti, Dott.ssa Emanuela Zandonà, Dott.ssa Rosaria Zanon	1° e 2° trimestre 2009	4	50	200	I	Medici, Infermieri, I.P., Ostetriche, OSS/OTA, 1.24 area ostetrica, 1.54 area pediatrica	5	20	SI	RI
Progetto GENITORIPU'. Incontri monotematici sui 7 determinati	DIOGO e Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Giovanna Ghirlanda, Dott.ssa Nadia Mansueti, Dott.ssa Emanuela Zandonà, Dott.ssa Rosaria Zanon	3° e 4° trimestre 2009/10	6	50	300	I	Medici, Infermieri, I.P., Ostetriche, OSS, 1.24 area ostetrica, 1.54 area pediatrica	30	180	SI	RI
Il supporto assistenziale nella care nel neonato prematuro e della sua famiglia	Patologia e Terapia Intensiva Neonatale OP	Dott.ssa Franca Rigobello, Giovanna Fakes, Maria Padovani Dott.ssa Prof. Ezio	1° e 3° trimestre 2009	1	20	20	I	Infermieri professionali	7	7	SI	RI

I- FARMACOVIGILANZA/FARMACIA												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	P. TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Infermieri e Farmacovigilanza sul campo (*)	Farmacologia medica OP	Prof. Roberto Leone	2009/2010	1	203	203	I/E	Infermieri	24-280		SI	FSC
Progetto GARDA: Studio di farmacovigilanza.	III^ Geriatria e Lungodegenza OCM	Dott.ssa Anita Conforti, Dott. Matteo Grezzana Dott. Luigi Grezzana	1°, 2° e 3° trimestre 2009	1	68	68	I	Medici, Infermieri, Farmacisti	168		SI	FSC
ADR e farmacovigilanza	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Prof. Roberto Leone Dott.ssa Anita Conforti	2010	6	50	300	I	Infermieri, Infermieri Pediatriche, Ostetriche	5		SI	RI
L'impiego dei farmaci in reparto Internistico: vie di somministrazione, indicazioni d'uso, effetti indesiderati, interazioni	Medicina Generale OCM	Dott.ssa Maria Guiotto	2° e 4° trimestre 2009	2	20	40	I	Infermieri	8		SI	RI
Farmaci OFF-LABEL in Oftalmologia	UOC Oculistica, Clinica Oculistica OCM	Dott. Stefano Borin Dott. Emilio Pedrotti	4° trimestre 2009	2	20	40	I	Medici, Infermieri	6		SI	RI
Educazione caregiver del paziente geriatrico alla gestione dei presidi ed alla nutrizione enterale (sondino naso gastrico, PEG, pompe di infusione)	I^ Geriatria OCM	Dott. Gaetano Zavateri	2009/2010	1	25	25	I	Infermieri	50		SI	FSC
Fitoterapia clinica: approfondimenti sull'uso corretto dei fitoterapici 1° parte	Farmacologia medica OP	Prof.ssa Giuseppina Benoni	1° trimestre 2009	1	30	30	I/E	Medici, Farmacisti, Biologi, Dietisti, Tecn di Laboratorio, Tecn della prevenzione e dei luoghi di lavoro	28		SI	RI
Fitoterapia clinica: approfondimenti sull'uso corretto dei fitoterapici 2° parte	Farmacologia medica OP	Prof.ssa Giuseppina Benoni	1° trimestre 2009	1	30	30	I/E	Medici, Farmacisti, Biologi, Dietisti, Tecn di Laboratorio, Tecn della prevenzione e dei luoghi di lavoro	17		SI	RI
Quarta giornata di informazione indipendente sugli psicofarmaci	Clinica Psichiatrica OP	Prof. Michele Tansella	set-09	1	250	250	I/E	Medici, Psicologi	8		SI	RI
Compliance per la produzione e qualità nel laboratorio di produzione preparati farmaceutici	Farmacia	Dott.ssa Marilisa Coati	3° e 4° trimestre 2009	1	20	20	I	Tecnici di Laboratorio, Infermieri	70		SI	FSC

(*) All'interno di questo progetto rientra la programmazione segnalata da: 1° Geriatria OCM, Endocrinologia OCM, Riabilitazione cardiovascolare OP e Anestesia e Rianimazione OP

L- DOCUMENTAZIONE SANITARIA												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
La documentazione clinica: normativa ed esperienze a confronto	DIOGO, Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Emanuela Zandonà, Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott.ssa Cristina Ferrari	3° e 4° trimestre 2009/2010	14	50	700	I	Medici, Infermieri, Infermieri pediatrici, Ostetriche, OSS	5	70	SI	RI
Cartella infermieristica	Medicina D OP	Prof. Vincenzo Lo Cascio	2008/2009			41	I	Infermieri, OSS	245		SI	FSC
La cartella clinica integrata	Chirurgia Generale I^ OCM	Dott. Simone Sebastiani Dott.ssa Nadia Mansueti	3° trimestre 2009	1	43	43	I	Medici, Infermieri	260	260	SI	FSC
Implementazione della cartella clinica integrata, digitalizzata, WIFI	Divisione Clinicizzata di Cardiologia OCM	Dott.ssa Giuliana Menegatti, AFD Valeria Tagliaferro. Garante Progetto: Prof. Corrado Vassanelli	2009	1	120	120	I	Medici, Infermieri, OSS	50	50	SI	FSC
Gestione cartella clinica	UOC Oculistica, Clinica Oculistica OCM	Dott. Stefano Borin Dott. Emilio Pedrotti	1° trimestre 2009	1	15	15	I	Medici, Infermieri, Tecnici	4	4	NO	RI
Problematiche medico legali nella gestione della documentazione clinica. Risvolti medico legali nell'attività sanitaria amministrativa	Urologia OCM	Dott. Luigi Comunale	2009/2010			48	I	Medici, Infermieri, OSS, amministrativi	6		SI	RI
Dimissione pianificata e lettera di dimissione integrata medico-infermieristica	Medicina Interna C OP	Prof. Alessandro Lechi	2009	1	43	43	I/E	Medici, Infermieri, OSS, Personale amministrativo	Da definire		SI	FSC
Foglio integrato in Terapia Intensiva II° Fase	Anestesia e Rianimazione OP	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010			140	I	Medici, Infermieri	136		SI	FSC
Documentazione medico/infermieristica integrata. Cartella clinica: ruolo e responsabilità	Chirurgia OP	Prof. Paolo Benussi	2009/2010	da def.		65	I	Medici, Infermieri, Infermieri pediatrici, OSS	150		SI	RI/ FSC
Progetto di miglioramento organizzativo nella raccolta dati del paziente	Odontoiatria - Chirurgia Maxillo Facciale OP	Prof. Pier Francesco Nocini	2009/2010			32	I	Medici, Odontoiatri, Infermieri, Tecnici	4		NO	RI

L-Documentazione sanitaria

Miglioramento organizzativo gestionale	Odontoiatria - Chirurgia Maxillo Facciale OP	Prof. Pier Francesco Nocini	2009/2010			32	I	Medici, Odontoiatri, Infermieri	8		NO	RI
Utilizzo scheda termografica integrata	Riabilitazione cardiovascolare OP	Prof. Enrico Arosio	2009/2010			25	I	Medici, Infermieri	4		SI	RI
Rilevazione elaborazione dati attività accettazione	Unità Controllo di Gestione	Dott.ssa Valeria Perilli	2009/2010			2		Amministrativi, Tecnici	8		NO	RI/RE
Rilevazione elaborazione dati attività SDO e attività specialistiche	Unità Controllo di Gestione	Dott.ssa Valeria Perilli	2009/2010			1		Amministrativi, Tecnici	8		NO	RI/RE
La gestione del DRG e dei dati sanitari in Azienda Ospedaliera	Servizio Farmacia	Dott.ssa Giovanna Scroccaro	2009/2010			25	I	Farmacisti	5		NO	RI
Prosecuzione: sviluppo di Access in farmacia: monitoraggio consumi, prescrizioni informatizzate, dati epidemiologici	Servizio Farmacia	Dott.ssa Francesca Venturini	1° trimestre 2009	2	15	30	I/E	Farmacisti	16	32	SI	RI

M- TECNICHE ASSISTENZIALI												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	P.TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Percorso di Integrazione professionale, funzionale ed operativa dei Gruppi Operatori della 1a – 2a Chirurgia Generale e 1a Chirurgia Clinicizzata, afferenti al Gruppo Integrato Spina Centrale.	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott. Nadia Mansueti Dott.ssa Maria Grazia Cengia	2009	1	100	100	I	Medici, Biologi, Tecnici di laboratorio biomedico	600	600	SI	FSC
Assistenza in ostetricia e ginecologia:implementazione di strumenti operativi e di integrazione	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Rosaria Zanon	2009	6	20	120	I	Medici, Biologi, Tecnici di laboratorio biomedico	15(RI) 300(FSC)		SI	RI/FSC
LDD: procedura ed implementazione	Servizio per le Professioni Sanitarie	AFD Marco Zanoni Dott.ssa Nadia Mansueti	3° e 4° trimestre 2009/2010	10	50	500	I	Infermieri, OSS	8	80	SI	RI
Pianificazione dell'Assistenza	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini	3° e 4° trimestre 2009/2010	7	30	210	I	infermieri	5	35	SI	RI
Corso pratico teorico di II livello sulle tecniche di bendaggio	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott. Giampaolo Rocca Dott.ssa Nadia Mansueti AFD Ines Vacca	2° e 3° e 4° trimestre 2009/2010	5	15	75	I	Infermieri, OSS	6	30	SI	RI
Assistenza in ambito endocrinologico (primo step)	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Cristina Ferrari Dott.ssa Nadia Mansueti Dott. Roberto Castello	3° e 4° trimestre 2009	2	50	100	I	Infermieri, I.P., Ostetriche	10	20	SI	RI
Assistenza in ambito endocrinologico (secondo step)	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Cristina Ferrari Dott.ssa Nadia Mansueti Dott. Roberto Castello	2010	2	50	100	I	Infermieri, I.P., Ostetriche	10	20	SI	RI
Specificità dei problemi assistenziali in ambito medico geriatrico. Competenze e responsabilità	Servizio per le Professioni Sanitarie	AFD Maria Cristina Magagnotti AFD Marina Meglioranzi	3° e 4° trimestre 2009/2010	10	30	300	I	Infermieri, OSS	15	150	SI	RI
Approfondimento e applicazione linee guida aziendali sulle lesioni da decubito	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Sig.ra Daniela Mele	2° trimestre 2009	1	Da definire		I	Infermieri, OSS	6	6	NO	FSC
Corso di citologia: controllo paptest	Anatomia Patologica OP Anatomia Patologica OCM	Prof. Fabio Menestrina	1°, 2° e 4° trimestre 2009	1	30	30	I	Medici, tecnici di laboratorio biomedico	16	16	SI	RI

M-Tecniche assistenziali

L'accogliimento del bambino oncologico e con altra patologia in Medicina Nucleare e in Radioterapia	Radioterapia Oncologica OCM	Dott. Paolo Braggio, Dott. Maurizio Zanini, Sig.ra Adriana Comerlati, Dott.ssa Antonella De Scolari, Sig.ra Amabile Bonaldi, Dott.ssa Luisa Nadalini	4° trimestre 2009	2	25	50	I/E	Medici, Infermieri, Psicologi, tecnici della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, OSS	50	100	SI	RI/FSC
Scuola Medica Ospedaliera: Corso superiore di Geriatria	Geriatria III^ OCM	Dott. Luigi Grezzana	2009/2010	2	100	200	I/E	Tutte le professioni sanitarie	24	48	SI	RI
Congresso Nazionale di Geriatria. Emergenze e urgenze in Geriatria. Le possibili risposte	Geriatria III^ OCM	Dott. Luigi Grezzana	2009	1	200	200	I/E	Medici, Infermieri	35	35	SI	RI
Scompenso Cardiaco	Geriatria III^ OCM	Dott. Luigi Grezzana	2010	1	30	30	I	Medici, infermieri	10	10	SI	RI
Demenze e Parkinson	Geriatria III^ OCM	Dott. Luigi Grezzana	2010	1	30	30	I	Medici, infermieri	10	10	SI	RI
Diabete e nuovi indirizzi terapeutici	Geriatria III^ OCM	Dott. Luigi Grezzana	2010	1	30	30	I	Medici, infermieri	10	10	SI	RI
Ictus Cerebri	Geriatria Lungodegenza OCM	Dott. Fusari	2009	1	5	32	I	Medici	32	32		FAD
Monitoraggio cerebrale nel paziente in Neuroranimazione	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Dott. Francesco Procaccio	3° e 4° trimestre 2009	1	20	20	I	Medici, Infermieri	12	12	SI	RI/FSC
Corsi interni multidisciplinari a tema teorico-pratico con crediti ECM	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Dott. Francesco Procaccio	2° e 4° trimestre 2009/2010	2	20	40	I	Dirigenti medici, infermieri	3	6	SI	RI/FSC
Integrazione multidisciplinare per una visione prospettica riabilitativa del paziente in T.I.NCH	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Sig.ra Biasi Teresa FT, Sig.ra Placidi Giulia FT	2° trimestre 2009	1	80	80	I/E	Medici, Infermieri, Fisioterapisti, Personale supporto	20	20	SI	FSC

