

COME ATTIVARE IL SERVIZIO ACCOGLIENZA

E' attivo un "punto di ascolto" dei bisogni di accoglienza e di assistenza dei pazienti, in grado di:

- ♦ offrire concrete soluzioni alla domanda di ospitalità
- ♦ dare risposte anche ad esigenze diverse dalla mera necessità di alloggio

Referenti

Sig.ra Loretta Turrini
Sig.ra Susanna Grolla

Tel 045 812 3504 Fax 045 812 3506

e-mail

loreta.turrini@ospedaleuniverona.it
susanna.grolla@ospedaleuniverona.it

orari lun-gio 08.00 - 16.00
 ven 08.00 - 14.00



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA
INTEGRATA - VERONA

D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3, L.R. Veneto n. 18/2009



SERVIZIO ACCOGLIENZA

un'idea di ospitalità
integrata all'offerta
sanitaria



Azienda Ospedaliera
Universitaria Integrata Verona
Servizio Gestione Clienti Piani e Marketing

IL SERVIZIO

L'Azienda Ospedaliera di Verona, segnalata tra le migliori strutture d'Italia e Centro Sanitario di Livello nazionale di Alta Specializzazione, è punto di riferimento ogni anno per migliaia di pazienti fuori regione. Per questi pazienti e per i loro famigliari, il lungo viaggio, l'impatto con una città sconosciuta e le spese di soggiorno lontano da casa sono disagi che si sommano, amplificandola, alla naturale apprensione per la malattia.

Da qui la necessità di istituire un *servizio di accoglienza* che aiuti il paziente a intraprendere nella maggiore serenità possibile il *viaggio* verso la guarigione.

Nel contribuire alla attuazione della tanto auspicata umanizzazione delle prestazioni sanitarie, il *Servizio Accoglienza* risponde all'esigenza sempre più sentita di dare una **risposta integrale** ai bisogni del paziente e punta a rafforzare la **qualità dei servizi** forniti dall'Azienda Ospedaliera di Verona e la sua centralità nel **Sistema Sanitario**.



VERONA OSPITALE

Punto centrale del *Servizio Accoglienza* è la residenza **Verona Ospitale**, tramite cui fornire a pazienti fuori regione e ai famigliari che li assistono un valido supporto di tipo ricettivo, autonomo, attrezzato e a prezzi competitivi, sia in concomitanza con il ricovero ospedaliero che in situazioni ordinarie come dover effettuare una serie di esami o brevi ricoveri in day hospital.

Situata in un tranquillo e piacevole contesto, a pochi passi dall'Ospedale Civile Maggiore e collegata dai servizi pubblici anche con il Policlinico di Borgo Roma, è composta da 24 minialloggi dotati di monoblocco cucina, servizi privati per diversamente abili, televisore, telefono, climatizzatore, balcone abitabile. Reception, soggiorno comune, sala lettura, lavanderia, ampio giardino e garage completano i servizi forniti per rendere la permanenza in città il più ospitale possibile.

