



AZIENDA OSPEDALIERA  
ISTITUTI OSPITALIERI DI  
VERONA

Inserire eventuali altri  
loghi appartenenti  
all'UO (es. Università,  
Ente di certificazione,  
società scientifica di  
accreditamento, ecc.)

## **SCHEDA INFORMATIVA SERVIZI DIAGNOSTICI E SANITARI**

### **UNITA' OPERATIVA**

### **PSICOSOMATICA e PSICOLOGIA CLINICA**

MA 29  
Rev. 0 del 03/07/03

Ultimo aggiornamento 12 ottobre 2010

<p><b>Responsabile</b></p>	<p>Prof.ssa Mirella Ruggeri          Tel. 045 812 4441          Fax 045 8027498          e.mail <a href="mailto:mirella.ruggeri@univr.it">mirella.ruggeri@univr.it</a></p> <p>'Si attesta che l'UOC di Psicosomatica e Psicologia Clinica con sito in P.le Ludovico Antonio Scuro, è certificato secondo la norma ISO 9001:2008 fin dal 10/12/2002</p>
----------------------------	--

<p><b>Modalità di trasmissione dei risultati delle attività svolte</b></p>	<p><u>Utenti interni</u></p> <p><b>Consulenze psicologico-psichiatriche per i pazienti del presidio di Borgo Roma</b>          L'effettuazione di ogni consulenza viene registrata in cartella clinica al momento della visita (sia che ritratti di ricovero ordinario, sia che si tratti di DH o AMID), riportando eventuali provvedimenti urgenti da prendere. Successivamente, viene inviata anche una relazione dettagliata (con esame obiettivo psichiatrico, inquadramento diagnostico e presidi terapeutici) da allegare in cartella assieme alla documentazione clinica del paziente.</p> <p><b>Ambulatori dedicati</b>          L'effettuazione di ogni consulenza viene registrata in cartella clinica al momento della visita (sia che ritratti di ricovero ordinario, sia che si tratti di DH o AMID), riportando eventuali provvedimenti urgenti da prendere. Successivamente, viene inviata anche una relazione dettagliata (con esame obiettivo psichiatrico, inquadramento diagnostico e presidi terapeutici) da allegare in cartella assieme alla documentazione clinica del paziente.</p> <p><u>Utenti esterni</u></p> <p><b>Centro per la Diagnosi e il trattamento del Disturbo da Attacchi di Panico</b>          Viene aperta una cartella durante la prima visita che viene fatta al paziente. Viene poi compilata una relazione alla fine di ogni colloquio. Relazioni di visita su carta intestata possono essere rilasciate al paziente, su specifica richiesta.</p>
--	--

<b>Modalità di accesso all'UOC</b>	<p><u>Modalità di accesso per utenti esterni</u></p> <p><b>Centro per la Diagnosi e il trattamento del Disturbo da Attacchi di Panico</b>  <b>Prenotazione:</b> telefonare alla Segreteria (045/8124583)</p>
	<p><u>Modalità di accesso per le Unità Operative dell'Azienda Ospedaliera di Verona</u></p> <p><b>Consulenze psicologico-psichiatriche per i pazienti del Presidio di Borgo Roma</b>  <b>Prenotazione:</b> Le richieste di consulenza vengono di regola inviate per posta interna o via fax al numero 045-8027498. A volte ci può essere il contatto diretto da parte dei medici dei Reparti con la Segreteria (045/8124583), tuttavia le richieste di consulenze urgenti (cioè da effettuarsi entro poche ore dalla richiesta) sono a carico dei medici reperibili dell'UOC di Psichiatria.</p> <p><b>Visite ambulatoriali per Disturbi Ansioso-Depressivi e Somatoformi</b>  <b>Prenotazione:</b> Le richieste di consulenza vengono di regola inviate per posta interna o via fax al numero 045-8027498, previo contatto diretto da parte dei medici dei Reparti (045/8124583)</p>

<b>Localizzazione</b>	<p>Edificio esterno a sinistra rispetto alla palazzina di ingresso del Presidio di Borgo Roma  <b>Sito Universitario:</b> <a href="http://www.www.psychiatry.univr.it">www.www.psychiatry.univr.it</a></p>
<b>Il personale</b>	<p><b>Equipe medica:</b>  Prof.ssa Mirella Ruggeri  Dott.ssa Sarah Tosato  Dott.ssa Katia De Santi</p> <p><b>Equipe di Psicologia Clinica:</b>  Prof.ssa Christa Zimmermann  Dott.ssa Claudia Goss  Dott.ssa Michela Rimondini  Dott.ssa Rosa Bruna Dall'Agnola (part-time)  Dott. Davide Cappellari (part-time)</p> <p><b>Equipe Tecnico-Amministrativa:</b>  Sig.ra Ornella Turri  Tel. 045 812 4441  e-mail <a href="mailto:ornella.turri@univr.it">ornella.turri@univr.it</a></p> <p>Sig. Agostino Scaglia  Tel. 045 812 4583  e-mail <a href="mailto:agostino.scaglia@univr.it">agostino.scaglia@univr.it</a></p>

<p><b>Informazioni utili</b></p>	<p><b>Orari di segreteria</b>  <b>Dal lunedì al venerdì:</b> dalle ore 8.30 alle 13.00 ; dalle 14.00 alle 15.45</p> <p><b>Telefono Direzione - Segreteria</b> 045 812 4441  <b>Telefono per prenotazioni:</b> 045 812 4583</p>
--------------------------------------	--