M-Tecniche assistenziali

Progetto di miglioramento dell'attività assistenziale del gruppo fisioterapisti del Centro Fibrosi Cistica: identificare, attuare e monitorare una pratica basata sulle prove di efficacia	Centro Fibrosi Cistica OCM	Dott.ssa Chiara Tartali	2009	1	10	10	I	Medici, Fisioterapisti	100	100	SI	FSC
Malattie correlate all'età adulta in fibrosi cistica	Centro Fibrosi Cistica OCM	Dott. Carlo Castellani	Da definire	2	10	20	I/E	Medici, Farmacisti, Biologi, Psicologi, Assistenti sanitari, Dietiste, Educatori Professionali, Fisioterapiste, Infermieri, I.P.	20	40	SI	RI
Utilizzo delle tecnologie	Chirurgia Generale I^ OCM	Dott. Simone Sebastiani	2° e 3° trimestre 2009	1	43	43	I	Medici, Infermieri	180	180	SI	FSC
Monitoraggio dello stato nutrizionale nei pazienti ospedalizzati	Clinica Geriatrica OCM	Dott. Ottavio Bosello	4° trimestre 2009		20	40	I	Infermiere, OSS, Dietista	20		SI	RI
Corso di aggiornamento sulla gestione delle patologie bollose immunologiche	Dermatologia Clinica OCM	Dott. Paolo Rosina	4° trimestre 2009	1	8	8	I	Medici	10	10	SI	RI
Indagini ematochimiche e strumentali nelle principali patologie dermatologiche	Dermatologia Clinica OCM	Prof. Giampiero Girolomoni Dott. Paolo Rosina	2009			10	I	Medici	4			RI
Incontri clinici di Medicina Ospedaliera. Anno 2009: Percorso monotematico sull'Insufficienza cardio/respiratoria	Geriatria I^ OCM	Dott. Gaetano Zavateri	4° trimestre 2009	1	15	15	I/E	Medico chirurgo	18	18	SI	RI
Specificità delle problematiche assistenziali nell'U.O. geriatrica: Responsabilità delle varie figure professionali e aggiornamenti sulla normativa	Geriatria I^ OCM	Dott.ssa Margherita Azzini, Coord. Serena Ravani	2° trimestre 2009	3	20	60	I	Infermiere, OSS, Medico	15	45	SI	RI
Implementazione delle conoscenze sull'utilizzo di device nell'area geriatrica di cure intermedie. Monitor e CPAP	Geriatria I^ OCM	Dott.ssa Margherita Azzini	2° e 3° e 4° trimestre 2009/2010	2	20	40	I	Medici, Infermieri	15	30	SI	FSC
La persona affetta da Demenza ricoverata in Ospedale	Geriatria I^ OCM	Dott. ssa Paola Pero	2009/2010	3	20	60	I	Infermiere, OSS, OTA, Medico	10	30	SI	RI
Progetto "FIRST"	Neurologia OCM	Dott.ssa Anna Maria Musso, Coor. Luigina Longo	2009/2010	1	32	32	I	Infermiere, OSS, Medico	da def.		SI	FSC

M-Tecniche assistenziali

Approfondimenti in Neurofisiopatologia	Neurologia OCM	Dott. Giuseppe Moretto	2° trimestre 2009	1	15	15	I	Infermieri, Tecnico di neurofisiopatologia	12	12	SI	RI
Corso di formazione residenziale in Neuroradiologia	Neuroradiologia OCM	Dott. Enrico Piovan	2° e 3° e 4° trimestre 2009	2	15	30	I	Medici, Infermieri, Tecnici sanitari di radiologia medica	27	54	SI	RI
Gestione del paziente operato	UOC Oculistica, Clinica Oculistica OCM	Dott. Stefano Borin I.P. Ferrarini Daniela Dott. E. Pedrotti	2° trimestre 2009/2010	1	10	10	I	Infermieri	2	2	SI	RI
Assistenza alla visita oculistica	UOC Oculistica, Clinica Oculistica OCM	Dott. Stefano Borin Dott. Emilio Pedrotti	2° trimestre 2009/2010	1	15	15	I	Infermieri	6	6	SI	RI
Degenerazione maculare: stato dell'arte	UOC Oculistica, Clinica Oculistica OCM	Dott. Stefano Borin Dott. Emilio Pedrotti	4° trimestre 2009	1	10	10	I/E	Medici	6	6	SI	RI
Assistenza agli interventi chirurgici	UOC Oculistica OCM	Dott. Stefano Borin I.P. Ferrarini Daniela	3° trimestre 2009/2010	1	15	15	I	Infermieri, OSS	350	350	NO	FSC
Terapia antibiotica in oftalmologia	UOC Oculistica, Clinica Oculistica OCM	Dott. Stefano Borin Dott. Emilio Pedrotti	4° trimestre 2009	2	20	20	I	Medici, Infermieri	6	12	SI	RI
Mobilizzazione del paziente politraumatizzato con fratture (pre e post intervento)	Ortopedia e Traumatologia OCM	Dott. Massimo Marcer, Dott. Giampaolo Rocca, AFD Alessandra Chiecchi	2° trimestre 2009	2	18	36	I	I.P., OSSS, Fisioterapisti	10	20	SI	RI
Incontri di traumatologia; approccio multidisciplinare al politrauma ed individuazione percorsi di cura	Ortopedia e Traumatologia OCM	Dott. Massimo Marcer, Dott.ssa Emanuela Zandonà, Dott. Giampaolo Rocca, AFD Alessandra Chiecchi	3° e 4° trimestre 2009	1	100	100	I	I.P., OSS, Medici, TR, 118, Direzione Sanitaria	12	12	SI	RI
Corso FAD: Linee guida sul tumore mammario	Oncologia OCM	Prof.ssa Annamaria Molino	2° trimestre 2009	1	1500	1500	I/E	Medici	6	6	SI	FAD
Formazione sul campo: l'infermiere oncologico	Oncologia OCM	Sig.ra Alessia Verzè	2° e 4° trimestre 2009	1	20	20	I	Infermieri	15	15	SI	FSC
Ciclo di seminari endocrino-metabolici	Endocrinologia e Malattie del Metabolismo OCM	Prof. Michele Muggeo	2°, 3° e 4° trimestre 2009	1	40	40	I	Medici	25	25	SI	RI
Incontri di aggiornamento clinico-scientifico	Endocrinologia e Malattie del Metabolismo OCM	Prof. Michele Muggeo	2009	1	30	30	I	Medici	30	30	SI	RI

M-Tecniche assistenziali

Screening delle patologie endocrino-metaboliche del paziente obeso	Endocrinologia e Malattie del Metabolismo OCM	Prof. Michele Muggeo	II° trimestre 2009	1	100	100	I	Infermieri	8	8	SI	RI
Gestione del paziente diabetico in Ospedale	Endocrinologia e Malattie del Metabolismo OCM	Prof. Michele Muggeo	2°, 3° e 4° trimestre 2009	1	50	50	I	Medici, Infermieri	8	8	SI	RI
Piede diabetico	Endocrinologia e Malattie del Metabolismo OCM	Prof. Michele Muggeo	2009/2010	1	50	50	I	Medici, Infermieri	8	8	SI	RI
Corso di Terapia dermatologica per Infermieri	Clinica Dermatologica OCM	Dott. Paolo Rosina	2009	1	20	20	I	Infermieri	9	9	SI	RI
Ortogeriatria	Ortopedia e Traumatologia OCM	Dott. Massimo Marcer, AFD Alessandra Chiecchi	3° e 4° trimestre 2009	2	16	32	I	I.P., OSS	10	20	SI	RI
Meeting Neuroncologico	Neurochirurgia Clinica OCM	Dott. Antonio Nicolato	3° e 4° trimestre 2009/2010	2	25	50	I	Medici, Fisici, Fisioterapisti	12	24	SI	RI
Meeting Neuroncologico	Neurochirurgia Ospedaliera OCM	Dott. Sergio Turazzi	2009/2010			13	I	Infermieri	22		SI	RI
Meeting Neurofunzionale	Neurochirurgia Clinica OCM	Dott. Michele Longhi	1° e 2° trimestre 2009/2010	2	25	50	I	Medici, Fisici, Fisioterapisti, Tec. Di Neurofisiologia	12	24	SI	RI
Meeting funzionale	Neurochirurgia Ospedaliera OCM	Dott. Sergio Turazzi	2009/2010	2		5	I	Fisioterapisti	15	30	SI	RI
Meeting neuovascolare	Neurochirurgia Ospedaliera OCM	Dott. Sergio Turazzi	2009/2010			6	I	Infermieri	22		SI	RI
Congresso nazionale della chirurgia del basicranio	Neurochirurgia Ospedaliera OCM	Dott. Sergio Turazzi	2010			5	I/E	Medici			SI	RI
Incontri monotematici di riabilitazione	Neurochirurgia Ospedaliera OCM	Dott. Sergio Turazzi	2009/2010			5	I	Fisioterapisti	20		SI	RI

M-Tecniche assistenziali

Modalità di funzionamento e di impiego respiratori di ultima generazione	Anestesia e Rianimazione A OCM	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010	4	25	100	I	Medici, Infermieri	2	8	NO	RI
Monitoraggio intraoperatorio	Anestesia e Rianimazione A OCM	Prof. Aldo Luzzani	2009	2	12	24	I	Medici, Infermieri	4	8	SI	RI
Utilizzo mirato dell'albumina	Anestesia e Rianimazione A OCM	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010			35	I	Medici	1		NO	RI
Alimentazione in ICU	Anestesia e Rianimazione A OCM	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010			35	I	Medici	2		NO	RI
Profilassi TEP	Anestesia e Rianimazione A OCM	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010			35	I	Medici	2		NO	RI
Riunioni per diffusione delle linee guida aziendali su utilizzo di albumina	Cardiologia OCM	Prof. Alessandro Mazzucco	2009			48	I	Medici, Infermieri	8		SI	RI
Riunione per la diffusione delle linee guida aziendali sulle lesioni da decubito	Cardiologia OCM	Prof. Alessandro Mazzucco	2009			30	I	Infermieri	4		SI	RI
Riunione per la diffusione delle linee guida sugli antibiotici	Cardiologia OCM	Prof. Alessandro Mazzucco	2009			18	I	Medici	4		SI	RI
Riunione per la condivisione delle raccomandazioni contenute nelle PA e IA	Cardiologia OCM	Prof. Alessandro Mazzucco	2009			48	I	Medici, Infermieri	4		NO	RI
Addestramento e formazione personale idoneo su assistenza al paziente neonatale e pediatrico	Cardiologia OCM	Coord. Maria Murgia	2009			8	I	Infermieri	140		SI	FSC
Corso teorico-pratico di elettrocardiografia	Cardiologia OCM	Prof. Corrado Vassanelli	2009/2010	2	40	80	I	Infermieri, OSS	20	40	SI	RI
Incontri di aggiornamento su tematiche di innovazione scientifica e tecnologica in laboratorio con collegamento alla clinica	Laboratorio di Analisi Chimico clinica ed Ematologica OCM	Dott. Paolo Rizzotti	2009	2		60	I	Medici, Biologi, Infermieri, Tecnici di lab. Biomedico	18	36	SI	RI
Corso di aggiornamento su tematiche della fase preanalitica	Laboratorio di Analisi Chimico clinica ed Ematologica OCM	Dott. Paolo Rizzotti	2009	2		30	I	Personale tecnico e amministrativo	10	20	SI	RI
Corso di aggiornamento su tematiche della fase preanalitica all'esterno del laboratorio	Laboratorio di Analisi Chimico clinica ed Ematologica OCM	Dott. Paolo Rizzotti	2010			50	I	Medici, Biologi, Infermieri, Tecnici di lab. Biomedico, Operatore tecnico	10		SI	RI

