

La struttura ospedaliera e i rapporti interpersonali con il Personale Sanitario

Coordinatore Infermieristico
Serena Ravani

Corso di formazione per i Volontari che
chiedono di operare in regime di
convenzione con l'Azienda Ospedaliera di
Verona

La struttura ospedaliera

- Due poli ospedalieri strutturalmente diversi;
- Unità operative con diverse caratteristiche:
 - Ampiezza;
 - N. posti letto;
 - Livello di complessità organizzativo/gestionale-



Le stanze di degenza



Coordinatore Infermieristico
Serena Ravani

Corso di formazione per i Volontari che
chiedono di operare in regime di
convenzione con l'Azienda Ospedaliera di
Verona

Le stanze di degenza



Coordinatore Infermieristico
Serena Ravani

Corso di formazione per i Volontari che
chiedono di operare in regime di
convenzione con l'Azienda Ospedaliera di
Verona

Operatori



- *Figure mediche*
- *Figure assistenziali*
- *Figure tecniche*
- *Figure amministrative*

Figure mediche



- *Direttore*
- *Dirigente medico*
- *Specializzando*
- *Tirocinante*

Figure assistenziali

■ *Coordinatore*



- *Infermiere professionale*
- *Infermiere generico*
- *Osss*
- *Oss*
- *Ausiliario*

Figure assistenziali



- *Ostetriche*
- *Fisioterapisti*
- *Tecnici di laboratorio,
di radiologia...*
- *Assistenti sociali*

Figure tecniche



- *Operai*
- *Fattorini*

Coordinatore Infermieristico
Serena Ravani

Corso di formazione per i Volontari che
chiedono di operare in regime di
convenzione con l'Azienda Ospedaliera di
Verona

Figure amministrative



- *Segretarie*
- *Portinai*
- *Centralinisti*

Cosa può fare e cosa non deve fare il volontario

Coordinatore Infermieristico
Serena Ravani

Corso di formazione per i Volontari che
chiedono di operare in regime di
convenzione con l'Azienda Ospedaliera di
Verona

Art. 5

Norme di tutela per il volontario

- *Le attività tipiche del volontario, trattandosi delle sole attività di supporto morale e sociale e/o riguardanti le piccole incombenze della vita quotidiana del degente ..., non sono soggette ad alcuna delle disposizioni previste in materia dalla normativa occupazionale.*
- *Anche l'eventuale possibilità di esposizione ad agenti biologici va ritenuta di tipo generico e paragonabile a quella del pubblico che accede a vario titolo alla struttura sanitaria.*

Art. 5

Norme di tutela per il volontario

È fatto in ogni caso divieto al volontario di:

- Accedere per qualsiasi motivo nelle aree, presenti all'interno dell'Azienda Ospedaliera, segnalate e delimitate da cartelli riportanti la dicitura "Zone controllate" e/o "Zone sorvegliate" per quanto riguarda il rischio da radiazioni ionizzanti e in qualunque altra zona con limitazione di accesso*
- Assistere in qualsiasi forma il paziente sottoposto a indagine di medicina nucleare con impiego di radioisotopi*

Art. 6

Attività di volontariato

- *Ogni associazione di volontariato, dopo la sottoscrizione della convenzione con l'Azienda Ospedaliera, concorderà di volta in volta modalità e tempi dell'attività prestata con il Responsabile e il Caposala dell'unità operativa di destinazione*

Art. 6

Attività di volontariato

“I volontari autorizzati ad operare presso l’U.O. dovranno rispettare le disposizioni vigenti presso l’U.O. di destinazione...”:

- *Procedure operative interne sull’utilizzo dei dispositivi di protezione individuale*
- *Procedure di smaltimento rifiuti*
- *Ogni altra regola imposta dal Responsabile e dal Caposala*

Art. 6

Attività di volontariato

- *Sarà cura del volontario utilizzare un abbigliamento consono al luogo di cura presso il quale opera e funzionale all'attività che andrà a prestare...*

Art. 6

Attività di volontariato

Il volontario dovrà svolgere esclusivamente attività di supporto morale e sociale di carattere non sanitario ai pazienti ed eventualmente ai loro parenti.

- Tale attività potrà spaziare dal sostegno morale, al conforto, alla compagnia, ad attività ricreative,*
- all'approvvigionamento di generi vari...*

Art. 6

Attività di volontariato

- *al supporto nelle cure igieniche elementari...*
- *all'accompagnamento dei pazienti deambulanti, solo se in precedenza autorizzato dal personale di assistenza, per motivi sociali...,*
- *all'alimentazione dei pazienti parzialmente autosufficienti*
- *alla sorveglianza notturna, in quest'ultimo caso solo se precedentemente autorizzata dal personale sanitario e dai familiari per i soli pazienti che versano in particolari situazioni*

Art. 7

Cartellino di riconoscimento e registro presenze

- *Ogni volontario prima di entrare presso le strutture dell'Azienda deve munirsi di apposito cartellino di riconoscimento di colore verde...*

Art. 13

Obblighi dei volontari ed eventuali sanzioni

Ogni volontario è tenuto:

- *Al rispetto della dignità e dei diritti degli utenti*
- *Ad osservare un comportamento conforme ai principi che ispirano la missione del volontario, mantenendo con gli altri volontari un rapporto di collaborazione che possa contribuire al buon andamento del servizio*

Art. 13

Obblighi dei volontari ed eventuali sanzioni

- *Ad osservare il più rigoroso segreto sulle notizie e sui fatti dei quali può venire a conoscenza nel corso delle prestazioni svolte ed improntare ogni servizio alla più assoluta discrezione e riservatezza*

Art. 13

Obblighi dei volontari ed eventuali sanzioni

- *A rispettare le disposizioni impartite dai Responsabili delle U.O. coinvolte e dalle Direzioni Mediche di Sede, per quanto di rispettiva competenza, ed operare con il massimo spirito di collaborazione con il personale delle U.O. e con i destinatari del servizio*

Art. 13

Obblighi dei volontari ed eventuali sanzioni

- *Ad intrattenere con il personale infermieristico in servizio presso l'U.O. di destinazione un efficace flusso di informazioni sui risvolti della attività di supporto effettuate nei confronti dei pazienti*

Art. 14

Sospensione del volontario

- *Nel caso in cui il volontario non rispetti gli obblighi di cui all'Art. 13 il responsabile o il Caposala dell'U.O. provvederà ad allontanare immediatamente il volontario e a darne immediata comunicazione all'URP e alle Direzioni mediche di Sede.*
- *L'URP provvederà a contattare il Presidente dell'Associazione, sentiti il responsabile o il Caposala dell'U.O e la Direzione Medica di Sede di competenza.*

GRAZIE !

Coordinatore Infermieristico
Serena Ravani

Corso di formazione per i Volontari che
chiedono di operare in regime di
convenzione con l'Azienda Ospedaliera di
Verona