<p><b>Attività dell'UOC</b></p>	<p>Obiettivo dell'intervento è informare sui meccanismi cognitivi alla base del disturbo e fornire indicazioni terapeutiche per la sua risoluzione.</p> <p><b>Visite ambulatoriali per Disturbi Ansioso-Depressivi e Somatoformi</b>  Presso l'UOC di Psicosomatica e Psicologia Clinica sono attivi alcuni ambulatori specialistici, dedicati alle complicanze di alcune specifiche patologie organiche, in collaborazione con alcuni colleghi dei reparti del Policlinico. Lo scopo di questi ambulatori è affrontare in maniera sinergica con i colleghi dei reparti invianti, problemi di natura psicologico-psichiatrica che possano verificarsi in pazienti affetti da queste patologie croniche. Il servizio offre una consulenza diagnostica e un'eventuale presa in carico specialistica (utilizzando un approccio integrato farmacologico e/o psicoterapeutico). I casi clinici vengono periodicamente discussi dalle équipes coinvolte.  Gli ambulatori dedicati a specifiche patologie sono gestiti da un'équipe mista, composta da medici psichiatri e psicologi. Gli ambulatori dedicati sono i seguenti:  Ambulatorio "<b>Sclerosi multipla</b>"  Ambulatorio "<b>Malattia di Parkinson</b>"  Ambulatorio "<b>Sclerodermia</b>"  Ambulatorio "<b>Interferone</b>"  Ambulatorio "<b>Obesità</b>"  Ambulatorio "<b>Emofilia</b>"  Ambulatorio "<b>Anemie emolitiche ereditarie</b>"  Ambulatorio "<b>Malattie Infettive HIV</b>"  Ambulatorio "<b>Glicogenopatie</b>"  Ambulatorio "<b>Disturbi psicogeni del movimento</b>"</p>
-------------------------------------	---

<p><i>Attività dell'UOC</i></p>	<p><b>Consulenze psicologico-psichiatriche per i pazienti del Presidio di Borgo Roma</b> L'UOC di Psicosomatica e Psicologia Clinica svolge attività di consulenza psicologico-psichiatrica per i degenti nei reparti dell'Ospedale; questa attività si estende anche ai pazienti assistiti in regime di day hospital o AMID. Le consulenze di routine debbono preferenzialmente essere effettuate nel giro di 24-48 ore dal ricevimento del modulo, salvo diverso accordo con i colleghi invianti. Le consulenze vengono solitamente effettuate presso le sedi dei Reparti richiedenti. In caso di difficoltà nel reperire uno spazio idoneo per il colloquio psichiatrico in tali sedi, possono essere utilizzati gli ambulatori dell'UOC di Psicosomatica e Psicologia Clinica e, occasionalmente, l'ambulatorio 5 situato al 1° Piano dell'Ospedale nella Clinica Psichiatrica.</p> <p><b>Centro per la Diagnosi e il trattamento del Disturbo da Attacchi di Panico (trattamento farmacologico, psicoterapico cognitivo- comportamentale)</b> Lo staff di medici e psicologi clinici dell'UOC offre un aiuto specialistico per: consulenza diagnostica e trattamento (utilizzando un approccio integrato farmacologico e/o psicologico ad orientamento cognitivo-comportamentale). L'UOC di Psicosomatica e Psicologia Clinica propone un trattamento strutturato come segue: <b>Accoglienza</b> tramite una prima visita effettuata da un medico specialista in psichiatria, in cui viene verificata la diagnosi ed impostata l'eventuale terapia farmacologica. Per il trattamento psicofarmacologico del Disturbo da Attacchi di Panico gli specialisti fanno riferimento alle linee guida proposte dall'American Psychiatric Association. <b>Colloqui periodici</b> a cadenza regolare con lo stesso medico per il controllo farmacologico. Partecipazione ad <b>incontri di gruppo</b> ad orientamento cognitivo-comportamentale. La terapia di gruppo (da un minimo di 6 ad un massimo di 10 partecipanti) prevede un numero di 6 incontri della durata di 90 minuti circa, condotti da due terapeuti cognitivo-comportamentali</p>
---------------------------------	--

<p><b>Presentazione</b></p>	<p>L'UOC di Psicosomatica e Psicologia Clinica è una struttura universitaria ed ospedaliera in cui lavorano, in stretta collaborazione, medici specialisti in Psichiatria e psicologi specialisti in Psicologia Clinica ed in Psicoterapia. Appartiene al Dipartimento Assistenziale Integrato di Neuroscienze dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata e fa parte della Sezione di Psichiatria e Psicologia Clinica del Dipartimento di Sanità Pubblica e Medicina di Comunità dell'Università di Verona. La Sezione di Psichiatria e Psicologia Clinica dell'Università di Verona è riconosciuta come "Centro Collaboratore dell'OMS per la Ricerca e la Formazione nel settore della Salute Mentale e per la Valutazione dei Servizi".</p> <p>L'UOC di Psicosomatica e Psicologia Clinica svolge attività di consulenza per i pazienti ricoverati presso il Presidio di Borgo Roma e attività ambulatoriali per utenti esterni. Queste prestazioni vengono erogate dal Servizio Sanitario Nazionale ed è pertanto gratuita, fatto salvo il consueto pagamento del ticket sanitario.</p> <p>L'UOC di Psicosomatica e Psicologia Clinica svolge, inoltre, attività formativa per il Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, per la Scuola di Specializzazione in Psichiatria e per la Scuola di Dottorato di Ricerca in Scienze Psicologiche e Psichiatriche dell'Università di Verona.</p>
-----------------------------	---