M-Tecniche assistenziali

Incontri di aggiornamento su tematiche di innovazione scientifica e tecnologica in laboratorio	Laboratorio di Analisi Chimico clinica ed Ematologica OCM	Dott. Paolo Rizzotti	2010	2	60	I	Medici, Biologi, Infermieri, Tecnici di Lab.	18	36	SI	RI
Incontri monotematici di interesse riabilitativo	Medicina Fisica e Riabilitazione OCM	Dott. Pier Alberto Pernigo	2009/2010		100	I	Fisioterapisti	13		SI	RI
Bambino critico: incontri multidisciplinari	Medicina Fisica e Riabilitazione OCM	Dott. Pier Alberto Pernigo	2009/2010		20	I	Fisioterapisti	8		SI	RI
Bambino critico: discussione di casi clinici	Medicina Fisica e Riabilitazione OCM	Dott. Pier Alberto Pernigo	2009/2010		9	I	Fisioterapisti	100		SI	FSC
Paziente Neurologico: discussione casi clinici	Medicina Fisica e Riabilitazione OCM	Dott. Pier Alberto Pernigo	2009/2010		21	I	Fisioterapisti, Logopedisti	100		SI	FSC
Riunione per la diffusione delle linee guida dell'utilizzo dell'albumina	Medicina Generale OCM	Dott. Mauro Orrico	2009/2010		39	I	Medici, Infermieri	2		NO	RI
Riunione per la diffusione delle linee guida aziendali sulle lesioni da decubito	Medicina Generale OCM	Dott. Mauro Orrico	2009/2010		51	I	Medici, Infermieri, OSS	2		NO	RI
Riunione per la diffusione delle linee guida antibiotici in campo pneumologico	Medicina Generale OCM	Dott. Mauro Orrico	2009/2010		39	I	Medici, Infermieri	2		NO	RI
Riunione per il rispetto delle raccomandazioni contenute in PA21, IA11, IA12, IA 13	Medicina Generale OCM	Dott. Mauro Orrico	2009/2010		39	I	Medici, Infermieri	2		NO	RI
Riunione per acquisizione procedura operativa su processo trasfusionale	Medicina Generale OCM	Dott. Mauro Orrico	2009/2010		30	I	Infermieri	2		NO	RI
Riunione per conoscere il confezionamento e il trasporto di campioni diagnostici	Medicina Generale OCM	Dott. Mauro Orrico	2009/2010		12	I	OSS	2		NO	RI
Riunione per conoscenza gestione cateteri vescicali, pielostomie PEG e colostomie	Medicina Generale OCM	Dott. Mauro Orrico	2009/2010		42	I	Infermieri, OSS	2		NO	RI
Presenza in carico del paziente nefropatico e gestione del paziente in dialisi peritoneale	Nefrologia OCM	Prof. Antonio Lupo	2009/2010		16	I	Infermieri	8		SI	RI
Presenza in carico del paziente nefropatico e gestione del paziente in dialisi extracorporea	Nefrologia OCM	Prof. Antonio Lupo	2009/2010		16	I	Infermieri	8		SI	RI

M-Tecniche assistenziali

Incontri di aggiornamento interni su utilizzo di presidi e strumenti per il supporto vitale con particolare riguardo alla ventilazione meccanica del paziente ospedalizzato e domiciliare	Pediatria OCM	Dott. Paolo Biban	2009/2010			64	I	Medici, Infermieri	da def.		SI	FSC
Implementazione, monitoraggio e successiva condivisione con tutti gli operatori del Dipartimento di Pediatria di Istruzioni Operative, Assistenziali e Infermieristiche per il paziente neonatale e pediatrico	Pediatria OCM	Dott. Paolo Biban	2009/2010			75	I	Infermieri, Infermieri Pediatrici, OSS	da def.		SI	FSC
Creazione, aggiornamento, implementazione e condivisione istruzioni operative assistenziali, mediche per il paziente neonatale e pediatrico	Pediatria OCM	Dott. Paolo Biban	2009/2010			16	I	Medici	da def.		SI	FSC
Addestramento utilizzo portatile per S.O.	Radiologia OCM	Dott.ssa Stefania Montemezzi Dott. Giovanni Puppini	2009			40	I	Tecnici sanitari di radiologia medica	8			RI
Attualità in Diagnostica radiologica: imaging cardiovascolare	Radiologia OCM	Dott.ssa Stefania Montemezzi Dott. Giovanni Puppini	2009			50	I	Medici	6			RI
Attualità in Diagnostica radiologica: imaging del colon	Radiologia OCM	Dott.ssa Stefania Montemezzi Dott. Giovanni Puppini	2009			50	I	Medici	6			RI
Aggiornamento principali patologie e procedure chirurgiche endoscopiche urologiche	Urologia OCM	Dott. Luigi Comunale	2009/2010			34	I	Infermieri, OSS	6		SI	RI
Fasi del processo assistenziale: accertamento, pianificazione, attuazione interventi, valutazione e scheda di dimissione	Urologia OCM	Dott. Luigi Comunale	2009/2010			25	I	Infermieri	4		SI	RI
Lo strumento integrato medico-infermiere dall'accoglimento alla dimissione	Urologia OCM	Dott. Luigi Comunale	2009/210			45	I	Medici, Infermieri, OSS	4		SI	RI
Aggiornamenti in Urologia	Urologia OCM	Dott. Luigi Comunale	2009/2010			11	I	Medici	40		SI	RI

M-Tecniche assistenziali

Corso di ematopatologia	Anatomia patologica OP	Prof. Fabio Menestrina	1° e 2° e 4° trimestre 2009	1	30	30	I/E	Medici	20	20	SI	RI
Livello base di ecocardiografia	Cardiologia OP	Prof. Paolo Benussi Dott. Adolfo Benini	2° trimestre 2009	1	3	3	I	Medici	10	10	NO	RI
Affiancamento al medico in procedure di cardioversione elettrica programmata	Cardiologia OP	Prof. Paolo Benussi Dott. Antonio Gallo	2009/2010	2	8	16	I	Infermieri e Coord. Inf.	4	8	SI	RI
Assistenza infermieristica nei test provocativi cardiologici, nell'ecocardiografia transesofagea e nella gestione dei dispositivi di elettrostimolazione cardiaca	Cardiologia OP	Prof. Paolo Benussi, Dott. Adolfo Benini, Dott. Paolo Babudri	2° trimestre 2009	2	8	16	I	Infermieri e Coord. Inf.	6	12	NO	RI
Interrogazione e programmazione di base di pacemaker e defibrillatori impiantabili	Cardiologia OP	Prof. Paolo Benussi Dott. Paolo Babudri	4° trimestre 2009	1	6	6	I	Medici	2	2	NO	RI
Elettrostimolazione transvenosa temporanea	Cardiologia OP	Dott. Paolo Babudri	4° trimestre 2009	1	4	4	I	Medici	10	10	NO	RI
Principi di Elettrocardiografia	Cardiologia OP	Prof. Paolo Benussi AFD Alberto Maestrini	1° e 2° trimestre 2009	2	30	60	I	Infermieri	8	16	SI	RI
Gestione Medico-Infermieristica del paziente affetto da Patologia epato-biliare-pancreatica, colica, polmonare. Definizione di Linee Guida	Chirurgia A OP	Prof. Alfredo Guglielmi	2009/2010	2	30	60	I	Infermiere, OSS, Medico	8	16	SI	RI
Gestione Medico-Infermieristica del paziente affetto da Patologia aortica e cerebro-vascolare	Chirurgia A OP	Prof. Alfredo Guglielmi Dott. Giulio Mazzilli	2009/2010	2	30	60	I	Infermiere, OSS, Medico	8	16	SI	RI
Percorso clinico del paziente portatore di stomia gastrica, colica e urinaria	Chirurgia A OP	Prof. Alfredo Guglielmi	2010	1	25	25	I	Infermiere, OSS	400	400	SI	FSC
La fase Post Operatoria in reparto di Chirurgia Generale: gestione ed organizzazione Medico-Infermieristica. Evidenze scientifiche, protocolli e procedure	Chirurgia A OP	Prof. Alfredo Guglielmi	2009/2010	2	30	60	I	Medici, Infermiere, OSS	8	16	SI	RI

M-Tecniche assistenziali

Ruolo e compiti dell'Operatore Socio-Sanitario ed Ausiliario nel supporto all'Assistenza Infermieristica	Chirurgia A OP	Prof. Alfredo Guglielmi	2009/2010	1	8	8	I	OSS	6	6	NO	RI
Seminari anatomico-clinici per medici neurologi (brain cutting) settimanali (martedì)	Clinica Neurologica OP	Prof. Nicolò Rizzuto	2009/2010	1	20	20	I	Medici, Tecnici di laboratorio biomedico	50	50	NO	RI
Seminari clinici settimanali per medici (giovedì)	Clinica Neurologica OP	Prof. Nicolò Rizzuto	1° trimestre 2009	1	20	20	I	Medici, infermieri, tecnici di neurofisiopatologia	50	50	NO	RI
Presa in carico dei D.C.A. (Disturbi del Comportamento Alimentare), motivazione e strategie terapeutiche	Psicoterapia OP	Dott.ssa Roberta Siani	2° trimestre 2009	1	15	15	I	Medici, Assistenti sanitari, Dietiste, Infermieri, Psicologi	9	9	SI	RI
Incontri veronesi in chirurgia della mano e in microchirurgia	Chirurgia della Mano OP	Dott. Andrea Atzei	2009	1	25	25	I/E	Medici, Infermieri	12	12	SI	RI
Progetto Giunone: seconda fase. Tecniche di comunicazione e relazione tra Infermiere Medico e paziente nel percorso assistenziale senologico. La gestione del dolore: Tecniche farmacologiche e non	Chirurgia A OP	Prof. Alfredo Guglielmi Prof. Giovanni Paolo Pollini	Da definire	1	60	60	I	Medici, Infermieri, OSS	150	150	SI	FSC
Progetto di formazione continua del personale operante nell'UO di Immunologia clinica: 4 eventi di approfondimento teorico-pratico dell'attività svolta dai settori diagnostici dell'UO (HIV, Allergologia, Autoimmunità, Analisi popolazioni linfocitarie)	Immunologia Clinica OP	Da definire	2° trimestre 2009	1	12	12	I	Medici, Biologi, Tecnici di laboratorio biomedico, Tecnici	16	16	SI	RI

M-Tecniche assistenziali

Autismo: una prospettiva longitudinale: dall'età infantile all'età adulta	Neuropsichiatria Infantile OP	Prof. Bernardo Dalla Bernardina	II° trimestre 2009	1		160	I/E	Medici, Psicologi, Ass. Sanitari, Educatori prof., Logopedisti, Tecnici riab. Psich., Terapisti psicomotric., Terapisti occupazionali	7	7	SI	RI
Epilessia generalizzata dell'infanzia	Neuropsichiatria Infantile OP	Prof. Bernardo Dalla Bernardina	3° trimestre 2009	1		160	I/E	Medici, Psicologi, Ass. Sanitari, Educatori prof., Logopedisti, Tecnici riab. Psich., Terapisti psicomotric., Terapisti occupazionali	8	8	SI	RI
Sindrome di Dravet	Neuropsichiatria Infantile OP	Prof. Bernardo Dalla Bernardina	4° trimestre 2009	1		160	I/E	Medici	16	16	SI	RI
Corso Ecocardiografia in Terapia Intensiva	Anestesia e Rianimazione OP	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010			4	I	Medici	16		SI	RI
Formazione protocollo insulinico in T.I.	Anestesia e Rianimazione OP	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010			140	I/E	Medici, Infermieri	2		NO	RI
Formazione sui protocolli di ipotermia terapeutica	Anestesia e Rianimazione OP	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010			140	I	Medici, Infermieri	2		NO	RI
Formazione sulle istruzioni dell'U.O.	Anestesia e Rianimazione OP	Prof. Aldo Luzzani	2009/2010			140	I	Medici, Infermieri	2		NO	RI
Ruolo e compiti dell'Operatore Sanitario ed Ausiliario nel supporto alla figura infermieristica nell'assistenza al malato	Area Chirurgica OP	Da definire	2009/2010				I	OSS	20		NO	RI
Aggiornamenti monotematici su trials clinici ed innovazioni terapeutiche mediche e chirurgiche	Chirurgia B OP	Prof. Paolo Pederzoli	2009/2010			65	I	Medici, Infermieri, OSS	10		SI	RI

M-Tecniche assistenziali

Congresso della Società Triveneta di Urologia	Divisione Clinicizzata di Urologia OP	Prof. Filiberto Zattoni	2009/2010	1		9	I/E	Medici	6	6	SI	RI
Progetto di formazione continua del personale operante nell'U.O. di Immunologia Clinica: 4 eventi di approfondimento teorico-pratico dell'attività svolta dai settori diagnostici (HIV, Allergologia, Autoimmunità, Analisi popolazioni linfocitarie)	Immunologia Clinica OP	Prof. Giuseppe Tridente	2009/2010			25	I	Medici, Biologi, Tecnici di lab. Biomedico, Amministrativi	16		SI	RI
Verona Allergy Forum (4 eventi)	Immunologia Clinica OP	Prof. Giuseppe Tridente	2009/2010	4		10	I/E	Medici, Biologi	12	48	SI	RI
Fase preanalitica test di laboratorio	Laboratorio Analisi Chimico Cliniche ed Ematologiche OP	Prof. GianCesare Guidi	2009/2010			300	I	Infermieri	8		SI	RI
Aggiornamento sui test di laboratorio. Corso avanzato	Laboratorio Analisi Chimico Cliniche ed Ematologiche OP	Prof. GianCesare Guidi	2009	2		80	I	Medico, Chimico, Biologo, Tecnico sanit. Laboratorio biom.	23	46	SI	RI
XVI Corso di aggiornamento AIDS per personale medico ed infermieristico	Malattie Infettive OP	Prof. Ercole Concia	2009/2010		41		I	Medici, Infermieri, OSS	76	76		RI
Incontri di addestramento sulla gascromatografia dello spazio di testa	Medicina Legale OP	Prof. Franco Tagliaro	2009/2010			4	I	Biologi, Chimici, Tecnici Lab. Biomedico	10		NO	RI
Incontri di addestramento sulla gascromatografia accoppiata alla spettrometria di massa	Medicina Legale OP	Prof. Franco Tagliaro	2009/2010			6	I	Biologi, Chimici, Tecnici Lab. Biomedico	20		NO	RI
Incontri di aggiornamento sulla SPE e sulla automazione	Medicina Legale OP	Prof. Franco Tagliaro	2009/2010			6	I	Biologi, Chimici, Tecnici Lab. Biomedico	10		NO	RI

M-Tecniche assistenziali

Partecipazione a corso su blood stain pattern analysis	Medicina Legale OP	Prof. Franco Tagliaro	2009/2010			5	I	Medici, Biologi, Chimici	10		NO	RI
Partecipazione a corso su crime scene investigation	Medicina Legale OP	Prof. Franco Tagliaro	2009/2010			5	I	Medici, Biologi, Chimici	10		NO	RI
Corso di formazione teorico-pratico sui nuovi sistemi implantari endossei	Odontoiatria - Chirurgia Maxillo Facciale OP	Prof. Pier Francesco Nocini	2009/2010			22	I	Infermieri, OSS	8		SI	RI
Miglioramento della qualità delle tecniche assistenziali	Odontoiatria - Chirurgia Maxillo Facciale OP	Prof. Pier Francesco Nocini	2009/2010			7	I	Odontoiatri	5		NO	RI
Gestione infermieristica della tracheotomia in tutti i suoi aspetti funzionali	Clinica ORL OP	Prof. Vittorio Colletti	2009/2010			16	I	Medici, Infermieri	10		SI	RI
Partecipazione seminari organizzati dall'Ematologia	Oncoematologia Pediatrica OP	Dott. Pierluigi Marradi	2009/2010			2	I	Medici	4		SI	RI
Presa in carico del neonato sano e/o con patologie minori	Patologia e Terapia Intensiva Neonatale OP	Prof. Ezio Maria Padovani	2009/2010	3	25	75	I	Medici, Ostetriche, Infermieri	22	66	SI	RI
Corso di formazione teorico pratico sull'uso delle nuove apparecchiature DR	Radiologia Clinica OP	Prof. Roberto Pozzi Mucelli	2009/2010			50	I	Medici, TSRM	20		SI	RI

M-Tecniche assistenziali

Corsi su apparecchiature elettromedicali	Ingegneria Clinica	Ing. Davide Fasoli	2009/2010			5	I	Operatori tecnici	40		NO	RI
Aggiornamento delle tecniche di allestimento dei preparati emoscopici	Microbiologia, Immunologia, Virologia	Dott.ssa Manuela Pegoraro	2° trimestre 2009	2	21	42	I	Tecnici di laboratorio biomedico	20	40	SI	RI
Audit clinico: discussione delle problematiche diagnostiche rilevate, con particolare riferimento alle non conformità riscontrate nei controlli di qualità	Microbiologia, Immunologia, Virologia	Prof.ssa Roberta Fontana	2° trimestre 2009	1	57	57	I	Medici, Biologi, Tecnici di laboratorio biomedico	2	2	SI	FSC
Aggiornamento sui nuovi fenotipi di resistenza batterica	Microbiologia, Immunologia, Virologia	Dott.ssa Giuliana Lo Cascio	1° trimestre 2010	2	30	60	I	Medici, Biologi, Tecnici di laboratorio biomedico	16 per 3 incontri		SI	RI
Aggiornamento dell'istruzione operativa relativa all'emoscopia per malaria	Microbiologia, Immunologia, Virologia	Prof.ssa Roberta Fontana	2009/2010			42	I	Tecnici di laboratorio biomedico	4 per 5 incontri		SI	RI
Incontri su tematiche cliniche connesse all'uso dei farmaci e dispositivi medici	Servizio Farmacia	Dott.ssa Giovanna Scroccaro	2009/2010			40	I	Farmacisti, Infermieri	30		SI	RI
Nuove tecnologie nell'area logistica locale e di area vasta. Tecniche di immagazzinamento, soluzioni automatizzate e meccaniche, tracciabilità dei prodotti	Servizio Farmacia	Dott.ssa Giovanna Scroccaro	2009/2010			45	I	Farmacisti, Infermieri, OSS	5		SI	RI
Aferesi terapeutica: criticità, potenzialità, innovazioni e multidisciplinarietà delle procedure di aferesi terapeutiche	Medicina Trasfusionale	Dott. Giuseppe Aprili Dott.ssa Aurora Vassanelli	2009			30	I	Medici, Infermieri	200		SI	FSC
Corso teorico pratico per ostetriche per la donazione volontaria del sangue di cordone ombelicale	Medicina Trasfusionale	Dott. Giuseppe Aprili Dott.ssa Aurora Vassanelli	2009			30	I	Ostetriche, Infermieri	6		SI	RI

N-Ospedale senza dolore

N- OSPEDALE SENZA DOLORE												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	P.TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Dolore nell'adulto: rilevazione, gestione e trattamento	DIOGO, Servizio per le professioni Sanitarie	Dott.ssa Emanuela Zandonà, Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott. Nadia Mansueti	3° e 4° trimestre 2009/2010	14	50	700	I	Medici, Farmacisti, Psicologi, Infermieri, I.P., Ostetriche	10		SI	RI
Dolore nel bambino: rilevazione, gestione e trattamento	DIOGO, Servizio per le professioni Sanitarie	Dott.ssa Emanuela Zandonà, Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott. Nadia Mansueti	3° e 4° trimestre 2009/2010	8	32	256	I	Medici, Farmacisti, Psicologi, Infermieri, I.P., Ostetriche	10		SI	RI
Terapia del dolore post operatorio	Anestesia e Rianimazione A OCM	Prof. Aldo Luzzani	2009			35	I	Medici	3		NO	RI
Ospedale senza dolore; gestione del dolore nel paziente ortopedico pre e post intervento	Ortopedia e Traumatologia OCM	Dott. Massimo Marcer, AFD Alessandra Chiecchi, Dott. Maurizio Dan, Dott. Vinicio Danzi	1° trimestre 2009	2	18	36	I	I.P., OSSS, Medici	7		SI	RI

O- CONTINUITA' ASSISTENZIALE/INTEGRAZIONE ALTRI ENTI													
TITOLO		REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE	
Il processo di dimissione del paziente: evidenze e applicabilità	Servizio per le professioni sanitarie	AFD Francesca Mazzo Dott.ssa Nadia Mansueti	3° e 4° trimestre 2009/10	4	50	200	I	Infermieri, I.P., Ostetriche, OSS	15	60	SI	RI	
La prevenzione dell'abuso e della violenza sul minore	DIOGO	Dott.ssa Emanuela Zandonà	2009/2010	Da def	Da def	250	I	Medici	4		SI	RI	
Il processo di dimissione del paziente presso la Divisione di Med C	Servizio per le professioni sanitarie	AFD Francesca Mazzo Dott.ssa Sabrina Rigoni Dott.ssa Nadia Mansueti	2°, 3° e 4° trimestre 2009	1	30	30	I	Medici, Infermieri, OSS	200	200	SI	FSC	
Incontri formativi gruppo interaziendale UVA (2°edizione)	Neurologia OCM	Dott. Giuseppe Gambina	2°, 3° e 4° trimestre 2009	1	20	20	I/E	Medici, Psicologi, Educatori Professionali	9	9	SI	RI	
8° Congresso a cura del gruppo Senologico veronese	Oncologia OCM	Prof.ssa Annamaria Molino	2° trimestre 2010	1	400	400	I/E	Medici, Infermieri, Biologi, Fisioterapisti, Tecnici di Lab. Biomedico, Tecnici San. di Radiologia medica	9	9	SI	RI	
Progetto "dimissioni"	Radioterapia Oncologica OCM	Dott.ssa Luisa Nadalini, Dott.ssa Milena Gabbani, Dott. Fabio Pioli, Sig.ra Dal Bosco	4° trimestre 2009	1	30	30	I	Medici, Infermieri, Psicologi, Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, OSS	50	50	SI	FSC	
Integrazione percorsi di cura tra Radioterapia ed Endocrinologia-Malattie del Metabolismo. Servizio di Diabetologia	Radioterapia Oncologica OCM	Prof. Enzo Bonora, Dott.ssa Milena Gabbani, Sig.ra Bianca Dal Bosco, Dott.ssa Luisa Nadalini	4° trimestre 2009	2	15	30	I	Medici, Infermieri, Psicologi, Tecnico sanitario di radiologia medica, OSS	20	40	SI	RI	

P-PRIVACY												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Privacy e trattamento dei dati sensibili	DIOGO, Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Emanuela Zandonà, Dott.ssa Cristina Ferrari Dott.ssa Nadia Mansueti	3° e 4° trimestre 2009/2010	10	50	500	I	Medici, Infermieri, I.P., Fisioterapisti, Ostetriche, Tecnico di laboratorio biomedico, Tecnico sanitario di radiologia medica, OSS	5	50	SI	RI
Corso sulla privacy	Servizio Acquisti	Dott.ssa Giuseppina Montolli	2009/2010		10			Amministrativi	10		NO	RI/RE

Q- RISCHIO CLINICO												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Gestione del rischio clinico	DIOGO	Dott.ssa Emanuela Zandonà	2009/2010	da def	3300		I	Tutte le professioni sanitarie	da def.		SI	R/FAD
Terapia informatizzata	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Cristina Ferrari	3° e 4° trimestre 2009/2010	1	150	150	I	Infermieri, I.P., Ostetriche	200	200	SI	FSC
I percorsi dell'assistito: Come evitare gli incidenti	Chirurgia Generale I^ OCM	Dott. Giuliano Fiordaligi	3° e 4° trimestre 2009	1	66	66	I	Medici, Infermieri, OSS	400	400	SI	FSC
Riduzione del rischio clinico: revisione delle procedure e protocolli assistenziali	Chirurgia B OP	Prof. Paolo Pederzoli	2009/2010		23		I	Medici, Infermieri, OSS	30		SI	R/FSC
Profili di rischio nella farmacia per comparto produttivo e magazzino arrivi	Servizio Farmacia	Dott.ssa Giovanna Scroccaro	2009/2010		25			Infermieri, Tecnici di lab. Biomedico, OSS	4		SI	RI
Rischio clinico; tecniche di utilizzo analisi del rischio	Servizio Farmacia	Dott.ssa Giovanna Scroccaro	2009/2010		45			Farmacisti, Infermieri, OSS	5		SI	RI/RE
Q1 IL BUON USO DEL SANGUE												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Buon uso del sangue	DIOGO	Dott.ssa Emanuela Zandonà	2009/10	da def	da def	860	I	Medici, Infermieri, OSS	8		SI	RI
Processo trasfusionale	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Cristina Ferrari Dott.ssa Nadia Mansueti	3° e 4° trimestre 2009/2010	5	30	150	I	Infermieri, I.P., Ostetriche	8	40	SI	RI
Sistemi di autotrasfusione	Anestesia e Rianimazione A OCM	Prof. Aldo Luzzani	2009/10	4	25	100	I	Medici, Infermieri, OSS	6	24	SI	RI
Programma formativo sull'uso delle apparecchiature elettromedicali (TINCH)	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Coord. Inf. Daniela Mele	3° trimestre 2009	2	25	50	I	Infermieri, OSS	6	12	NO	R/FSC
Standardizzazione del processo trasfusionale	Urologia OCM	Dott. Luigi Comunale	2009/2010			36	I	Medici, Infermieri, OSS	6		SI	RI
Controllo e somministrazione degli emoderivati	Ematologia OP	Prof. Giovanni Pizzolo	2009/2010			30	I	Medici, Infermieri, OSS	4		SI	RI
Partecipazione seminari organizzati dal centro trasfusionale	Oncoematologia Pediatrica OP	Dott. Pierluigi Marradi	2009/2010			2	I	Medici	4		SI	RI

R1 SUPPORTO PSICOLOGICO/ASSISTENZIALE												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Accoglienza/assistenza familiari dei pazienti degenti in Terapia Intensiva Neurochirurgica	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Dott. Francesco Procaccio	2009	1	8	8	I	Medici, Infermieri	1		NO	RI/FSC
Le abilità non tecniche in Terapia Intensiva (non Technical Skills)	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Dott. Gaetano Trabucco	1° e 2° trimestre 2009/2010	2	25	50	I	Medici, Infermieri	27	54	SI	RI/FSC
Prevenzione del Burnout e meccanismo di difesa	Ortopedia e Traumatologia OCM	Dott. Massimo Marcer, AFD Alessandra Chiecchi	1° e 2° trimestre 2009	2	20	40	I	Infermieri, OSS	16	32	SI	RI
Aggiornamento su temi di psico-oncologia: qualità della vita, distress, passaggio tra trattamenti curativi e palliativi, tematiche sulla fine della vita, bioetica, alleanza terapeutica, burnout degli operatori	Radioterapia Oncologica OCM	Dott.ssa Luisa Nadalini	2009	1	60	60	I/E	Medici, Infermieri, Psicologi, tecnico sanitario di radiologia	100	100	SI	FSC
Incontri di audit tipo "gruppi Balint" su tematiche psicologiche riguardanti la gestione del paziente pediatrico critico ospedalizzato pre e post chirurgico con momenti diversi per gli operatori TIP/Pediatria	Pediatria OCM	Dott. Paolo Biban	2009/2010			91	I	Medici, Infermieri, Inf. Ped., OSS	da def.		SI	FSC
L'elaborazione del lutto e il supporto alla famiglia in un reparto di T.I.N.	Patologia e Terapia Intensiva Neonatale OP	Dott.ssa Franca Rigobello, Dott.ssa Giovanna Fakes, Prof. Ezio Maria Padovani, V.I. Giuliana Mosele	2° e 4° trimestre 2009	3	20	60	I	I.P., Psicologo, Neonatologo, Neuropsichiatra	5	15	SI	RI
Gli incerti confini della vita	Patologia e Terapia Intensiva Neonatale OP	Prof. Ezio Maria Padovani	2° trimestre 2009			250	I/E	Medici, Infermieri, Ostetriche, Psicologi,	8		SI	RI
Assistenza al paziente terminale e supporto ai parenti	Ematologia OP	Prof. Giovanni Pizzolo	2009/2010			30	I	Medici, Psicologi, Infermieri	6		SI	RI

R2 - COMUNICAZIONE CON L'UTENZA												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Comunicazione. Miglioramento comunicazione interna/esterna	DIOGO	Dott.ssa Emanuela Zandonà	2009/10	da def		da def	I	Medici, Farmacisti, Biologi, Chimici, Fisici, Psicologi	4		SI	RI
Formazione per personale di Front-Office inserito attraverso l'Ufficio di collocamento mirato	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente, D.A.S.O.	Dott.ssa Cinzia Biondani Dott. Andrea Romano Sig.ra Patrizia Ferrari	2009	4	25	100	I	Personale Amministrativo	32	128	NO	RI
Aspetti etico relazionali nell'approccio con il paziente e con i colleghi	Urologia OCM	Dott. Luigi Comunale	2009/2010			48	I	Medici, Infermieri, OSS, Amministrativi	4		SI	RI
La comunicazione tra infermiere e paziente, medico e paziente, medico e infermiere: dialogo e relazione d'aiuto	Chirurgia B OP	Prof. Paolo Pederzoli	2009/2010	da def		65	I	Medici, Infermieri, Infermieri pediatrici, OSS	20		SI	RI
Tecniche relazionali con il pubblico	Cardiologia OP	Prof. Paolo Benussi	2009/2010			4	I	OSS	8		NO	RI
Supporto per pazienti di culture e religioni diverse	Ematologia OP	Prof. Giovanni Pizzolo	2009/2010			30	I	Medici, Psicologi, Infermieri, Amministrativi	6		SI	RI
Gestione delle relazioni con i clienti: la customer satisfaction	Servio Sistemi Informativi	Ing. Luca Giobelli	2009/2010			27	I	Amministrativi, Tecnici	12		NO	RI
Relazioni interpersonali e rapporti con altre culture	Riabilitazione cardiovascolare	Prof. Enrico Arosio	2009/2010			20	I	Fisioterapisti, Infermieri, OSS	20		SI	RI
Relazione e comunicazione con gli utenti del SPS	Servizio per le Professioni Sanitarie	Dott.ssa Elisabetta Allegrini Dott. Nadia Mansueti	3° e 4° trimestre 2009/2010	1	20	20	I	Infermieri, OSS	30	30	SI	RI
La comunicazione interna ed esterna	Ufficio Comunicazione Interna	Dott.ssa Giovanna Pirana	2009/2010	5	30	150	I	Tutte le figure professionali	14	70	SI	RI

R3 Lavoro d'equipe

R3 LAVORO D'EQUIPE												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Team building, gestione del tempo, gestione dei conflitti	Dipartimento Affari Generali, Risorse Umane e Gestione Clienti	Dott.ssa Antonella Vecchi	2009	1	15	15	I	Personale direttivo del dipartimento con posizione organizzativa o coordinamento	42	42	NO	RI
Interazione tra figure professionali sanitarie	Clinica Geriatrica OCM	Dott. Ottavio Bosello	2° trimestre 2009	2	20	40	I	Medici, Infermieri	16	32	SI	RI/FSC
Importanza del lavoro d'equipe, della relazione e del clima organizzativo nell'assistenza al paziente neurologico	Neurologia OCM	Dott. Gaetano Trabucco	3° trimestre 2009	2	16	32	I	Infermieri, OSS, tecnico di neurofisiopatologia	15	30	SI	RI
Gruppo di miglioramento del clima lavorativo e della motivazione al lavoro	Laboratorio di Analisi Chimico-Cliniche ed Ematologiche OCM	Dott. Paolo Rizzotti	2009/2010	2	95	95	I	Medici, Biologi, Infermieri, Tecnici di Lab. Biomedico, Amministrativi, Tecnici	30	60	SI	FSC
Lavorare in gruppo: come migliorare la relazione tra i colleghi e rendere costruttivi i possibili conflitti	Psichiatria OP	Prof.ssa Christa Zimmermann	2° trimestre 2009	2	20	40	I	Infermieri, OSS	12	24	SI	RI
Lavorare in team	Servizio Sistemi Informativi	Ing. Luca Giobelli	2009/2010		27		I	Amministrativi, Tecnici	25			RI/RE
La comunicazione e la cooperazione nel gruppo di lavoro	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente	Dott.ssa Cinzia Biondani	2009/2010		16		I	Infermieri, Amministrativi	24		SI	RI

S- Donazione e trapianto

S- DONAZIONE E TRAPIANTO												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Trapiantologia	DIOGO	Dott.ssa Emanuela Zandonà	2009/2010			da def	I	Medici, Psicologi			SI	RI
Lezioni interne U.O. sul trapianto	Centro Trapianti Renali OCM	Dott. Luigino Boschiero	2009	2	14	28	I	Infermieri, Medici, OSS	30	60	SI	RI
Lezioni interne su trapianto renale da donatore vivente	Centro Trapianti Renali OCM	Dott. Luigino Boschiero	2010		28		I	Infermieri, OSS	8		SI	RI
Lezioni interne sull'assistenza al paziente trapiantato di fegato nel post intervento chirurgico	Centro Trapianti Renali OCM	Dott. Luigino Boschiero	2010		28		I	Infermieri, OSS	8		SI	RI
Trapianti corneali e laser a femtosecondi	UOC Oculistica, Clinica Oculistica OCM	Dott. Stefano Borin Dott. Emilio Pedrotti	4° trimestre 2009	1	6	6	I	Medici	6	6	SI	RI

T- Aggiornamenti di reparto

T-AGGIORNAMENTI DI REPARTO												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
Riunioni periodiche di reparto	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Dott. Francesco Procaccio	2009	1	40	40	I	Dirigenti medici, infermieri	50	50	NO	RI
"La formazione del martedì: aggiornamenti scientifici e risoluzione dei problemi quotidiani del centro fibrosi cistica"	Centro Fibrosi Cistica OCM	Dott. Marco Cipolli	1° e 2° trimestre 2009	1	20	20	I	Medici, farmacisti, biologi, psicologi, assistenti sanitari, dietisti, educatore professionale, Fisioterapista, Infermieri, I.P.	28	28	SI	RI
"Il Teeam si riunisce": incontri organizzativi e formativi delle diverse équipes dell'U.O.	Neurologia OCM	Dott. Paolo Bovi; Dott.ssa Anna Maria Musso	2009	1	25	25	I	Medici, Infermieri	25	25	SI	RI
Meeting reparto	Medicina B OP	Prof. Roberto Corrocher	1° e 2° e 4° trimestre 2009	1	50	50	I	Medici, Infermieri, Studenti	100	100	NO	RI
Lezioni interne su trapianto	Centro Trapianti Renali OCM	Dott. Luigino Boschiero	2009		28		I	Infermieri, OSS	10		SI	RI
Lezioni interne su trapianto renale da donatore vivente	Centro Trapianti Renali OCM	Dott. Luigino Boschiero	2010		28		I	Infermieri, OSS	8		SI	RI
Lezioni interne sull'assistenza al paziente trapiantato di fegato nel post intervento chirurgico	Centro Trapianti Renali OCM	Dott. Luigino Boschiero	2010		28		I	Infermieri, OSS	8		SI	RI
Discussione clinica-istopatologica casi clinici	Clinica Dermatologica OCM	Prof. Giampiero Girolomoni	2009/10		8		I	Medici	48		NO	RI
Incontri interni di aggiornamento	Laboratorio Analisi Chimico cliniche ed Ematologiche OCM	Dott. Paolo Rizzotti	2009/2010		95		I	Medici, Biologi, Infermieri, Tecnici di Laboratorio biomedico, amministrativi, tecnici			NO	RI
Aggiornamenti professionalizzanti in nefrologia	Nefrologia OCM	Prof. Antonio Lupo	2009/2010	2	14	28	I	Medici	29	58	SI	RI
Neuro-Meeting settimanale	Neurochirurgia Ospedaliera OCM	Dott. Sergio Turazzi	2009/2010		11		I	Medici	90		NO	RI

T- Aggiornamenti di reparto

Valutazione della progressione nel glaucoma	Clinica Oculistica OCM	Prof. Giorgio Marchini	2009/2010	1	20		I	Medici	6	6	SI	RI
Incontri a cadenza settimanale per la discussione dei casi	Psicologia Clinica OCM	Dott. Gaetano Trabucco	2009/2010		8		I	Psicologi	45		NO	RI
Riunioni d'equipe nell'ambito del trapianto di fegato	Psicologia Clinica OCM		2009/2010		1		I	Psicologi	45		NO	RI
Revisione trimestrale delle NC terapia secondo il piano dell'U.O.	Medicina D OP	Prof. Vincenzo Lo Cascio	2009/2010		80		I	Medici, Infermieri	16		NO	RI
Meeting settimanale con direttore, medici e coordinatrici per la discussione dei casi clinici e Linee Guida	Medicina D OP	Prof. Vincenzo Lo Cascio	2009/2010		30		I	Medici, Infermieri	3		NO	RI
Revisione costante delle linee guida cardiologiche nazionali ed internazionali attraverso incontri periodici interni	Cardiologia OP	Prof. Paolo Benussi	2009/2010		8		I	Medici	6		NO	RI
Incontri informativi interni per la presentazione di nuovi presidi terapeutici o tecnici rivolti al personale medico ed infermieristico	Cardiologia OP	Prof. Paolo Benussi	2009/2010		25		I	Medici, Infermieri	10		NO	RI
Corso di aggiornamento interno (Hospital Meeting)	Malattie Infettive OP	Prof. Ercole Concia	2009/2010		8		I	Medici	6			RI
Casi del lunedì	Anatomia Patologica OP	Prof. Fabio Menestrina	1° e 2° e 4° trimestre 2009	1	20	20	I	Medici	40	40	NO	RI
Conoscenza e condivisione procedure Ufficio	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente	Dott.ssa Cinzia Biondani	2009/2010		16		I	Infermieri, Amministrativi	30		NO	RI

U-Formazione Neoassunti

U- FORMAZIONE NEOASSUNTI												
TITOLO	U.O. PROPONENTE	REFERENTE DI PROGETTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	ED	PART X ED	PART TOT	PROV	PROFILO	ORE ED	ORE TOT	ECM	MOD EROGAZIONE
I nuovi assunti incontrano l'Azienda: dalla parola chiave alla realtà lavorativa	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente	Dott.ssa Cinzia Biondani	2009/2010	3	In base al piano assunzioni	In base al piano assunzioni	I	Tutte	4	12	SI	RI
Programma formativo personale infermieristico neoassunto	Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica OCM	Coord. Inf. Daniela Mele	1° trimestre 2009	1	12	12	I	Infermieri	20	20	NO	RI/FSC
Riunione con neoassunti infermieri per acquisizione procedura operativa su processo trasfusionale	Cardiochirurgia OCM	Coord. Maria Murgia	2009			10	I	Infermieri	6		NO	RI
Aggiornamento Nuovi entrati in Cardiologia	Divisione Clinicizzata di Cardiologia OCM	Prof. Corrado Vassanelli	2009/2010	2	15	30	I	Infermieri, OSS	6	12	NO	RI
Portfolio neoinserito. Sviluppo professionale	Odontoiatria - Chirurgia Maxillo Facciale OP	Prof. Pier Francesco Nocini	2009/2010		22		I	Infermieri, OSS	15		SI	RI

V- UTILIZZO PROGRAMMI INFORMATICI SPECIFICI			
TITOLO	U.O. PROPONENTE	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PARTECIPANTI
Corso Software Armonia	Anatomia Patologica OP	2009/2010	30
Integra	Ingegneria Clinica	2009/2010	4
Informazione e conoscenza di nuove tecnologie informatiche: SQL Server	Unità Controllo di Gestione	2009/2010	2
Informazione e conoscenza di nuove tecnologie informatiche: Qlikview	Unità Controllo di Gestione	2009/2010	2
Software STR 32 per la contabilità dei lavori	Servizio Progettazione Strategica	2009/2010	4
Software di progettazione tipo "ALPLAN ACAD GRAF"	Servizio Progettazione Strategica	2009/2010	3
Corso informatico per utilizzo del programma aziendale Integra Sanità, possibilità di trasferimento dei dati in programma (excel, ecc...)	Farmacia	2009/2010	20
Stata Introduzione	Unità di Statistica	2009/2010	2
Stata Introduzione alla programmazione	Unità di Statistica	2009/2010	2
Strumenti di produzione e gestione collaborativa delle informazioni: Knowledge Tree DMS, MediaWiki, Gantt, Cmaps, Dia	Servizio Sistemi Informativi	2009/2010	27
Organizzazione aziendale: elementi giuridici e normativi di riferimento, conoscenza dei processi interni, dei ruoli e degli attori	Servizio Sistemi Informativi	2009/2010	27
Applicativi aziendali e tecnologie	Servizio Sistemi Informativi	2009/2010	10
Sistemi server	Servizio Sistemi Informativi	2009/2010	5
Gestione Network e sicurezza	Servizio Sistemi Informativi	2009/2010	3
Basi di dati	Servizio Sistemi Informativi	2009/2010	2
Helpdesk: le piattaforme aziendali, elementi di base dei sistemi operativi, elementi di base dei software a supporto dell'attività diagnostica	Servizio Sistemi Informativi	2009/2010	5
Normative e regolamenti per gli acquisti e la gestione delle Risorse Umane riferite al Servizio Sistemi Informativi. Strumenti di lavoro	Servizio Sistemi Informativi	2009/2010	2
Nuovo sistema informativo EMONET per il Dipartimento di Medicina Trasfusionale	Medicina Trasfusionale	2009	100

CORSI DI COMPUTER			
TITOLO	U.O. PROPONENTE	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PARTECIPANTI
Uso del computer	Clinica Oculistica e U.O. Oculistica OCM	2009/2010	30
Elementi di EXCEL per Office	Cardiologia OP	2009/2010	4
Corsi di aggiornamento per l'utilizzo di applicativi informatici (Office, Pub Med, ricerche internet, posta elettronica)	Immunologia Clinica OP	2009/2010	30
Corso programmi Word e Excel	Laboratorio Analisi OP	2009/2010	20
Corsi di informatica: Excel e Access	Gestione Clienti Piani Marketing	2009/2010	13
Utilizzo dei principali software Office: word e excel	Ingegneria Clinica	2009/2010	6
Aggiornamento programmi Gestione Protocollo e Gestione Delibere	Affari Generali	2009/2010	12
Microsoft windows, internet e posta elettronica	Affari Generali	2009/2010	3
Utilizzo procedure informatiche	Affari Generali	2009/2010	5
Corsi base e avanzati di informatica	Servizio Acquisti	2009/2010	40
Programma excel	Servizio Bilancio	2009/2010	4
Gestione protocollo e archiviazione dati	Servizio Bilancio	2009/2010	3
Informazione e conoscenza di nuove tecnologie informatiche: Access	Unità Controllo di Gestione	2009/2010	6
Informazione e conoscenza di nuove tecnologie informatiche: Exel Avanzato	Unità Controllo di Gestione	2009/2010	2
Corso di computer	Servizio Professioni Sanitarie	2009/2010	4
Informatica di base (Office: Word, PowerPoint, Excel)	Serv.Miglioramento Qualità	2009/2010	4
Informatica di secondo livello (Office: Excel, Access)	Serv.Miglioramento Qualità	2009/2010	4
L'utilizzo dei programmi Word, Excel, Access nelle attività proprie del SSS	Servizio Sorveglianza Sanitaria	2009/2010	14
Alfabetizzazione informatica	SSGRU	2009/2010	25
Aggiornamento procedure informatiche esistenti	SSGRU	2009/2010	20
Corso base di informatica: word, excel, power point, posta elettronica, internet	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente	2009/2010	10
Corso avanzato di informatica: Excel	Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente	2009/2010	6
Corso Excel Avanzato	Unità di Statistica	2009/2010	1
Corso Access base	Unità di Statistica	2009/2010	2
Corso Access Avanzato	Unità di Statistica	2009/2010	2
Utilizzo pratico dei sistemi informatici per ricerca dati e banche dati disponibili	Farmacia	2009/2010	25
ECDL Health	Servizio Sistemi Informativi	2009/2010	8

CORSI DI INGLESE			
TITOLO	U.O. PROPONENTE	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PARTECIPANTI
Corso di inglese medico scientifico	Direzione Medica OCM	2009/2010	100
Corso base di lingua inglese	Clinica Oculistica e U.O. Oculistica OCM	2009/2010	Da definire
Corsi di formazione ed aggiornamento alla lingua inglese	Pediatria OCM	2009/2010	Da definire
Corso di Inglese base	Cardiologia OP	2009/2010	4
Corso base di inglese	Laboratorio Analisi OP	2009/2010	15
Corso di inglese base	Pronto Soccorso OP	2009/2010	30
Corso di inglese (Front-office)	DASO	2009/2010	10
Corso di inglese medico	Servizio Professioni Sanitarie	2009/2010	15
Corso di inglese medico scientifico per infermieri	Servizio Professioni Sanitarie	2009/2010	400
Miglioramento lingua inglese	SSGRU	2009/2010	40

RICHIESTE FORMAZIONE RESIDENZIALE ESTERNA

ALLEGATO C

OSPEDALE CIVILE MAGGIORE					
Allergologia					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Meeting Annuale dell'Accademia Americana di Allergologia (AAAAI) – Washington 2009	2009/2010	2	Medici	24	RE
Congresso Annuale dell'Accademia Europea di Allergologia (EAACI) – Varsavia 2009	2009/2010	3	Medici	24	RE
Congresso Annuale della Società Europea di Pneumologia (ERS) – Vienna 2009	2009/2010	1	Medici	24	RE
Congresso Mondiale di Allergologia (WAO) – Buenos Aires 2009	2009/2010	3	Medici	24	RE
Congresso Annuale della Società Italiana Allergologi Ospedalieri (AAITO) – Trieste 2009	2009/2010	3	Medici	24	RE
Congresso Annuale “Highligths in Allergology” – Università di Genova 2009	2009/2010	3	Medici	16	RE
Corso del Dipartimento Allergologico Milanese (DAM) – Milano 2009	2009/2010	2	Medici	16	RE
Corso del Dipartimento Allergologico Milanese (DAM) – Milano 2009	2009/2010	2	Infermieri	16	RE
Meeting Annuale della Società Inglese di Allergologia (BSACI) – Loughborough 2009	2009/2010	2	Medici	24	RE
Corso Mondiale di Rinologia “RhinoLOGY World” – Philadelphia 2009	2009/2010	1	Medici	24	RE
Meeting Annuale dell'Accademia Americana di Allergologia (AAAAI) – New Orleans 2010	2009/2010	2	Medici	24	RE
Congresso Nazionale della Società Italiana di Allergologia (SIAIC) – 2010	2009/2010	3	Medici	24	RE
Congresso Annuale dell'Accademia Europea di Allergologia (EAACI) – Londra 2010	2009/2010	3	Medici	24	RE
Congresso Annuale della Società Europea di Pneumologia (ERS) – Barcellona 2010	2009/2010	1	Medici	24	RE
Congresso Annuale “Highligths in Allergology” – Università di Genova 2010	2009/2010	3	Medici	16	RE
Corso del Dipartimento Allergologico Milanese (DAM) – Milano 2010	2009/2010	2	Medici	16	RE
Corso del Dipartimento Allergologico Milanese (DAM) – Milano 2010	2009/2010	2	Infermieri	16	RE
Meeting Annuale della Società Inglese di Allergologia (BSACI) – Loughborough 2010	2009/2010	2	Medici	24	RE
Congresso Nazionale della Società Italiana Allergologi Ospedalieri (AAITO) – 2010	2009/2010	3	Medici	16	RE

Meeting Internazionale Farmacoallergia (DHM4) – Roma 2010	2009/2010	2	Medici	16	RE
Anatomia Patologica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Early gastric cancer GIRCG	2009/2010	1	Medici	\	RE
“Aggiornamenti in epatologia e gastroenterologia”	2009/2010	2	Medici	\	RE
VIII congresso internazionale sul carcinoma gastrico a Cracovia	2009/2010	1	Medici	\	RE
Congresso sul carcinoma del Cardias-esofago che si terrà a Verona	2009/2010	1	Medici	\	RE
Incontri mensili patologia epatica a Trento	2009/2010	2	Medici	\	RE
Incontri gruppo patologi referenti dello screening colon-rettale	2009/2010	1	Medici	\	RE
XVI Corso nazionale per tecnici operanti in servizi di Anatomia Patologica	2009/2010	3	Tecnici di Laboratorio Biomedico	\	RE
Congresso Nazionale SIAPEC	2009/2010	3	Medici	\	RE
Incontri di dermatopatologia a Mantova	2009/2010	2	Medici	4	RE
Aggiornamento in dermatopatologia a S.BONIFACIO	2009/2010	2	Medici	4 al mese	RE
Corso di dermatopatologia al microscopio multi visione. La diagnosi istologica di nevi e melanomi	2009/2010	1	Medici	12	RE
XXXIV Incontro di Istopatologia dermatologica Torino	2009/2010	1	Medici	6	RE
Milano Melanoma	2009/2010	1	Medici	12	RE
Gruppo Patologi del Veneto per lo Screening Mammografico sotto l'egida del Registro Tumori Veneto/IOV IRCCS	2009/2010	2	Medici	6	RE
Incontri di Istopatologia: Trento. Microbiopsia mammaria(mamotome): Problematiche diagnostiche e di management (25.03.09)	2009	2	Medici	6	RE
Lezioni teorico-pratiche di istocitopatologia, immunoistochimica e biologia molecolare per Tecnici di Istopatologia	2009/2010	3	Tecnici di Laboratorio Biomedico	8	RE
Selected topics of mesothelial lesions and soft tissue tumors	2009/2010	2	Medici	16	RE

Urologic surgical Pathology update	2009/2010	2	Medici	16	RE
Diagnostic Challenges in Fine Needle Aspiration and Effusion Cytology	2009/2010	1	Medici	16	RE
Problems in Gynecological Pathology	2009/2010	1	Medici	16	RE
Anestesia e Terapia Intensiva Neurochirurgica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Corsi esterni "ad hoc"- stages in Centri di alta qualificazione italiani ed esteri	2009	8	Dirigenti medici		RE/FAD
Formazione in metodologia della ricerca clinica: corsi "ad hoc" teorico-pratici - Istituto Mario Negri e altri Centri Nazionali riconosciuti	2009	2	Dirigenti medici		RE/FAD
Aggiornamento esterno: Convegni SIAARTI, SMART, ESICM, ANNUAL NEUROMEETING (Siena), Corsi Monografici e Corsi Interni Aziendali ECM, Stages in altre T.I.NCH	2009	tutti	Dirigenti medici, Infermieri		RE/FAD/FSC
Chirurgia Generale Prima					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Mantenimento ed aggiornamento delle conoscenze, competenze e delle abilità tecnico operatorie nelle patologie di competenza della UO (Es. chir del trauma, chir epato-pancreatica, chir endocrinologica e senologica, video laparoscopia ecc)	2009/2010	8	Medici	200	RE
Aggiornamento delle competenze dei formatori presenti nell'unità operativa (Istruttori base ed avanzati IRC che operano nella'ambito Aziendale)	2009/2010	3	Medici, Infermieri	75	RE
Chirurgia Generale Seconda					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Assistenza paziente obeso	2009	25	Infermieri	4	RE
Chirurgie delle ernie-laparoceli	2009/2010	25	Infermieri	4	RE

Attualità nella chirurgia del cancro del retto	2009/2010	25	Infermieri	4	RE
Chirurgia Toracica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Pneumotorace spontaneo e secondario	2009/2010	1	Medici	\	RE
Enfisema d'interesse chirurgico	2009/2010	1	Medici	\	RE
Patologia flogistica del polmone	2009/2010	1	Medici	\	RE
Trattamento degli stadi iniziali del Ca polmonare	2009/2010	1	Medici	\	RE
Ipertensione polmonare: coordinamento e percorso diagnostico terapeutico	2009/2010	1	Medici	\	RE
Trattamento delle complicanze maggiori	2009/2010	1	Medici	\	RE
Trattamento degli stadi avanzati del Cancro del polmone	2009/2010	1	Medici	\	RE
Chirurgia robotica	2009/2010	1	Medici	\	RE
Chirurgia toracica mininvasiva	2009/2010	1	Medici	\	RE
La Chirurgia dell'iperidrosi	2009/2010	1	Medici	\	RE
La chirurgia del mesotelioma pleurico	2009/2010	1	Medici	\	RE
La chirurgia della parete toracica	2009/2010	1	Medici	\	RE
La chirurgia toracica pediatrica	2009/2010	1	Medici	\	RE
Convegno sull'organizzazione su area vasta della Chirurgia Toracica	2009/2010	1	Medici	\	RE
Corso di Formazione teorico-pratico della Storz	2009/2010	1	Medici	\	RE
Clinica Geriatrica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
IVAG 2009-2010	2009/2010	27	Medici, Infermieri, OSS/OTA	24	RE
Congresso ABCDE	2009/2010	22	Medici, Infermieri	21	RE

Dermatologia Clinica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Corso di terapia infusionale per farmaci biologici	2009/2010	7	Medici, Infermieri	10	RE
Seminari dermatologici delle Venezie (n. 6 incontri)	2009/2010	8	Medici	6	RE
Div. Clin. Di Cardiologia					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
5°International Summit on acute cardiac care	2009/2010	300	Medici, Infermieri	14	RE
3° Convezione Internazionale di Nursing Cardiovascolare	2009/2010	150	Infermieri, Tecnico di Fisiopatologia cardiocircolatoria	8	RE
Congresso Annuale Associazione Nazionale Medici Cardiologi Ospedalieri (ANMCO)	2009/2010	5	Medici, Infermieri	25	RE
Congresso Annuale Società Italiana di Cardiologia (SIC)	2009/2010	5	Medici, Infermieri	25	RE
Congresso Annuale GISE	2009/2010	6	Medici, Infermieri, Tecnico di Fisiopatologia cardiocircolatoria	25	RE
EUROPREVENT : Congresso Annuale della Società Europea di Cardiologia - Area Prevenzione e Riabilitazione	2009/2010	4	Medici, Infermieri	20	RE
EUROPCR : Congresso Annuale della Società Europea di Cardiologia, area di interventistica cardiovascolare	2009/2010	6	Medici, Infermieri	20	RE
EUROPACE: Congresso Annuale della Società Europea di Cardiologia, Area Elettrofisiologia	2009/2010	4	Medici	20	RE
HEART FAILURE CONGRESS : Congresso annuale della Società europea di Cardiologia, area dello scompenso	2009/2010	4	Medici	\	\
9th Annual spring meeting on Cardiovascular Nursing	2009/2010	5	Infermieri	20	RE
ICNC: Congresso annuale della società europea di Cardiologia, area di cardiologia nucleare e risonanza magnetica cardiaca	2009/2010	2	Medici	20	RE

Fisica Sanitaria					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Corso di formazione "La protezione del paziente in RM: Le esposizioni ai campi elettromagnetici" 2009	2009	1	Dirigenti Fisici	8	RE
Corso di formazione su utilizzo e progettazione di sequenze in Risonanza Magnetica 2009	2009	2	Dirigenti Fisici	80	RE
Corso di formazione per Esperti Responsabili della sicurezza in RM 2009	2009	1	Dirigenti Fisici	24	RE
Corso della Società Europea di radioterapia su tecniche conformazionali e sulla Radioterapia e intensità di dose modulata 2009	2009	2	Dirigenti Fisici	40	RE
Congresso della associazione italiana di Fisica Medica 2009	2009	4	Dirigenti Fisici	24	RE
Congresso della associazione italiana di Medicina Nucleare 2009	2009	1	Dirigenti Fisici	24	RE
Congresso internazionale di fisica medica e ingegneria biomedica 2009	2009	1	Dirigenti Fisici	40	RE
Stage presso ospedale europeo 2009	2009	1	Dirigenti Fisici	200	RE
Corsi organizzati annualmente dalla Associazione Italiana di Fisica in Medicina su argomenti vari e non ancora definiti 2009	2009	2	Dirigenti Fisici	\	RE
Corso di formazione per Esperti Responsabili della sicurezza in RM 2010	2010	1	Dirigenti Fisici	24	RE
Corso della Società Europea di Radioterapia "Image-guided radiotherapy" 2010	2010	1	Dirigenti Fisici	40	RE
Congresso della Società Internazionale di Risonanza Magnetica in Medicina 2010	2010	2	Dirigenti Fisici	48	RE
Fondamenti di biologia orientati alla bioinformatica 2010	2010	2	Dirigenti Fisici	40	RE
Corso di introduzione alla bioinformatica 2010	2010	1	Dirigenti Fisici	16	RE
Corsi organizzati annualmente dalla Associazione Italiana di Fisica in Medicina su argomenti vari e non ancora definiti 2010	2010	4	Dirigenti Fisici	24	RE
Congresso Europeo di Medicina Nucleare 2010	2010	1	Dirigenti Fisici	\	RE

Forum di Radioprotezione 2010	2010	1	Dirigenti Fisici	40	RE
Geriatrica Lungodegenza					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Scompenso di cuore	2009/2010	5	Medici	32	RE
Broncopolmoniti	2009/2010	5	Medici	32	RE
Malattie apparato gastroenterico	2009/2010	5	Medici	32	RE
Laboratorio analisi chimico-cliniche					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Congresso Nazionale SIMeL	2009/2010	10	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	\	RE
Congresso Nazionale SIBioC	2009/2010	10	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	\	RE
Congresso Internazionale IFCC	2009/2010	5	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	\	RE
Congresso Internazionale Società di Allergologia	2009/2010	2	Medici, Biologi	\	RE
Convegno Interregionale SIMeL	2009/2010	10	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	\	RE
Convegno Nazionale FCSA	2009/2010	3	Medici, Infermieri	\	RE
Corso multidisciplinare per TSLB organizzato da SIMeL-STLB Veneto	2009/2010	15	Tecnici di Laboratorio Biomedico	\	RE
Convegno Italiano ELAS	2009/2010	5	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	\	RE
Convegno CEFAR Diagnostica delle proteine	2009/2010	5	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	\	RE
International conference on Laboratory Medicine – Memorial A. Burlina	2009/2010	5	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	\	RE
Medicina Fisica e Riabilitazione (Rieducazione Funzionale)					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Aspetti riabilitativi nel paziente con patologie neurologiche	2009/2010	100	Medici, Fisioterapisti, Logopedisti	50	RE

Aspetti riabilitativi nel paziente con patologie ospedaliere	2009/2010	100	Medici, Fisioterapisti, Logopedisti	50	RE
Aspetti riabilitativi nel paziente con patologie respiratorie	2009/2010	100	Medici, Fisioterapisti, Logopedisti	50	RE
Neurochirurgia Clinica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
XIV Congresso AINO (Padova 4-6 ottobre 2009)	2009/2010	2	Medici	\	RE
58° Congresso SINCh (Lecce, 14-27 ottobre 2009)	2009/2010	4	Medici	\	RE
Neurochirurgia Ospedaliera					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Congresso nazionale di Neurochirurgia	2009/2010	8	Medici	3 gg	RE
XLIX Congresso nazionale SNO	2009/2010	5	Medici	3 gg	RE
Corso SOMIPAR	2009/2010	1	Medici	1 g	RE
Spondilosi e Spondiliti	2009/2010	1	Medici	1 g	RE
4° Incontro italiano sulle malattie ipotalamo-ipofisario	2009/2010	1	Medici	3 gg	RE
10 Workshop endoscopic pituitary surgery	2009/2010	2	Medici	2 gg	RE
XXIII Congresso nazionale Società italiana di chirurgia vertebrale GIS	2009/2010	1	Medici	3 gg	RE
Workshop endoscopic andonasal skull base surgery	2009/2010	2	Medici	2 gg	RE
New trends in instrumentation and techniques in spinal surgery	2009/2010	1	Medici	2 gg	RE
XIV world congress of neurological surgery of WFNS	2009/2010	3	Medici	5 gg	RE
XIV Congresso associazione italiana oncologica	2009/2010	3	Medici	3 gg	RE
Congresso nazionale della chirurgia del basicranio	2009/2010	5	Medici	2 gg	RE

Choosing the appropriate solution in the cervical spine	2009/2010	1	Medici	2 gg	RE
Neurologia					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Incontro tra specialisti su temi vascolari	2009/2010	70	Medici, Infermieri	9	RE
Neuroradiologia					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Corsi e Congressi in ambito neuroradiologico	2009/2010	9	Medici	150	RE
Corsi e Congressi in ambito neuroradiologico	2009/2010	4	Infermieri	20	RE
Corsi e Congressi in ambito neuroradiologico	2009/2010	15	Tecnico sanitario di Radiologia medica	60	RE
Radioterapia Oncologica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Aggiornamento sulla cura con l'ipertermia	2009/2010	120	Medici, Infermieri, Psicologi, Tecnici sanitari di Radiologia medica	30	RE
Servizio di Psicologia Clinica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Convegno annuale NIPp	2009/2010	2	Psicologi	24	RE
Gruppo di lavoro: "Aspetti psicologici legati all'attività di prelievo e trapianto di organi e tessuti (NIPp)	2009/2010	1	Psicologi	24	RE
Gruppo di lavoro: "Il ruolo della Formazione per gli operatori nell'attività di prelievo e trapianto di organi e tessuti" (NIPp)	2009/2010	1	Psicologi	24	RE
Corso di conduzione di gruppo con metodi attivi (Centro studi di Psicodramma e Metodi Attivi-Milano)	2009/2010	1	Psicologi	400	RE

Supervisione (MN)	2009/2010	1	Psicologi	72	RE
Partecipazione ad un convegno che tratta le problematiche dell'area pediatrico-neonatalogica/ ostetrico-ginecologica	2009/2010	1	Psicologi	\	RE
Partecipazione ad un convegno relativo al paz. Dialitico o con problematiche nefrologiche	2009/2010	1	Psicologi	\	RE
Partecipazione ad un convegno relativo a problematiche cardiologiche	2009/2010	1	Psicologi	\	RE
Partecipazione ad un convegno nell'ambito delle problematiche del Benessere Organizzativo e del Lavoro in equipe	2009/2010	1	Psicologi	\	RE
Partecipazione ad un convegno nell'ambito della donazione di organi e tessuti e dell'accertamento di morte cerebrale	2009/2010	1	Psicologi	\	RE
Partecipazione ad un convegno sulle tematiche della psicologia ospedaliera	2009/2010	2	Psicologi	\	RE
Partecipazione ad un convegno sulle tematiche del dolore e del paziente oncologico	2009/2010	2	Psicologi	\	RE
Partecipazione ad un convegno sulle tematiche della psicologia dell'emergenza	2009/2010	1	Psicologi	\	RE

OSPEDALE POLICLINICO					
Anatomia Patologica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Corso di patologia epatica	2009	20	Medici	14	RE
Congressi nazionali	2009	4	Medici	\	RE
Anestesia Rianimazione e Terapia Antalgica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Congresso società anestesia e rianimazione SIAARTI	2009/2010	10	Medici	24	RE
Congresso SMART	2009/2010	16	Medici, Infermieri	32	RE
Congresso APICE	2009/2010	4	Medici	24	RE
Congresso Associazione studio del dolore AISD	2009/2010	4	Medici	24	RE
Congresso ISICEM	2009/2010	6	Medici	32	RE
Congresso europeo di anestesia ESA	2009/2010	2	Medici	32	RE
Congresso ANIAARTI	2009/2010	10	Medici, Infermieri	24	RE
Cardiologia					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Partecipazione a corsi teorico-pratici sull'Home Monitoring di pace-maker e defibrillatori	2009/2010	4	Medici, Infermieri	8	RE
Affiancamento interno e corsi specifici sulle procedure di ecotransesofageo e ecostress	2009/2010	1	Medici	30	RE
Clinica Neurologica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Tumori cerebrali ed epilessia	2009	15	Medici	6	RE

Div. Clin. Di Urologia					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Congresso della Società Europea di Urologia	2009	4	Medici	30	RE
Congresso della Società italiana di Urologia	2009	5	Medici	30	RE
Congresso del Gruppo Uro-oncologico del Nordest	2009	8	Medici	6	RE
Corso teorico-pratico sull'utilizzo del robot " Da Vinci"	2009	1	Medici	40	RE
Aggiornamento in tema di urgenze endoscopiche urologiche ed endourologiche	2009	40	Infermieri	5	RE
Congresso della Società italiana di Urodinamica	2009	3	Medici	18	RE
Congresso del Club Triveneto di Urodinamica	2009	3	Medici	6	RE
Congresso della Società Americana di Urologia	2009	1	Medici	60	RE
Congresso dell'Associazione Alpe-Adria di Urologia	2009	3	Medici	6	RE
Congresso della Società degli Urologi del Nord Italia	2009	2	Medici	16	RE
Congresso dell'Associazione italiana di Endurologia	2009	2	Medici	\	\
Congresso della Società italiana di Uro-Ginecologia	2009	3	Medici	8	RE
Immunologia Clinica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Corso di addestramento "Utilizzo dei laboratori di biosicurezza a livello di contenimento 3 (PCL3)" (Corso organizzato dalla Ditta Apsara che fornisce PCL3 all'UO di Immunologia)	2009/2010	20	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	20	RE
Partecipazione a corsi/convegni inerenti le attività dell'UO	2009/2010	\	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico, Personale Tecnico	\	RE
Medicina B					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Corso elettivo di medicina per i paesi in via di sviluppo	2009	30	Medici, Biologi, Tecnico di Lab Biomedico, Studenti	30	RE

Corso post-universitario di immunologia clinica	2009	30	Medici, Biologi, Tecnico di Lab Biomedico	12	RE
Corso teorico pratico per IP per gestione pazienti con AR in DH e AMID	2009	12	Infermieri	8	RE
Medicina Legale					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Partecipazione a corsi/convegni inerenti gli interessi dell'U.O.	2009/2010	10	Medici, Biologi, Tecnico di Lab Biomedico, Chimici, Personale Tecnico	\	RE
Neurologia Riabilitativa					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Meeting annuale "STROKE 2009"	2009	1	Medici	\	RE
28° CONGRESSO NAZIONALE A.N.I.N. 2009	2009	2	Infermieri	\	RE
Riunione primaverile Sezione triveneta SIN	2009	2	Medici	\	RE
Congresso nazionale AINP	2009	1	Medici	\	RE
Congresso nazionale AINI	2009	1	Medici	\	RE
Congresso nazionale SIN	2009	3	Medici	\	RE
Congresso nazionale SINC	2009	2	Medici	\	RE
Oncoematologia Pediatrica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Giornate AIEOP-CATTOLICA	2009/2010	2	Medici	16	RE
Congresso AIEOP-PISA 2010	2009/2010	5	Medici, Infermieri, Infermieri Pediatrici	20	RE
Riunioni aggiornamento/presentazione risultati o nuovi protocolli: leucemie-Milano (annuale)	2009/2010	2	Medici	10	RE
Linfomi -PADOVA (annuale)	2009/2010	2	Medici	6	RE
Tumori solidi-Padova (annuale)	2009/2010	2	Medici	18	RE
Tumori cerebrali-Torino (annuale)	2009/2010	2	Medici	8	RE

Terapia e gestione di: Emofilia-Firenze (annuale)	2009/2010	1	Medici	18	RE
Thalassemia (annuale)	2009/2010	1	Medici	16	RE
Altre patologie globulo rosso (annuale)	2009/2010	1	Medici	8	RE
Master di ematologia pediatrica-Roma	2009/2010	1	Medici	1500	RE
Otorinolaringoiatria					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Tecniche chirurgiche conservative-ricostruttive tumori testa-collo	2009/2010	2	Medici	30	RE
Chirurgia endoscopica rinosinusale	2009/2010	2	Medici	\	RE
Riabilitazione vestibolare	2009/2010	2	Medici	\	RE
Chirurgia funzionale dell'orecchio	2009/2010	2	Medici	\	RE
Chirurgia funzionale e ricostruttiva della testa e collo	2009/2010	2	Medici	\	RE
Chirurgia laringea	2009/2010	2	Medici	\	RE
Studio della deglutizione	2009/2010	2	Medici	\	RE
Studio dei disturbi della voce	2009/2010	2	Medici	\	RE
Corso di formazione pedagogica al tutorato clinico	2009/2010	2	Medici	\	\
Miglioramento organizzativo-gestionale	2009/2010	2	Medici, Coordinatori	\	\
Pronto Soccorso					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Corso di tecniche di comunicazione	2009		Medici, Infermieri, OSS/OTA	20	RE
Congresso Nazionale SIEC	2009		Medici, Infermieri	20	RE

Congresso Nazionale IRC	2009		Medici, Infermieri	20	RE
Riabilitazione Cardiovascolare					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Trattamento delle lesioni da ischemia critica e piede diabetico vascolare	2009/2010	8	Medici, Infermieri	16	RE
Programmi riabilitativi per patologie vascolari	2009/2010	10	Medici, Infermieri, Fisioterapisti	16	RE

UFFICI					
Gestione Clienti Piani Marketing					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
D.Lgs 229/1999 e 28.07.2000 254/00 e successive integrazioni: D.Lgs.26.05.04 e Legge 3.8.07. D.Lgs 196/2003	2009/2010	1	Coordinatore	8	RE
Ingegneria Clinica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
					RE
Approfondimento sul Codice De Lise	2009	2	Personale Amministrativo e Tecnico	4	RE
Verifiche di sicurezza elettrica	2009	4	Personale Amministrativo e Tecnico	16	RE
Nuove normative in ambito ingegneria clinica	2009	4	Personale Amministrativo e Tecnico	16	RE
Technology assessment	2009	2	Personale Amministrativo e Tecnico	16	RE
Aggiornamenti/approfondimenti ISO 9001	2009	1	Personale Amministrativo e Tecnico	4	RE
Affari Generali					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Codice Appalti: Regolamento di attuazione e D.Lgs. 152/2008 terzo correttivo al D.Lgs. 163/2006 (Codice De Lise)	2009/2010	4	Personale Amministrativo e Tecnico	10	RE
Diritto di accesso e trattamento dati sensibili, rapporti tra diritto di accesso e diritto alla riservatezza, DPR 184/2006.	2009/2010	8	Personale Amministrativo e Tecnico	8	RE
L. 241/1990 e recenti modifiche	2009/2010	8	Personale Amministrativo e Tecnico	8	RE

Analisi delle tematiche connesse all'applicazione del D.Lgs. 196/2003 sulla riservatezza e nel trattamento dei dati in Azienda	2009/2010	10	Personale Amministrativo e Tecnico	\	RE
Responsabilità disciplinare	2009/2010	3	Personale Amministrativo e Tecnico	8	RE
Redazione provvedimenti amministrativi	2009/2010	5	Personale Amministrativo e Tecnico	10	RE
Metodi di archiviazione	2009/2010	3	Personale Amministrativo e Tecnico	20	RE
Amministrazione giornaliera del personale del Servizio	2009/2010	\	Personale Amministrativo e Tecnico	\	FAD
Servizio Acquisti					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Corso su Prevenzione e Protezione	2009/2010	40	Personale Amministrativo e Tecnico	\	RE/FAD
Servizio Bilancio e Programmazione					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Approfondimenti su gestione decreti ingiuntivi	2009	9	Personale Amministrativo e Tecnico	4	RE
Approfondimenti gestione pignoramenti presso terzi	2009	9	Personale Amministrativo e Tecnico	4	RE
Approfondimenti normativa Equitalia	2009	9	Personale Amministrativo e Tecnico	2	RE
Approfondimenti su aspetti normativi/fiscali relativi alla gestione della contabilità e aspetti tributaristici	2009	9	Personale Amministrativo e Tecnico	6	RE
Gestione front line: relazioni con il cliente/fornitore 'difficile'	2009	9	Personale Amministrativo e Tecnico	4	RE
Strategia di comunicazione in caso di relazioni difficili	2009	9	Personale Amministrativo e Tecnico	4	RE
Approfondimenti delle problematiche amministrativo/fiscali afferenti le aziende del SSR/SSN	2009	3	Personale Amministrativo e Tecnico	6	RE

Approfondimento su aspetti fiscali: IVA ed esenzioni	2009	4	Personale Amministrativo e Tecnico	6	RE
Formazione correlata all'introduzione di nuove procedure aziendali relative alla gestione delle casse di presidio	2009	4	Personale Amministrativo e Tecnico	4	RE
Gestione front line: relazioni con il cliente/fornitore 'difficile'	2009	4	Personale Amministrativo e Tecnico	4	RE
Implementazione conoscenze in materia fiscale, contributiva (INAIL, F24 EP)	2009	3	Personale Amministrativo e Tecnico	6	RE
Normativa in materia di attività di consulenza nell'ambito della P.A.	2009	3	Personale Amministrativo e Tecnico	4	RE
Approfondimento su elementi del diritto del lavoro: analisi delle varie tipologie di contratti atipici	2009	3	Personale Amministrativo e Tecnico	6	RE
Approfondimento su elementi del diritto del lavoro: regolamenti interni, conoscenza del CCNL, procedure e adempimenti in caso di assenza per malattia del personale del Servizio	2009	3	Personale Amministrativo e Tecnico	4	RE
Unità controllo di gestione					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Informazione della normativa sanitaria "Ticket" e approfondimento sulle nuove disposizioni di legge	2009/2010	5	Personale Amministrativo e Tecnico	\	RE
Informazione della normativa sanitaria "Esenzioni" e approfondimento sulle nuove disposizioni di legge	2009/2010	5	Personale Amministrativo e Tecnico	\	RE
Informazione della normativa sanitaria "Gestione Tariffario" e approfondimento sulle nuove disposizioni di legge	2009/2010	6	Personale Amministrativo e Tecnico	\	RE
Servizio per le Professioni Sanitarie					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Giornata formativa per Coordinatori	2009/2010	8	Infermieri	8	RE
XV Congresso Nazionale IPASVI	2009/2010	7	Infermieri	15	RE

Servizio Miglioramento Qualità e Valutazione Clinico-Assistenziale					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Metodi e strumenti di valutazione delle attività clinico - sanitarie e amministrative (indicatori,)	2009/2010	4	Medici, Infermieri	100	RE
Metodi e strumenti per la gestione del rischio clinico e della sicurezza integrati con altri strumenti di miglioramento continuo	2009/2010	4	Medici, Infermieri	100	RE
Audit clinico ed organizzativo	2009/2010	4	Medici, Infermieri	100	RE
Metodi e strumenti specifici e innovativi del miglioramento continuo	2009/2010	4	Medici, Infermieri	80	RE
Servizio Sviluppo e Gestione Risorse Umane					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Aggiornamento sulle novità normative	2009/2010	40	Personale Amministrativo e Tecnico	600	RE
Qualità: efficacia ed efficienza della risposta al cliente interno	2009/2010	40	Personale Amministrativo e Tecnico	400	RE
Tutela lavoratrici madri e normativa relativa alle assenze a vario titolo	2009/2010	80	Personale Amministrativo e Tecnico, Infermieri	600	RE
Servizio Progettazione Strategica					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Sicurezza nei cantieri e abilitazione a coordinatore per la sicurezza esecutiva e/o di progetto	2009/2010	3	Personale Tecnico	\	RE
Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
La gestione aziendale dell'attività formativa	2009/2010	1	Personale Amministrativo e Tecnico	40	RE
Convegno Nazionale AIF	2009/2010	4	Infermieri, Personale Tecnico	10	RE

Mappe cognitive	2009/2010	1	Infermieri	20	RE
Nuove modalità di formazione	2009/2010	1	Personale Amministrativo e Tecnico	40	RE
Conduzione di gruppo con metodi attivi	2009/2010	1	Personale Amministrativo e Tecnico	200	RE
Servizio di Prevenzione e Protezione					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
D.LGS. 81/2008:	2009/2010	4	Personale Amministrativo e Tecnico, Infermieri, Chimici, Tecnici di Laboratorio Biomedico	60	RE
Ambito professionalizzante	2009/2010	4	Personale Amministrativo e Tecnico, Infermieri, Chimici, Tecnici di Laboratorio Biomedico	20	RE
Ufficio Progetti Speciali					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Metodologie di Project Management	2009/2010	1	Responsabile	20	RE
Logistica	2009/2010	1	Responsabile	30	RE
SERVIZI UNICI					
Microbiologia, Immunologia, Virologia					
TITOLO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	PART TOT	PROFILO	ORE TOT	MOD. EROGAZIONE
Congressi internazionali	2009/2010	8	Medici, Biologi	\	RE
Congressi Nazionali	2009/2010	47	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	\	RE
Corsi Specialistici	2009/2010	47	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	\	RE

Congresso Regionale "Diagnostica delle micosi invasive da lieviti e da principali miceti filamentosi"	2009/2010	\	Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio Biomedico	16	RE
---	-----------	---	---	----	----

DIREZIONI					
Direzione Amministrativa					
Legislazione nazionale e regionale (es.appalti pubblici, azione amministrativa ecc...)	2009/2010				RE
Materia contrattuale	2009/2010				RE
Attività istituzionale di Segreteria di Direzione	2009/2010				RE